

اقتصاد به زبان ساده

لس لیوینگستون

ترجمه‌ی شادی صدری



اصحاح

دین افیون توده هاست.

#مرسا_امینی
#زن_زندگی_آزادی

سعید فرهادی
@degar_goonesh

اقتصاد به زبان ساده

اقتصاد به زبان ساده

نویسنده: لس لیوینگستون

مترجم: شادی صدری

انتشارات دنیای اقتصاد

یادداشت ناشر

این کتاب که نخستین کتاب از «مجموعه آموزش اقتصادی» است، یکی از آسان‌ترین و روان‌ترین متن‌هایی است که درباره اقتصاد نوشته شده است. کتاب برای کسانی نوشته شده است که شوق و تمنای یادگیری علم اقتصاد را دارند اما تقریباً چیزی درباره آن نمی‌دانند. پرسش‌ها و مثال‌هایی که مولف در همه بخش‌های کتاب آورده است، خواننده را با کلیات دانش اقتصادی به همان شیوه‌ای که در دانشکده‌های اقتصادی جهان تدریس می‌شود آشنا می‌کند. در پایان هر فصل، خلاصه‌ای از مباحث مطرح شده آورده شده و پس از آن سوال‌هایی طرح شده است تا خواننده را به تکاپو وادر کند و آنچه آموخته است در خاطرش بماند.

بنابراین، این کتاب را باید مقدمه‌ای ضروری و آموزشی مفید برای آشنایی اولیه با علم اقتصاد و دریچه ورود به مباحثی بهشمار آورد که شرح و بسط آنها به تدریج در کتاب‌های بعدی این مجموعه خواهد آمد. قرار است کتاب‌های این مجموعه، خواننده را به نقطه‌ای برسانند که بتواند کتاب‌های تخصصی اقتصاد را بخواند و علت بسیاری از کشاکش‌های سیاسی زمانه کنونی را بر سر توزیع منابع اقتصادی دریابد. کتاب بعدی این مجموعه «سیاست اقتصادی: شش گفتار درباره سوسیالیسم، کاپیتالیسم، اقتصاد و سیاست» نوشته لودویگ فون میزس است.

پیشگفتار

با وجود هزاران کتاب اقتصادی که در بازار یافت می‌شود، چرا باید این کتاب هم به آنها اضافه شود؟ پاسخ ساده است: بیشتر کتاب‌های اقتصادی، پربرگ و سرشار از آمار و ارقام ریاضی هستند و در آنها از واژه‌های تخصصی علم اقتصاد استفاده شده است که فقط متخصصان از آنها سر در می‌آورند. آن کتاب‌ها برای خوانندگان ناآشنا با علم اقتصاد کسالت‌آورند و خواندنشان دشوار است. بی‌خود نیست که می‌گویند علم اقتصاد، عبوس و خسته‌کننده است.

این کتاب، برخلاف کتاب‌های تخصصی، با زبان ساده نوشته شده و در آن از آمار و ارقام ریاضی و اصطلاحات دشوار و تخصصی خبری نیست و خواندنش لذت‌بخش است. با این حال، همه عقاید و مفاهیم بنیادی علم اقتصاد در این کتاب آمده است. البته این عقاید و مفاهیم با کلمات و عبارت‌هایی آسان توضیح داده شده‌اند. به همین دلیل می‌توان گفت این کتاب کوچک، خلاصه‌ای از همه مباحث مهم اقتصادی را در خود جای داده است و همین دلیلی خوب برای اضافه کردن یک کتاب اقتصادی دیگر به کتاب‌های موجود در بازار است.

لِس لیونگستون^۱

فصل اول: مقدمه

درس اول اقتصاد کمیابی است: چیزی در جهان نمی‌توان یافت که فراوان باشد و نیاز همگان را برآورده کند. درس اول سیاست، نادیده گرفتن درس اول اقتصاد است.

«توماس ساول»^۱

منابع کمیاب

ما در دنیایی زندگی می‌کنیم که منابع آن محدود و خواسته‌های آدمیانش نامحدود است. اگر منابع نامحدود بود هرگز کسی از گرسنگی نمی‌مرد یا بی‌خانمان و ژنده‌پوش نمی‌شود. همگان به اندازه کافی چیزی برای خوردن و سقفی برای پناه بردن به آن و رختی برای پوشیدن داشتند. بعضی از ما ممکن است چنین وضعی داشته باشیم، اما برای عده زیادی از مردم جهان، اینها رویاهایی دور و دست‌نیافتنی است. عده کثیری از مردم گرسنه‌اند، بی‌خانمانند یا خانه کوچکی دارند و ژنده‌پوشند.

همچنین ما در دنیایی از خواسته‌های نامحدود زندگی می‌کنیم. حتی ثروتمندترین و برخوردارترین آدم‌هایی که در میان ما زندگی می‌کنند، ثروتشان هر قدر هم که باشد، از آنچه آرزویش را دارند کمتر است. برای مثال، مدیران ارشد شرکت انرون ثروت‌هایی باورنکردنی داشتند، ولی باز هم بیش از آن می‌خواستند.^۲ در بیشتر کشورهای در حال توسعه جهان، فقر همه‌گیر و شایع است. در این کشورها فقر قاعده است، نه استثناء.

آمریکا ثروتمندترین کشور دنیاست. با وجود این، در این کشور هم تهدیدستانی یافت می‌شوند. همان‌طور که «توی» لبیات‌فروش در فیلم «ویولن زن روی بام» گفت: «هیچ شرم و خجالتی در فقیر بودن نیست، ولی افتخار بزرگی هم نیست. اگر من ثروتمند بودم، آسمان به زمین می‌آمد یا زمین به آسمان می‌رفت؟»

خلاصه اینکه کمبود منابع در سراسر جهان امری عادی است. کمبود منابع در کشورهای در حال توسعه بیداد می‌کند و در کشورهای ثروتمند هم، اگرچه به میزانی کمتر، وجود دارد. در کشورهای فقیرتر کمبود منابع و فقر گسترده توأم با

خشونت و بی‌رحمی است. قدرتمندان، ضعیفان را چپاول می‌کنند و گروههای جنایتکار با دزدی و تبهکاری روزگار می‌گذرانند. جنگ‌سالاران به بیچارگان ستم می‌کنند و دیکتاتورهای شرور اندوخته‌های ناچیزی را که اتباع بی‌پناهشان با رنج و زحمت بی‌پایان به دست آورده‌اند با بی‌رحمی از آنان می‌ربایند تا این غارتگران در رفاه و تنعم بیاسایند و در بانک‌های سوئیس پول تلنبار کنند.

نظم اجتماعی و شکوفایی اقتصادی

می‌توان پرسید: چه چیزی ایالات متحده و دیگر کشورهای صنعتی را به‌سوی نظم اجتماعی و موفقیت اقتصادی رهنمون شده و چه چیزی کشورهای فقیر را به تهییدستی و هرجو‌مرج و خشونت کشانده است؟ به عبارت دیگر، چگونه بعضی کشورها خود را از تنگنای کمبود منابع و فقر شدید خلاص کرده و به کامیابی و رونق اقتصادی رسیده‌اند؟ پاسخ، حکومت قانون و از جمله حقوق مالکیت پرقدرت است. حکومت قانون و حقوق مالکیت پرقدرت، راه همیاری و مبادله سودمند و آزاد کالاها و خدمات را به روی مردم می‌گشاید. زیرا:

۱) چنین محیطی دارای نظم و تا حدود زیادی عاری از جرم و فساد است.
۲) قدرتمندان نمی‌توانند اموال ضعیفان را به راحتی تصاحب کنند.

۳) مردم چون خاطرجمع هستند که ثمره رنج و کارشان نصیب خودشان می‌شود و بیم این را ندارند که دیگران آن را به یغما ببرند، شوق کار کردن دارند.

۴) تعهدات و قراردادها ضمانت اجرا دارند و قابل اعتماد و اتکا هستند.

۵) دادوستد زمانی رونق می‌گیرد که حق مالکیت افراد بر کالاها روشن و قطعی باشد و صاحبان حق مالکیت بتوانند این حق را با فروش، معاوضه، هبه (بخشش) و اقسام دیگر معامله به دیگری منتقل کنند.

حکومت قانون و حقوق مالکیت پرقدرت

اقتصاد به زبان ساده | فصل اول: مقدمه

حکومت قانون و حقوق مالکیت پرقدرت موجب رهایی از زورگویی قدرتمندان قانونشکن و دیکتاتورهای غارتگر می‌شود. این آزادی به مردم امکان می‌دهد هر انتخابی که مایلند بکنند مشروط به اینکه انتخاب آنها در چارچوب قانون و مقید به رعایت حق آزادی و حق مالکیت دیگران باشد.

انتخابهای آزاد در چارچوب قانون و ملتزم به حقوق مالکیت دیگران، موجب دادوستدهایی میان افراد می‌شود که طرفین معامله از آن نفع می‌برند. اینکه هر یک از طرفین معامله در پی سود خود است، مشوق مبادله کالا و خدمات به قصد کسب پول می‌شود. منفعت شخصی است که انتخابهای افراد و معاملات آنان را رقم می‌زنند. انتخابهای افراد که با انگیزه منفعت شخصی رقم می‌خورد به اقتصادی کارآمد راه می‌برد که:

۱- به صورت خودکار و خودجوش تنظیم می‌شود («دست نامرئی» آدام اسمیت)

۲- هر دادوستد داوطلبانهای که در آن صورت می‌گیرد ثروت عمومی را افزایش می‌دهد. خلاصه اینکه، اقتصاد مطالعه انتخابهای شخصی است که افراد برای پیگیری منافع شخصی به آنها دست می‌یازند. انتخابهای شخصی افراد نیز که با انگیزه منفعت شخصی شکل می‌گیرند، مادام که حکومت قانون و حقوق مالکیت پرقدرت جاری است، به نوبه خود باعث افزایش ثروت عمومی می‌شوند. علت اینکه اعمال حکومت قانون از جمله اجرای حقوق مالکیت پرقدرت به ایجاد نظم اجتماعی و رفاه گسترده می‌انجامد، همین است. به حکم همین قاعده، فقدان حکومت قانون و عدم اجرای حقوق مالکیت پرقدرت، به فقر و خشونت و بدبختی می‌انجامد.

کارآمدی

در سطور بالا از اصطلاح «کارآمد» استفاده کردیم. معنی این واژه چیست؟ وقتی که مهندسان از اصطلاح «کارآمد» استفاده می‌کنند منظورشان این است که بازدهی کار از نیرویی که صرف انجام آن شده بیشتر است. برای مثال اگر در یک فعالیت، انرژی تولیدشده بیش از انرژی مصرف شده برای انجام آن باشد، چنین فعالیتی کارآمد است. یعنی بازدهی آن فعالیت بیشتر از نیرویی است که

اقتصاد به زبان ساده | فصل اول: مقدمه

صرف انجامش شده است. در اقتصاد هم اصطلاح «کارآمد» همین معنی را دارد. برای مثال وقتی که خریدار و فروشنده معامله‌ای می‌کنند هر دو سود می‌برند و اگر غیر از این بود هرگز وارد معامله نمی‌شوند. خریدار و فروشنده هر دو به چیزی بیش از آنچه پیش از معامله داشته‌اند، دست می‌یابند. هنگام معامله ابتدا دو چیز وارد بازار می‌شود. یکی پولی است که خریدار به بازار می‌آورد و دیگری کالایی است که فروشنده به بازار می‌آورد. در پایان معامله هم طرفین دو چیز را از بازار خارج می‌کنند. خریدار در عوض پولش کالایی به خانه می‌برد و فروشنده در عوض کالایش پولی به خانه می‌برد.

آنچه فروشنده و خریدار به بازار بردۀ‌اند با آنچه از بازار برگردانده‌اند به ظاهر برابر است؛ اما در واقع این گونه نیست. زیرا از نظر فروشنده ارزش پولی که به دست آورده از ارزش کالایی که فروخته، بیشتر است و از نظر خریدار ارزش کالایی که به دست آورده از ارزش پولی که پرداخت کرده بیشتر است. اگر غیر از این بود نه صاحب پول حاضر بود پولش را از دست بدهد و نه صاحب کالا حاضر می‌شد کالایش را از دست بدهد. پس فروشنده و خریدار هر دو در این معامله سود کردۀ‌اند و ارزش آنچه به دست آورده‌اند از نظر خودشان بیشتر از ارزش چیزی است که از دست داده‌اند. چنین معامله‌ای «کارآمد» خوانده می‌شود.

اصطلاح دیگری که اقتصاددانان برای توصیف معامله کارآمد به کار می‌برند، اصطلاح «بهینه پارتُو» است. این اصطلاح پس از آن رایج شد که ویلفرد پارتُو^۴ اقتصاددان و جامعه‌شناس ایتالیایی نظریه‌ای درباره معاملات و نتایج آنها وضع کرد و در آن توضیح داد که بهترین حالت معامله این است که در آن خریدار و فروشنده هر دو سود ببرند و کسی ضرر نکند. وقتی چنین معامله‌ای صورت می‌گیرد گفته می‌شود معامله مطابق فرمول «بهینه پارتُو» یا «بهترین وضع معامله از نظر پارتُو» رخ داده است. به عبارت دیگر معامله خوب از نظر پارتُو، معامله‌ای است که در فضای شرایطی انجام نشود که یکی از طرفین سود ببرد و دیگری ضرر کند.

هر معامله داوطلبانه‌ای، کارآمد است (یا مطابق بهینه پارتُو شکل گرفته است) چون وضع هر دو طرف معامله، پس از معامله بهتر از وضعی است که قبل از

اقتصاد به زبان ساده | فصل اول: مقدمه

معامله داشته‌اند. درون هر اقتصادی معاملات پرشمار و گوناگونی رخ می‌دهد. هر یک از این معاملات، که به صورت آزادانه و داوطلبانه انجام شده باشد، معامله‌ای کارآمد یا بهینه است و اگر طرفین^۱ همه معاملات با اختیار و آزادی وارد داد و ستد شده باشد، کل این اقتصاد، کارآمد یا بهینه است. علت اینکه گفته می‌شود اقتصاد آزاد، کارآمدترین نظام اقتصادی است، همین است.

بازارهای آزاد و رونق

بازارهای آزاد که در چارچوب حکومت قانون کار می‌کنند، شالوده رونق اقتصادی‌اند. بازارهای آزاد، امکان فعالیت‌های بی‌پایان را برای سرمایه‌های انسانی و مادی فراهم می‌آورند و حکومت قانون از مالکیت خصوصی و حقوق افراد، پاسداری می‌کند. ریچارد رول^۲ و جان تالبوت^۳ در خلال پژوهش‌هایی درباره عوامل تعیین‌کننده درآمد سرانه در کشورهای جهان، به این نتیجه رسیدند که علت ۸۰ درصد تفاوت‌هایی که میان درآمد سرانه کشورهای مختلف بر حسب تولید ناخالص ملی^۴ وجود دارد، قوانین و مقرراتی است که دولت‌ها وضع می‌کنند. عوامل سه‌گانه زیر، مهم‌ترین علت‌های شکل‌گیری این تفاوت‌ها هستند:

- «حقوق مالکیت» که پیش‌شرط آن، حکومت قانون پرقدرت و قوه قضائیه مستقل از قدرت سیاسی است؛

- «قوانين و مقررات» که تعیین‌کننده چارچوب‌های کسب‌وکار است؛

- «بازار سیاه» که تعیین‌کننده میزان فعالیت‌های اقتصادی غیررسمی یا غیرشفاف است.

خلاصه اینکه پژوهش‌های روال-تالبوت، شرحی است براین موضوع که مردم در جایی سرمایه‌گذاری و کار و مصرف می‌کنند که موانع قانونی کسب‌وکار کمتر باشد، و مهم‌تر از آن، از حقوق مالکیت به خوبی پاسداری شود.

تشویق سرمایه‌گذاری دیرپا و رشد اقتصادی پایدار در گرو پیروی دولت‌ها از سیاست‌گذاری‌های شرافتمندانه، کاهش دادن مقررات دست‌وپاگیر و مهم‌تر از آینه‌ها، تضمین امنیت حقوق مالکیت است. جوامع بدون برخورداری از حقوق قانون، نخواهند توانست راه سوءاستفاده‌های شخصی و فساد بخش دولتی را

اقتصاد به زبان ساده | فصل اول: مقدمه

بینند.

شرایط لازم

همه آنچه تاکنون گفته شد، به چند عامل مهم بستگی دارد. فرض را بر این گذاشته‌ایم که حالت‌های زیر درست هستند:

- هر دسته از کالاهای خدمات، فروشنده‌گان و خریدارانی پرشمار دارد و بدین ترتیب هیچ خریدار یا فروشنده‌ای چنان بزرگ و قدرتمند نیست که بتواند بر قیمت کالاهای خدماتی که در بازار خرید و فروش می‌شوند، تاثیر قاطع بگذارد. به عبارت دیگر، همه خریداران و فروشنده‌گان «قیمت‌پذیر» هستند نه «قیمت‌گذار».

- فروشنده‌گان نمی‌توانند به صورت رسمی یا غیررسمی تبانی کنند و عرضه را کاهش دهند یا قیمت‌ها را بالا ببرند. خریداران هم نمی‌توانند از طریق تبانی، انجمن‌ها و گروه‌های خریداران تشکیل دهند و به وسیله آنها، فروشنده‌گان را با زور و فشار و ادار به تخفیف‌دادن یا اعطای امتیازات دیگری به اعضای خود کنند و چنین تخفیف‌ها و امتیازاتی را از خریداران غیرعضو دریغ کنند.

- همه خریداران و فروشنده‌گان به طور کامل از حقایق مربوط به معاملات خود آگاهی دارند. برای مثال، خریدار یک ماشین دست دوم به اندازه فروشنده آن در رابطه وضع آن ماشین خبر دارد (یا می‌تواند با کمک گرفتن از یک مشاور خبره، خبردار شود). یا متقاضی وام بانکی در زمان پر کردن تقاضانامه وام، شرایط مالی خودش را برای بانک به طور کامل و صادقانه توضیح می‌دهد.

- وقتی قصد خرید کالا یا خدماتی داریم، همه فروشنده‌گان همان کالا یا خدمات را می‌فروشند؛ اگر متقاضی خرید کامپیوترهای شخصی و در حال تحقیق درباره آنها باشیم، به کامپیوترهای مشابه و همگن مراجعه می‌کنیم. مثلاً سیستم عامل ویستا با ۲ گیگابایت RAM و ۸۰ گیگابایت hard disk و / CD/DVD RW optical drives (کاربران آپل به خود نگیرند، منظورم سیب بود نه آپل).

- فرض بر این است که هزینه معاملاتی صفر است. مثلاً همه خریداران به لحاظ دسترسی به همه فروشنده‌گان وضع یکسانی دارند. پس هیچ خریداری مجبور نیست برای رسیدن به فروشنده راهی درازتر از راه خریداران دیگر بپیماید. هیچ

اقتصاد به زبان ساده | فصل اول: مقدمه

فروشنده‌ای هم خریداران را وادار به پرداخت حق عضویت پیش از خرید نمی‌کند یا موقعی که می‌بیند فروشنده‌گان دیگر، هزینه ارسال دریافت نمی‌کنند، کالایش را رایگان ارسال نمی‌کند.^۱

- چنین شرایطی موجب پدید آمدن وضعی می‌شود که اقتصاددانان آن را «رقابت کامل» می‌نامند. اگر یکی از وضعیت‌های زیر پیش بیاید، رقابت کامل از بین می‌رود: «انحصار کامل طرف عرضه» یا وجود تنها یک فروشنده، «انحصار کامل طرف تقاضا» یا وجود تنها یک خریدار، «انحصار محدود طرف عرضه» یا وجود گروه اندکی فروشنده، «انحصار محدود طرف تقاضا» یا وجود گروه اندکی خریدار. پس در بازاری که فقط یک فروشنده، یک خریدار، چند فروشنده یا چند خریدار حضور داشته باشند، رقابت کامل وجود ندارد.

بازارهایی معدود یافت می‌شود که در آنها رقابت کامل یا نزدیک به کامل وجود دارد. برای مثال، در آمریکا سهام عادی در بازارهایی داد و ستد می‌شود که واقعاً رقابت کامل بر آنها حکم‌فرماست؛ البته شاید به دلیل تفاوت‌های ناچیز هزینه‌های معاملاتی، نظیر حق العمل کارگزاران بورس که در معاملات بزرگ درصد کمتری می‌گیرند، نتوان از رقابت کامل و تمام عیار سخن گفت.

بیشتر بازارها در منطقه خاکستری سیر می‌کنند، یعنی در آنها رقابت کامل جاری نیست اما در معرض اشکال گوناگون انحصار کامل و انحصار محدود هم قرار ندارند.

این منطقه خاکستری، در نگاه نخست قدری گیج‌کننده به نظر می‌رسد، چون سخن از منطقه‌ای است که در آن هیچ چیز سیاه یا سفید نیست. با این حال، دو عامل وجود دارد که قدری از این گیج‌کنندگی می‌کاهد.

- نخست اینکه انواع انحصار کامل و محدود چه از طرف فروشنده باشد و چه طرف خریدار، ذاتاً ناپایدار و گذرا هستند. بازار همواره در حال تحول و تغییر است. برای مثال، زمانی در کشور آمریکا بازار خودرو تحت تسلط سه شرکت بزرگ خودروسازی جنرال موتورز، فورد و کرایسلر بود؛ اما امروزه به علت نفوذ چشمگیر خودروسازان ژاپنی، کره‌ای و آلمانی نظیر تویاتا، هوندا، هیوندایی، کیاموتورز، بی‌ام‌و و مرسدس بازارهای خودرو آمریکا رقابتی تر شده‌اند. مثال

دیگر، رشد سریع و موفقیت شتابان شرکت‌های جدیدی مانند گوگل، آمازون و هول فودز است. اقتصاد متحول‌شونده ما برای انحصار فروشندگان و خریداران، اعم از نوع کامل یا محدود آنها جای امنی نیست. همیشه رقیبانی بالقوه و تکنولوژی‌هایی نو در گوشہ‌وکنار کشورها یافت می‌شوند که انواع انحصارهای فروشندگان و خریداران کنونی را برجینند.

- دومین عاملی که موجب یکسان‌سازی وضع فروشندگان و خریداران می‌شود، پدیده رایج جایگزینی است. تعداد زیادی از کالاهای و خدمات، جایگزین‌هایی دارند که بعضی بسیار شبیه این کالاهای و خدمات هستند و برخی شباهت کمتری دارند؛ اما همین کالاهای مشابه آنقدر توانایی برآورده کردن نیاز متقاضیان را دارند که از تاثیر انواع انحصارات فروشند و خریدار بکاهند. برای مثال، رادیوهای ماهواره‌ای را در نظر بگیرید که در خودروها از آنها برای شنیدن اخبار و برنامه‌های سرگرمی استفاده می‌شود. در حال حاضر، فقط دو تامین‌کننده خدمات ماهواره‌ای رادیویی در این عرصه فعالند که این دو هم در صدد ادغام و یکپارچه شدن هستند. حال پرسش این است که آیا این وضع انحصار محدود عرضه در حال تبدیل شدن به وضع انحصار کامل عرضه است؟ پاسخ قطعاً منفی است. زیرا این رادیوهای ماهواره‌ای جایگزین‌های پرشماری دارند: امواج رادیویی AM و FM و ضبط‌صوت‌هایی که قابلیت پخش کاست و CD و MP3 دارند.

این جایگزین‌ها، قدرت رادیوهای ماهواره‌ای را برای تحمیل انحصاری قیمت به مصرف‌کنندگان، به شدت کاهش می‌دهند.

نیروهایی که بازارها را به سوی رقابت می‌رانند

در اقتصاد تحول‌یابنده ما، هیچ جای امنی برای انحصار کامل فروش، انحصار کامل خرید، انحصار محدود فروش یا انحصار محدود خرید یافت نمی‌شود. حتی اگر رقابت‌کنندگان^۹ بالقوه اندک‌شمار و تکنولوژی‌های نو بسیار ناچیز باشند، و در عین حال جایگزین‌های مناسبی هم پیدا نشوند، باز هم سایه شکست انحصار در گوشہ‌وکنار بالای سر بازیگران اقتصادی در حرکت است. سرنوشت صنایع غذایی «کریپسی کرم»^{۱۰} که تولید‌کننده دونات‌هایی با ترکیبات

چربی و کربوهیدرات‌های مغذی است، مثال خوبی برای این بحث است. این شرکت از شرکت‌های «آتكینز»^{۱۲} و «ساوت بیچ»^{۱۳} که پروتئین غذایشان بیشتر بود، عقب افتاد. برخی از کالاها که با آنها بزرگ شده‌ایم، جای خود را به کالاهایی دیگر داده‌اند: با آمدن تلفن‌های همراه، تلفن‌های همگانی کنار خیابان‌ها منسوخ شده‌اند؛ لوح‌های فشرده (CD) جای خود را به MP3 داده‌اند و حتی سینما و تئاتر، میدان را به نمایش‌های خانگی از طریق DVD و اینترنت واگذار کرده‌اند.

این درست است که شاید در بسیاری از بازارها رقابت کامل به صورت تمام‌عیار جاری نباشد، اما نیروهای فراوانی در کارند که مدام بازارها را به‌سوی رقابت کامل می‌برند. در نتیجه، پیش‌فرض‌هایی که رقابت کامل، بر آنها استوار است، ممکن است در همه حال صادق نباشند اما در غالب موارد صادقند. بنابراین در کشورهایی مانند ایالات متحده، بازارها منطبقاً به‌سوی اقتصاد آزاد سیر می‌کنند و اقتصاد ما منطبقاً به‌سوی کارآمدی می‌رود.

اقتصاد آمریکا رقابتی است. مثلا از سی شرکت بورسی که در آغاز زیرمجموعه شاخص گروه صنعتی داوجونز بودند، اکنون فقط یکی از آنها یعنی شرکت جنرال الکتریک جزو این شاخص باقی مانده است. همچنین تنها ۱۰ درصد از شرکت‌های زیرمجموعه موسسه اعتبارسنجی استاندارد اند پورز، در طول سال، مبنای ارزیابی شاخص سهام قرار می‌گیرند.

برخی کشورها بدان علت بسیار ثروتمندند که شهروندانشان تحت لوای حکومت قانون زندگی می‌کنند و حقوق مالکیت در آنها با قدرت اعمال می‌شود، و در عین حال در معرض مقررات زائد دولتی قرار ندارند.^{۱۲} در مقابل، کشورهایی هم هستند که در آنها حکومت قانون یا کمرنگ است یا اصلا وجود ندارد و حقوق مالکیت در آنها مبهم و غیرقابل اتکاست و دولتها همه‌چیز را زیر سیطره مقررات خود درآورده‌اند و موجب فقر مردم شده‌اند.^{۱۳}

چنین کشورهای فقرزده‌ای در آفریقا و آسیا و آمریکای لاتین، فراوان یافت می‌شود. این کشورهای فقیر تا نتوانند حکومت قانون برپا کنند و حق مالکیت نیرومندی را به کرسی بنشانند و مقررات پرشمار و دست‌پاگیر دولتی را کاهش دهند از این ورطه فقر خارج نخواهند شد.

چکیده فصل

- بیشتر بخش‌های جهان گرفتار کمیابی شدید منابع و فربنیانی هستند.
- بعضی کشورها کارهایی کرده‌اند که از دامنه کمیابی منابع کاسته‌اند و به کامیابی‌های بیشتری دست یافته‌اند.
- کشورهای کامیاب با برقرار کردن حکومت قانون و حقوق مالکیت استوار به چنین موقعیتی دست یافته‌اند.
- مردمی که زیر لوای حکومت قانون زندگی می‌کنند و از حقوق مالکیت برخوردارند، آزادانه انتخاب می‌کنند و ثروت‌های فردی و جمعی را افزایش می‌دهند.
- نتیجه حکومت قانون و حقوق مالکیت، اقتصاد رقابتی و کارآمد است که در چارچوب آن معاملاتی انجام می‌شود که موجب بهبود وضع طرفهای معامله می‌شود.

پرسش‌هایی برای مباحثه

- ۱) بانوی ثروتمندی به نام جین گودپرسن ۱۰۰ میلیون دلار برای احداث ساختمان دانشکده بازرگانی به یک دانشگاه دولتی اهدا کرد. نام این دانشکده را به احترام او گذاشتند: جین گودپرسن. فکر می‌کنید خانم گودپرسن با انگیزه‌های بشردوستانه این کمک را کرده یا ادبی نفع شخصی بوده است؟
- ۲) تصور کنید کشور فرضی ارهون در واشنگتن سفارتخانه دارد. روزی سفیر این کشور فرضی با خودرو خود در واشنگتن با سه برابر سقف سرعت مجاز در حال رانندگی است. ناگهان خودرو تغییر مسیر می‌دهد و در حاشیه خیابان با سه نفر برخورد می‌کند. دو نفر کشته می‌شوند و یک نفر به شدت زخمی می‌شود. افسری که شاهد این فاجعه بوده است، از صادر کردن احضاریه برای راننده خودداری می‌کند چون خودرو شماره دیپلماتیک و سفیر مصونیت دیپلماتیک دارد. آیا این نشان‌دهنده این است که حکومت قانون در آمریکا ضعیف است یا اینکه مصونیت دیپلماتیک در آمریکا با حکومت قانون سازگار است؟
- ۳) پنج هزار ژنده‌پوش در منطقه قدیمی و مخروبه شهر گوتام زندگی می‌کنند. کسی به شورا مراجعه می‌کند و خواستار اجازه تخریب بافت‌های فرسوده آن منطقه و احداث ساختمان‌های مجلل و گران در آنجا می‌شود. سرمایه‌گذاران این طرح از شورای شهر می‌خواهند تملک و اداره این منطقه را به آنها بسپارد تا بتوانند بافت‌های فرسوده را تخریب کرده و در قالب چند شهرک مجزا نوسازی کنند. اگر این طرح اجرا شود مالیاتی که شورای شهر از شهرک‌های جدید اخذ می‌کند سه برابر مالیاتی خواهد بود که ساکنان خانه‌های کنونی این منطقه می‌پردازند. حال با این اوصاف اگر شورای شهر از اختیارات خود برای (خروج ساکنان خانه‌های کهنه و) واگذاری این منطقه به سرمایه‌گذاران استفاده کند، آیا این معامله با بهینه پارتو در زمینه معاملات اقتصادی همخوانی دارد؟ آیا چنین کاری از منظر مفهوم حقوق مالکیت، موجه است؟
- ۴) آیا معنای آموزه «نفع شخصی» این است که افراد بدان جهت در پی کسب پول هستند که بتوانند مهار زندگی خود را محکم کنند، یا توانایی خود را برای انتخاب‌های آزادانه افزایش دهند یا اینکه نفع شخصی چیزی نیست مگر حرص

ورزیدن؟

۵) مرکز شهر مدام در حال شلوغ‌تر شدن است و کار به جایی رسیده که جایی برای متوقف کردن خودروها باقی نمانده است. شورای شهر باید چه کند؟ آیا باید به هزینه شهرداری، توقفگاه‌های رایگان بسازد؟ توقفگاه‌هایی درست کند که مردم با پرداخت هزینه از آن استفاده کنند؟ یا باید کاری نکند و مشکل را به حال خودش رها کند؟ لندن امروزه برای حل این مشکل از کسانی که خودرو خود را وارد محدوده مرکزی شهر می‌کنند وجوهی دریافت می‌کند. آیا این روش خوبی برای حل مشکل ازدحام و ترافیک است یا نه؟

فصل دوم: تقسیم کارتخصصی، تجارت و تولید

تقسیم کارتخصصی، وابستگی مستقیم همگان را به فعالیت‌های مکمل دیگران، افزایش می‌دهد.

«گئورگ زیمل^{۱۴}»

زندگی خودکفا

در دوران کودکی‌ام، در مزرعه‌ای زندگی می‌کردم که پدر و مادرم در آن گله‌های گاو شیری و گوشتی پرورش می‌دادند. خوب یادم می‌آید که گاوها و گاویش‌ها را می‌دوشیدیم و شیر و سرشیر و کره و خامه و دوغ و پنیر تولید می‌کردیم که بخشی از آن را خودمان مصرف می‌کردیم و بیشتر آن را می‌فروختیم. همچنین، در خاطرم مانده که پدرم گاویش‌ها را کشان‌کشان از رودخانه بیرون می‌کشید و کمکشان می‌کرد گوساله‌شان را به دنیا بیاورند. حتی به حیوانات بیمار آسپرین می‌خوراند و این کار را با ریختن پودر آسپرین به‌وسیله لوله‌هایی که با روزنامه‌های کهنه درست می‌کرد، انجام می‌داد. یک سر لوله را در دهان گاوها و گاویش‌ها می‌گذاشت و خودش از سر دیگر، پودر آسپرین را به دهان حیوانات فوت می‌کرد. پدرم به شوخی می‌گفت که خیلی مهم است که موقع خوراندن دارو به گاوها، فوت اول را مابکنیم. اگر به هر علتی گاو فوت اول را می‌کرد پدرم ناچار می‌شد با این فوت مقدار زیادی آسپرین مرحومتی گاورا ببلعد.

همچنین به خاطر دارم که سبزیجات و میوه هم می‌کاشتیم و گوشت قرمز و گوشت سفید خودمان را از پروش گاو و مرغ و بوقلمون تامین می‌کردیم و مقداری از میوه و سبزیجات را کمپوت و مربا و مقداری را برای زمستان خشک می‌کردیم. روی پشت بام پارچه‌ای پهن می‌کردیم و میوه و سبزی را روی آن می‌چیدیم تا با حرارت آفتاب خشک شود، پارچه‌ای هم روی آن می‌کشیدیم که از دسترس پرندگان دور بماند. هیزم اجاقمان را خودمان می‌شکستیم و انبار می‌کردیم و آب را با تلمبه از چاه می‌کشیدیم.

خلاصه اینکه بیشتر مایحتاج خود را خودمان می‌کاشتیم و پرورش می‌دادیم. پدر و مادرم از کله سحر تا سر شب در مزرعه و گاهی هم تا پاسی از شب در خانه

اقتصاد به زبان ساده | فصل دوم: تقسیم کارتخصص...

کار می‌کردند. کارهای فراوانی بود که باید انجام می‌شد و حتی تعطیلات آخر هفته فرصت استراحت نبود، زیرا گاوها و گاومیش‌ها که نمی‌دانستند روزهای آخر هفته برای استراحت و تجدید قواست. در این روزها هم خودشان را به رودخانه می‌زدند و زایمان می‌کردند و باید کسی عین روزهای کاری هفته به آنها غذا می‌داد و شیرشان را می‌دوشید.

با وجود این همه خودکفایی، باز هم ناگزیر بودیم کالاهای پرشماری را که خودمان توان تولیدشان را نداشتیم، مانند قابلمه، ماهیتابه، کفش، لباس، ماشینآلات و ابزار، خودرهای سواری و باری و امثال اینها را از دیگران بخریم. پدر و مادرم زیاد کار می‌کردند اما همه‌چیز نداشتند و بی‌نیاز نبودند. خودکفا بودن از بعضی جهات بسیار رضایت‌بخش است، اما با وجود این رضایتمندی، موجب خلق ثروت فراوان نمی‌شود؛ زیرا خودکفایی لزوماً موجب کارآمدی نمی‌شود. همه کاره بودن یعنی تبحر نداشتن در هیچ کاری. همه کاره بودن، اساساً نمی‌تواند کارآمدی بیاورد. پایان راه خودکفایی، تهییدستی است.

تقسیم کارتخصصی

دیری است که همه پذیرفته‌اند تقسیم کارتخصصی، از پراکنده کاری و پخش کردن توانایی‌ها در کارهای مختلف، کارایی بیشتری دارد. «آدام اسمیت»، برای توضیح دادن تقسیم کارتخصصی، یک کارخانه میخ‌سازی را مثال می‌زند: یکی سیم را از کلافش بیرون می‌کشد، دیگری آن را صاف می‌کند، سومی تکه‌تکه‌اش می‌کند، چهارمی سیم را نوک‌دار می‌کند، پنجمی نوک را می‌ساید و تیزش می‌کند. نوک‌دار کردن میخ دو سه مرحله کار دارد. دسته کردن و کنار هم چیدن میخ‌ها خودش کاری است و براق کردن آنها کاری دیگر. حتی کاغذپیچ کردن آنها هم خودش کاری است...

اسمیت دریافته بود که ۱۰ کارگر متخصص که هر کدام یکی از مراحل کار را انجام می‌دهند، هر روز مجموعاً ۴۸۰۰۰ میخ تولید می‌کنند اما کارگری که همه کارها را خودش انجام می‌دهد شاید روزی ۲۰ میخ تولید کند که این رقم با میانگین تولید هر کارگر در جریان تقسیم کار (۴۸۰۰ میخ) فاصله زیادی دارد. هیچ‌یک از ما نمی‌توانیم همه چیزهای مورد نیاز خودمان را به تنها‌یی بسازیم.

اقتصاد به زبان ساده | فصل دوم: تقسیم کارتخصص...

بلکه به جای چنین کاری، در حوزه محدودی متخصص می‌شویم و در همان حوزه تولید می‌کنیم. سپس درآمد حاصل از این تولید را صرف خرید کالاهای خدمات پرشمار و متنوعی می‌کنیم که دیگران ساخته‌اند. همین تخصصی شدن کارهای است که به هر یک از ما امکان می‌دهد آنچه را خود تولید کرده‌ایم با تولیدات دیگران معاوضه کنیم.

البته ما از روزگاری که آدام اسمیت از تقسیم کارتخصصی در کارخانه میخ‌سازی مثال می‌زند تاکنون، راه درازی طی کرده‌ایم. در گذشته وقتی سخن از تخصص در میان بود، از پزشک و دندانپزشک و حقوقدان و حسابدار و فیزیوتراپیست سخن گفته می‌شد؛ اما امروزه کارها بسیار تخصصی‌تر شده است و معنای تخصص این گونه است:

- از پزشک سخن نمی‌گوییم بلکه از پزشک اطفال، جراح ستون فقرات و پزشک متخصص پوست حرف می‌زنیم.
- نمی‌گوییم دندانپزشک، بلکه از جراح لثه، دندانساز و متخصص کاشت دندان سخن می‌گوییم.
- به جای سخن گفتن از وکیل ازوکیل دعاوی، وکیل خانواده و وکیل متخصص در امور مستغلات سخن می‌گوییم.
- به جای حسابدار، حالا از حسابرس، حسابدار مالیاتی و حسابدار جرم‌شناس سخن می‌گوییم.
- به جای فیزیوتراپیست هم از فیزیوتراپ ورم، فیزیوتراپ آسیب ورزشی یا فیزیوتراپ یوگا سخن می‌گوییم.

اقتصاد به زبان ساده | فصل دوم: تقسیم کارتخصص...

با تخصصی شدن و جزء جزء شدن کارها، وابستگی همگان به فروش آنچه تولید می‌کند و خرید آنچه برای مصرفشان نیاز دارند، بیشتر می‌شود. فعالیت اقتصادی اساساً چیزی نیست مگر داد و ستد های داوطلبانه دارایی افراد. مالکانِ دارایی‌ها، آن بخشی از حق مالکیت خود را که برایشان ارزش کمتری دارد با چیزهایی که برایشان ارزش بیشتری دارد معاوضه می‌کند. چیزی که برای یکی ارزش بیشتری دارد ممکن است برای دیگری ارزش کمتری داشته باشد. همین وضع است که اولی را تشویق به خرید می‌کند و دومی را تشویق به فروش. این تفاوت ارزش‌گذاری افراد است که موجب سرگرفتن داد و ستد می‌شود. تجارت، وضع هر دو طرف معامله را بهتر می‌کند. به عبارت دیگر، تجارت ثروت می‌آفریند. ثروت هر آن چیزی است که افراد برای آن ارزشی قائلند. بنابراین، ثروت اساساً مفهومی ذهنی است. ثروت چیزی است که در چشم خواهنده اش ارزشمند باشد.

ثروت

خلاصه مباحث بالا این است که بعضی کالاهای خدمات ممکن است برای برخی افراد بیشتر از دیگران ارزش داشته باشد و همین اختلاف ارزش‌گذاری باعث می‌شود این افراد کالاهای خدمات خود را با کالاهای خدمات دیگران مبادله کنند. هر یک از طرفین مبادله چیزی به دست می‌آورد که بر ثروت و دارایی‌اش می‌افزاید. همه مبادلات آزاد، باعث افزایش ثروت طرفین مبادله می‌شود. این یک کنش برد-برد است. همه برنده می‌شوند و هیچ‌کس بازنده نمی‌شود. مبادله، مولد ثروت است. جوامعی که حقوق مالکیت روشن دارند و مبادله کالاهای خدمات در آنها با محدودیت‌های کمتری مواجه است، ثروتمندتر از جوامعی هستند که حقوق مالکیت آنها ناشفاف است و مبادله در آنها با موانعی مواجه است. تقسیم کارتخصصی مرهون مبادله است و مبادله مرهون تقسیم کارتخصصی.

ثروت حاصل مبادله و مبادله حاصل تقسیم کارتخصصی است. زیرا تقسیم کارتخصصی موجب می‌شود افراد به جای اینکه همه مایحتاج خود را بسازند، بخشی از آن را از دیگران بخرند. همچنین کارایی تقسیم کارتخصصی بیش از

اقتصاد به زبان ساده | فصل دوم: تقسیم کارتخصص...

خودکفایی است و پرداختن به یک کارتخصصی، ثروت بیشتری نصیب افراد می‌کند تا اینکه خودشان بخواهند همه چیز را تولید کنند. شکوفا شدن مبادله و تجارت در گرو مصنونیت داشتن در برابر غارتگری جنایتکاران و رهایی از جبر و زور دیکتاتورهاست. انتخاب آزاد مستلزم حکومت قانون و اعمال استیفادی حقوق مالکیت افراد است که فرجامش رونق و شکوفایی جامعه است. آنچه اینجا گفته شد تاکید و تصدیق مباحثت فصل اول بود: حکومت قانون و از جمله حقوق مالکیت اطمینان بخش، شالوده رشد و شکوفایی اقتصادی است.

چکیده فصل

- تقسیم کارتخصصی، بیش از خودکفایی راه افراد را به سوی تولید بیشتر و کسب ثروت بیشتر می‌گشاید.
- هرچه کار افراد تخصصی‌تر می‌شود، برای تامین نیازهایشان به دیگران وابسته‌تر می‌شوند.
- وقتی حکومت قانون برپا باشد و حقوق مالکیت محترم شمرده شود، راه افراد برای پرداختن به کارهای تخصصی هموارتر می‌شود و می‌توانند با انتخاب‌های آزاد خود موجب افزایش ثروت‌های فردی و اجتماعی شوند.
- حکومت قانون و برخورداری از حق مالکیت به اقتصاد رقابتی و کارآمد می‌انجامد و در چنین فضایی سود طرفین معاملات افزایش می‌یابد.

پرسش‌هایی برای مباحثه

- برخی افراد مشاغل تخصصی را رها می‌کنند و به حومه‌های شهرها یا روستاها کوچ می‌کنند تا در جای جدید زندگی ساده‌ای داشته باشند و غذایشان را خود تولید کنند، پوشاسکشان را خودشان ببافند یا بدوزند و در یک کلام به دامن طبیعت بازگردند. آیا چنین انتخابی، از جنبه اقتصادی بهینه است؟ اگر پاسخ مثبت است، چطور می‌توان گفت کسی که با محروم کردن خود از خودرو و کامپیوتر و موبایل و تبلت و تلویزیون، سطح زندگی‌اش را تنزل داده، انتخاب بهینه کرده است؟ اگر پاسخ منفی است، آیا انتخاب چنین کسانی، خلاف منافع شخصی‌شان است؟
- بعضی می‌گویند تقسیم کارتخصصی، مرز ندارد و می‌تواند تا جزئی‌ترین وضع

اقتصاد به زبان ساده | فصل دوم: تقسیم کارتخصص...

- پیش برود. مثلا می‌پرسند اشکالی دارد که تخصص گوش و حلق و بینی به اجزای ریزتری مانند متخصص گوش چپ و سوراخ چپ بینی هم تقسیم شود؟
- کدام گروه از افراد زیر بیشتر احتمال دارد به مشاغل تخصصی بپردازند؟
 - الف) کسانی که در کشورهای در حال توسعه زندگی می‌کنند یا کسانی که در کشورهای صنعتی زندگی می‌کنند؟
 - ب) ساکنان شهرها یا ساکنان حومه‌ها و مناطق روستایی؟
 - ج) ساکنان مناطق معتدل یا کسانی که در آب و هوای گرمسیری زندگی می‌کنند؟
 - هرچه کار کسی تخصصی‌تر شود وابستگی‌اش به دیگران در هر دو زمینه خرید و فروش بیشتر می‌شود. چنین تخصصی‌شدنی، انتخاب‌های این فرد را افزایش می‌دهد یا کاهش؟ چگونه می‌شود میان تخصص و وابستگی، تعادل و توازن برقرار کرد؟
 - بین تقسیم کارتخصصی و حکومت قانون و حقوق مالکیت چه رابطه‌ای برقرار است؟

فصل سوم: تقاضا برای کالاهای کالاها و خدمات

همان اندازه که حقیقت کمیاب است، عرضه همیشه از تقاضا بیشتر است.

«جاش بیلینگز^{۱۵}»

خواسته‌ها یک چیزند و تقاضا چیزی دیگر

همین اول کار باید منظورمان را از «تقاضا» صریح و روشن بیان کنیم. تقاضا یعنی مقداری از کالایی خاص که افراد با پرداختن قیمتی معین می‌خرند. توجه داشته باشید که تقاضا مقدار کالایی نیست که افراد به آن نیاز دارند یا آرزو می‌کنند داشته باشند.

شاید کسی خواسته‌ها و نیازهایی مبرم داشته باشد اما خواسته و نیاز او در عالم واقع به خرید کالاهای خدمات ختم نشود. به قول معروف «اگر آرزوها اسب بودند، گداها هم سوارکار می‌شدند.»^{۱۶} خواهند گان کالاهای خدمات نمی‌توانند آنچه را که توان پرداخت هزینه‌اش را ندارند بخرند. بنابراین نیازها و خواسته‌ها، تقاضای موثر نیستند. تقاضای موثر یعنی فقط مقدار واقعی خریداری شده. این را هم در نظر داشته باشید که مقادیری که افراد خریداری می‌کنند، ثابت نیست بلکه بسته به اینکه قیمت چه باشد فرق خواهد کرد.

پس در اقتصاد، مقداری که خریداری می‌شود هرگز ثابت نیست بلکه همواره وابسته به قیمت است. به این نکته مهم توجه داشته باشید که مردم در گفتگوهای روزانه‌شان درباره «تقاضا» طوری سخن می‌گویند که گویی تقاضای کالاهای خدمات، مقدار ثابتی است. مثلاً می‌گویند: تقاضا برای خودروهای لکسوز زیاد است، یا تقاضا برای خودروهای ناشناخته‌تر، کمتر است. گفتن چنین سخنی در گفتگوهای معمولی شاید مشکلی ایجاد نکند، اما آنگاه که بحث‌های جدی درباره قوانین اقتصادی در میان است، چنین سخنان مبهمی بیانگر چیزی نیستند.

مقدار تقاضا، به قیمت کالا یا خدمات مورد تقاضا بستگی دارد، زیرا کالاهای کمیاب هستند. اگر عرضه همه کالاهای مورد تقاضا نامحدود بود همه می‌توانستند هر آنچه را می‌خواهند به دست آورند و دیگر کسی حاضر نبود برای تهیه کالاهای پشیزی بپردازد. مثلاً امروزه هوای مورد نیاز برای تنفس را به وفور

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای...

در اختیار داریم و بابت آن پولی نمی‌پردازیم. اما اگر هوا کمیاب شود، وضع این‌گونه نمی‌ماند. مثلاً اگر آلودگی هوا بسیار شدید و تنفس ناممکن شود، شاید مجبور به خرید ماسک‌های تصفیه هوا شویم. مثال دیگر اینکه مبتلایان به بیماری‌های قلبی و تنفسی حاضرند برای خرید اکسیژن پول بپردازند. پس آن چیزی که قیمت را تعیین می‌کند، کمیابی است.

سهمیه‌بندی

کمیابی یعنی اینکه برخی کالاهای خدمات آنقدر فراوان نیستند که نیاز همگان را برآورده کنند. این وضع، سهمیه‌بندی را ضروری می‌کند. سهمیه‌بندی را می‌توان به روش‌های زیر اعمال کرد:

- با جیره‌ای که دولت‌ها تعیین می‌کنند (مثلاً هر نفر یک جفت کفش در سال). این روش را کشورهای درگیر جنگ جهانی دوم و اتحاد شوروی و رژیم‌های کمونیستی در دوران صلح به کار بستند.

- سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری. وقتی این روش جاری است، اعضای طبقه حاکمه یا نخبگان سیاسی از زد و بند‌ها منتفع می‌شوند اما اکثر اعضای جامعه هیچ‌چیز یا تقریباً هیچ‌چیز نصیب‌شان نمی‌شود. مثلاً در اروپای قرون وسطی، بارون‌ها و اسقف‌ها از مواهب زیادی برخوردار می‌شدند اما مردم عادی با پس‌مانده‌های دیگران، روزگار می‌گذرانند. **@degar_goonesh**

- سهمیه‌بندی از طریق سازوکار قیمت‌ها. کمیابی موجب افزایش قیمت می‌شود و فقط کسانی می‌توانند به کالاهای کمیاب دست یابند که بتوانند قیمت آنها را بپردازند. هرگاه میزان عرضه کالا از میزان تقاضای آن با قیمت موجود کمتر شود، قیمت کالا افزایش می‌یابد. این افزایش قیمت به کاهش تقاضا می‌انجامد و عرضه را از تقاضا بیشتر می‌کند و این وضع آنقدر ادامه می‌یابد تا مقدار عرضه و تقاضا با قیمت جدید برابر شود.

سهمیه‌بندی با روش جیره‌بندی کردن، ناکارآمد است، زیرا آزادی انتخاب افراد را محدود می‌کند و باعث فساد، جرم، بازار سیاه و راههای دیگر دوشیدن منابع دولت می‌شود. فرجام چنین وضعی، اقتصاد ناکارآمد و غیرمولدی است مانند آنچه در فروپاشی اتحاد شوروی سهم به سزایی داشت. تجربه اقتصاد اتحاد

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای...

شوروی، نشان داد که آن اقتصاد توانایی تامین منابع کافی برای رقابت نظامی با آمریکا را نداشت. همین ناتوانی بود که به «جنگ سرد» پایان داد و اتحاد شوروی را به فروپاشی کشاند.

سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری هم انگیزه‌های سخت‌کوشی و خلاقیت افراد عادی جامعه را از بین می‌برد، زیرا در چنین نظامی آنچه افراد عادی با سخت‌کوشی و خلاقیت تولید می‌کنند به قبضه نخبگان حاکم در می‌آید و افراد مولد و خلاق در می‌یابند میان خودشان و افراد غیرمولد و غیرخلاق فرقی نیست.

سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری معمولاً در کشورهایی یافت می‌شود که دیکتاتورها بر آن حکم می‌رانند یا تحت سلطه سختگیرانه نخبگان حاکم قرار دارند و فساد در آنها به شدت رواج دارد. در همه این اشکال سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری اقتصاد به غایت ناکارآمد است و میانگین درآمد سرانه بسیار پایین است.

سهمیه‌بندی از طریق سازوکار قیمت‌ها کارآمد است. زیرا این روش موجب مبادلات داوطلبانه می‌شود که نتیجه‌اش افزایش ثروت همه طرفهای مبادله و کارآمد شدن اقتصاد است. «قیمت‌ها اساساً سه کارکرد دارند. نخست اینکه قیمت‌ها موجب انتقال اطلاعات می‌شوند. این کارکرد قیمت‌ها برای ایجاد هماهنگی اقتصادی، حیاتی است. قیمت‌ها، اطلاعات مربوط به ذائقه مصرف‌کننده و منابع اقتصادی موجود و امکان‌های تولید را منتقل می‌کنند. کارکرد دوم قیمت‌ها این است که افراد را به گزینش کم‌هزینه‌ترین روش‌های تولید و بهترین بهره‌برداری‌ها از منابع موجود ترغیب می‌کنند. کارکرد سوم قیمت‌ها که نتیجه دو کارکرد دیگر است این است که مقرر می‌دارد چه کسی، چه چیزی را و به چه مقدار به دست آورد و این یعنی توزیع درآمد.»^{۱۷}

قانون تقاضا

افراد با تعديل مقدار خریدشان به تغییرات قیمتی واکنش نشان می‌دهند. این کنش و واکنش در چارچوب قاعده‌ای انجام می‌شود که به عنوان «قانون تقاضا» شناخته می‌شود که مطابق آن هرگاه قیمت‌ها افزایش می‌یابد، مصرف‌کنندگان از مقدار خرید خود می‌کاهند و هرگاه قیمت‌ها کاهش می‌یابد بر مقدار خرید خود می‌افزایند. این قانون، مسائلی مانند این را هم توضیح می‌دهد که بیشتر افراد بدان جهت به جای مرسدس بنز، تویوتا کمری می‌خرند که هزینه تامین دومی کمتر است. به همین ترتیب علت این را که فروشگاه وال-مارت، بیشتر از فروشگاه تیفانی جواهرات می‌فروشد، توضیح می‌دهد. «قانون تقاضا» را با مثال زیر می‌توان نشان داد:

مثلاً تقاضا برای برنامک‌های کامپیوتری با قیمت‌های مختلف می‌تواند مطابق جدول زیر باشد.

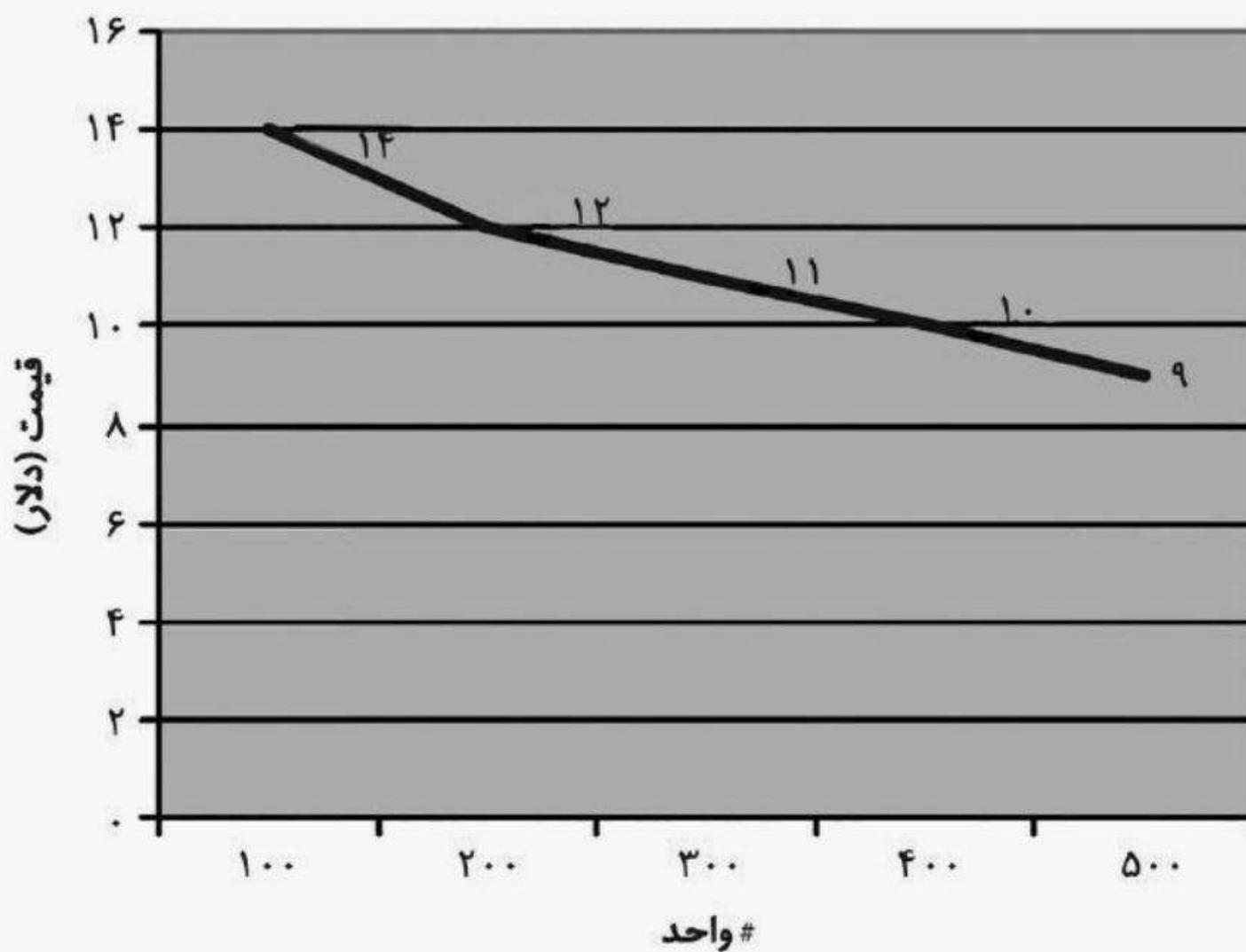
اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای...

تعداد تقاضا	قیمت هر برنامک
۱۰۰	۱۴ دلار
۲۰۰	۱۲ دلار
۳۰۰	۱۱ دلار
۴۰۰	۱۰ دلار
۵۰۰	۹ دلار

جدول ۱-۳

محاسبه هزینه کل هر یک از مقادیر یاد شده یا منحنی تقاضا را می‌توان در قالب نمودار زیر یا منحنی تقاضا نشان داد.

نمودار ۱-۳



نمودار ۱-۳

کشش قیمتی تقاضا

قیمت کالاهای و خدمات ممکن است بالا و پایین برود. پس این پرسش پیش

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای... ...

می‌آید که تغییر قیمت به چه طریقی بر مقدار خرید کالا تاثیر می‌گذارد. از تقسیم درصد تغییر کل مقدار خریداری شده بر درصد تغییر قیمت، عددی به دست می‌آید که «کشش قیمتی تقاضا» نامیده می‌شود. مثلاً اگر قیمت بنزین ۲۵ درصد افزایش پیدا کند، رفت و آمد های غیر ضروری با خودروهای شخصی احتمالاً کمتر می‌شود و خرید بنزین ۱۵ درصد کاهش می‌یابد.

در این صورت، کشش قیمتی تقاضا عبارت است از ۱۵ درصد (درصد تغییرات در کل مقدار خریداری شده) تقسیم بر ۲۵ درصد (درصد تغییرات قیمت) که حاصل آن ۰.۶ درصد است. اگر این عدد بیش از یک باشد گفته می‌شود تقاضا با کشش است (یعنی اگر قیمت افزایش یابد، تقاضا کم می‌شود) و اگر این عدد کمتر از یک باشد گفته می‌شود تقاضا بی کشش است (یعنی اگر قیمت افزایش یابد، تقاضا ثابت می‌ماند یا تغییر ناچیزی می‌کند). در مثال بالا که خارج قسمت درصد تغییر تقاضا بر درصد تغییر قیمت، ۰.۶ درصد است، تقاضا بی کشش است.

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای کالاها و...

به طور کلی، تقاضای باکشش مربوط به کالاهای غیرضروری مصرف کنندگان است که اگر قیمت آنها به طرز چشمگیری افزایش یابد، کاهش تقاضای آن هم زیاد است. از طرف دیگر، تقاضای بیکشش مربوط به کالاهای ضروری مصرف کنندگان است که اگر قیمت آنها به طرز چشمگیری افزایش یابد، تقاضا برای آن فقط اندکی کاهش می‌یابد. مثال بنزین که بالاتر آمد، از این نوع است.

- کشش قیمتی تقاضا برای مراقبت‌های پزشکی اورژانسی پایین است (چون مثلا درمان شکستگی دست و پا، در عالم پزشکی تقریباً جایگزین ندارد).

- کشش قیمتی تقاضا برای بستنی بالاست (چون بستنی جایگزین‌های پرشماری مانند انواع شیرینی‌ها و دسرها دارد).

کشش تقاضا تنها نوع کشش نیست. علاوه بر کشش تقاضا، کشش عرضه هم وجود دارد. کشش عرضه، چگونگی واکنش افراد را در برابر تغییر قیمت‌های نشان می‌دهد.

عرضه کنندگان کالاهای با تعديل مقدار عرضه، به تغییر قیمت‌ها واکنش نشان می‌دهند. نام این کنش و واکنش، «قانون عرضه» است که طبق آن در پی افزایش قیمت‌ها، عرضه کنندگان، کالای بیشتری به بازار می‌فرستند و با کاهش قیمت‌ها از میزان عرضه می‌کاهند. مثلاً اگر قیمت خانه از ۲۰۰ هزار دلار به ۲۵۰ هزار دلار افزایش یابد، اشتیاق به خانه‌سازی برای فروش بیشتر می‌شود و بر عکس اگر قیمت خانه از ۲۰۰ هزار دلار به ۱۵۰ هزار دلار تنزل کند، خانه‌سازان، شوق کمتری برای خانه‌سازی نشان می‌دهند.

کشش قیمتی عرضه

خارج قسمت تقسیم درصد تغییر مقدار کل عرضه شده بر درصد تغییر قیمت، «کشش قیمتی عرضه» نامیده می‌شود. برای مثال، اگر میانگین قیمت یک خانه ۲۵ درصد افزایش پیدا کند سازندگان خانه مشتاق می‌شوند تولید خود را ۱۰ درصد افزایش دهنند. در این صورت، کشش قیمتی عرضه عبارت است از ۱۰ درصد (درصد تغییرات در کل مقدار خریداری شده) تقسیم بر ۲۵ درصد (درصد تغییرات قیمت) که حاصل آن ۴٪ درصد است.

اگر این عدد بیش از یک باشد گفته می‌شود عرضه باکشش است (یعنی اگر

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای... ...

قیمت افزایش یابد، عرضه بیشتر می‌شود) و اگر این عدد کمتر از یک باشد گفته می‌شود عرضه بی‌کشش است (یعنی اگر قیمت افزایش یابد، عرضه ثابت می‌ماند یا تغییر ناچیزی می‌کند). در مثال بالا که خارج قسمت درصد تغییر عرضه بر درصد تغییر قیمت، ۴۰٪ درصد است، عرضه بی‌کشش است.
کشش عرضه معمولاً در بازه‌های بلندمدت بیش از کوتاه‌مدت است، زیرا ایجاد ظرفیت برای تولید بیشتر در زمان‌های طولانی تر رخ می‌دهد.

کشش عرضه و تقاضا، صرفاً نظریه‌هایی آکادمیک نیستند. مثال زیر عملکرد کشش عرضه و تقاضا را در دنیای واقعی نشان می‌دهد.

پیتزا فروشی زنجیره‌ای سیسیلی

پیتزا فروشی زنجیره‌ای سیسیلی ماه گذشته ۳ هزار پیتزا به قیمت متوسط ۱۰ دلار فروخت. سیسیلی این ماه، ۳۳۰۰ پیتزا به قیمت متوسط ۹ دلار فروخت. کشش قیمتی تقاضا را برای پیتزا در این ماه حساب کنید. آیا تقاضا، باکشش بوده یا بی‌کشش؟ پاسخ شما برای مصرف‌کننده و عرضه‌کننده چه معنایی دارد؟
اگر پیتزا فروشی سیسیلی می‌توانست هر یک از پیتزاها خود را به طور متوسط ۱۱ دلار بفروشد، به سوی فروش ۳۶۰۰ پیتزا می‌رفت. کشش قیمتی عرضه را برای این پیتزاها حساب کنید. عرضه باکشش است یا بی‌کشش؟ پاسخ شما برای مصرف‌کننده و عرضه‌کننده چه معنایی دارد؟

قیمت عرضه	مقدار عرضه	قیمت تقاضا	مقدار تقاضا	عرضه و تقاضا و تغییرات و کشش آنها
۱۰ دلار	۳۰۰۰ عدد	۱۰ دلار	۳۰۰۰ عدد	ماه گذشته
۱۱ دلار	۳۶۰۰ عدد	۹ دلار	۳۳۰۰ عدد	این ماه
۱ دلار	۶۰۰ عدد	۱ دلار	۳۰۰ عدد	مقدار تغییر
۱۰ درصد	۲۰ درصد	۱۰ درصد	۱۰ درصد	درصد تغییر
-۲	۱۰ درصد / ۲۰ درصد	-۱	۱۰ درصد / ۱۰ درصد	میزان کشش

جدول ۲-۳: خلاصه‌ای از پیتزاها عرضه شده و قیمت‌ها

وقتی عدد کشش معادل یک (واحد کشش) باشد، نه باکشش است نه بی‌کشش: دقیقاً در وضع میانه قرار دارد.^{۱۸} کشش واحد به این معناست که مقدار کلی هزینه‌شده برای کالای مورد نظر، با وجود تغییرات در مقدار و قیمت،

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای...

تقریباً ثابت می‌ماند.

پیتزا فروشی سیسیلی ماه گذشته با فروش ۳۰۰۰ پیتزا، هر یک ۱۰ دلار، ۳۰۰۰۰ دلار به دست آورد. این ماه با فروش ۳۳۰۰ پیتزا ۹ دلاری، ۲۹۷۰۰ دلار عاید شد که تفاوت چندانی با ۳۰۰۰۰ دلار ندارد. ولی این ماه، سود این پیتزا فروشی با وجود فروش ۳۰۰ پیتزا بیشتر، افزایش که نیافته هیچ، حتی کاهش هم یافته است. چرا؟ چون آنها برای تولید ۳۰۰ پیتزا بیشتر متحمل هزینه بیشتری می‌شوند ولی سود کلی آنها با فرض اینکه هزینه تولید هر پیتزا ۶ دلار است، افزایشی نداشته است.

این ماه	ماه گذشته	
۳۳۰۰ پیتزا × ۹ دلار	۳۰۰۰ پیتزا × ۱۰ دلار	فروش‌ها
۲۹۷۰۰ دلار	۳۰۰۰ دلار	فروش کل
۱۹۸۰۰ دلار	۱۸۰۰۰ دلار	هزینه‌ها بر حسب هر پیتزا ۶ دلار
۹۹۰۰ دلار	۱۲۰۰۰ دلار	سود

جدول ۳-۳: قاثیر بر سود

درس تجربه اول

عرضه‌کنندگانی که با کشش واحد تقاضا (یعنی اگر قیمت یک درصد افزایش یابد تقاضا یک درصد کاهش می‌یابد) مواجهند انگیزه کمی برای افزایش تولید و فروش دارند. افزایش تولید و فروش هزینه چنین عرضه‌کنندگانی را افزایش خواهد داد نه سود آنها را، و در نتیجه سودشان کاهش خواهد یافت.

طرح بعدی پیتزا فروشی سیسیلی، افزایش قیمت هر پیتزا تا ۱۱ دلار و برنامه فروش ۳۶۰۰ پیتزا بود. در چنین وضعی معادله کشش عرضه بدین شکل است:

$$(\% \text{ تغییرات در مقدار}) / (\% \text{ تغییرات قیمت}) = (600 / 3000) / \text{کشش} = 2$$

$$(10 \text{ دلار / یک دلار}) > 1 = \text{عرضه با کشش}$$

توجه داشته باشید که این کشش عرضه است نه کشش تقاضا. زیرا صرف اینکه پیتزا فروشی سیسیلی می‌خواهد ۳۶۰۰ پیتزا به قیمت ۱۱ دلار عرضه کند به این معنی نیست که خریداران هم حاضرند ۳۶۰۰ پیتزا را به قیمت ۱۱ دلار بخرند. این افزایش قیمت برای خریداران به چه معناست؟ با افزایش یک دلار به قیمت هر پیتزا، خریداران پیتزاها را کمتری خواهند خرید. وقتی کشش واحد باشد،

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای...

صرف کنندگان به جای خرید ۳۰۰۰ پیتزا ۱۱ دلاری، حدود ۲۷۲۷ پیتزا خواهند خرید. پس اگر پیتزا فروشی سیسیلی فکر می‌کند می‌تواند قیمت را بالا ببرد و فروش را هم افزایش دهد، خیال پردازی می‌کند. ولی حتی اگر پیتزا فروشی سیسیلی نتواند پیتزا بیشتری به قیمت ۱۱ دلار بفروشد همین افزایش قیمت خودش سود بیشتری عاید آن می‌کند. در چنین وضعی، پیتزا فروشی می‌تواند همین عایدی کل خود را که حدود ۳۰۰۰ دلار است، تنها با تولید ۲۷۲۷ پیتزا و کاهش هزینه‌ها، به دست آورد. پس سودآوری چنین کاری برای پیتزا فروشی سیسیلی بیشتر است.

این ماه	ماه گذشته	
۱۱ دلار × ۲۷۲۷ پیتزا	۱۰ دلار × ۳۰۰۰ پیتزا	فروش‌ها
۲۹۹۹۷ دلار	۳۰۰۰ دلار	فروش‌ها
۱۶۳۶۲ دلار	۱۸۰۰۰ دلار	هزینه تولید به ازای ۶ دلار برای هر پیتزا
۱۳۶۳۵ دلار	۱۲۰۰۰ دلار	سود

جدول ۴-۳: تاثیر بر سود

درس تجربه دوم

عرضه کنندگانی که با کشش واحد تقاضا مواجهند، (یعنی اگر قیمت یک درصد افزایش یابد تقاضا یک درصد کاهش می‌یابد) انگیزه افزایش قیمت و تن دادن به نتیجه آن را که کمتر شدن تولید و فروش است، دارند. کشش واحد تقاضا موجب می‌شود تولید کنندگان به کاهش هزینه‌ها از طریق کاهش تولید روی آورند. چنین کاری باعث کاهش درآمدها نمی‌شود، بلکه موجب افزایش سود می‌شود.

اهمیت کشش اقتصادی در دنیای واقعی

سرانجام اینکه بد نیست هر کسی از کشش قیمتی تقاضا در کسب و کار خودش خبر داشته باشد. کشش، صرفاً یک تئوری اقتصادی مبهم نیست: کشش، اطلاعات با ارزش کاربردی است. خیلی از کسب و کارها کالاهای خود را با بهره‌گیری از فقدان اطلاعات یکپارچه در بازارها به مشتریان دارای تقاضای پرکشش با قیمت‌هایی پایین‌تر می‌فروشند و در عوض همان کالاهای خود را با قیمت‌های بالاتر به مشتریان دارای تقاضای بی‌کشش ارائه می‌کنند. چند مثال مرسوم در این زمینه:

- تخفیف به بازنیستگان و دانشجویان در سینماها و رستوران‌ها و شهر بازی‌ها و فروشگاه‌ها.
- تخفیف‌های اداری کافه‌ها و تسهیلات ویژه برای بانوان در باشگاه‌ها.
- تخفیف‌های ویژه برای مشتریان اول وقت رستوران‌ها.
- تخفیف‌های لحظه آخر در شرکت‌های هواپیمایی.
- کارت تخفیف فروشگاه‌های بزرگ.
- تخفیف‌های دانش‌آموزی و دبیری و استادی برای مشتریان شرکت‌های تامین‌کننده نرم‌افزارهای کامپیوتری.

خریدارانی که تخفیف می‌گیرند، مشتریانی با بالاترین کشش قیمتی هستند (که اگر تخفیف نگیرند از خرید منصرف می‌شوند). در نتیجه هر قدر کشش قیمتی تقاضا بالاتر باشد، عرضه کننده ناگزیر است تخفیف بیشتری بدهد. جان کلام اینکه کشش قیمتی تقاضا، قدرت عرضه کنندگان بازار را محدود می‌کند.

هرچه کشش قیمتی تقاضا بیشتر شود قدرت عرضه‌کنندگان کمتر می‌شود. فراموش نکنید که کشش قیمتی تقاضا به طرز چشمگیری وابسته به کالاهای جایگزین است. به همین علت است که هرچه کالاهای جایگزین بیشتر باشند، قدرت عرضه‌کنندگان کالاهای جایگزین دار کمتر می‌شود. هرچه جایگزین‌ها بیشتر باشند قیمت‌پذیری عرضه‌کنندگان از قیمت‌گذاری آنها بیشتر می‌شود.

چکیده فصل

- تقاضای موثر یعنی مقداری از کالا و خدمات که واقعا خریداری می‌شود، نه چیزی که خریداران خواهان آن هستند.
- میزان تقاضا پا به‌پای میزان قیمت تغییر می‌کند. طبق قانون تقاضا: هرچه قیمت کمتر باشد، بر مقدار تقاضا افزوده می‌شود.
- کمیابی حکم می‌کند که کالاهای خدمات، سهمیه‌بندی شوند.
- سهمیه‌بندی با یکی از روش‌های زیر انجام می‌شود:
 - سهمیه‌بندی فیزیکی: X جفت کفش برای هر نفر در هر سال.
 - سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری: در این نوع سهمیه‌بندی مثلا فقط نجبا اجازه شکار آهو یا تناول گوشت آهو را دارند.
- (۱) سهمیه‌بندی از طریق سازوکار قیمت‌ها: هر کسی که پول دارد می‌تواند کالا بخرد.
 - سهمیه‌بندی به روش جیره‌بندی ناکاراست زیرا آزادی انتخاب افراد را محدود می‌کند و در نتیجه فساد و جرم و بازار سیاه را به بار می‌آورد و منابع عمومی را که در اختیار دولت است به تاراج می‌دهد.
 - سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری انگیزه سخت‌کوشی و خلاقیت افراد عادی جامعه را از بین می‌برد، زیرا در چنین نظامی آنچه افراد عادی با سخت‌کوشی و خلاقیت تولید می‌کنند به قبضه نخبگان حاکم در می‌آید.
 - سهمیه‌بندی از طریق سازوکار قیمت‌ها کارآمد است، زیرا موجب مبادلات داوطلبانه می‌شود و این نوع مبادلات، ثروت همه طرف‌های مبادله را افزایش می‌دهد و فرجامش اقتصاد کارآمد است.
 - کشش قیمتی تقاضا، چگونگی تغییر میزان کالاهای مورد تقاضا را در پی تغییر

قیمت‌ها توضیح می‌دهد.

- کشش قیمتی تقاضا مستقیماً به وجود جایگزین‌ها بستگی دارد.
- اهالی کسب‌وکار با بهره‌گیری از منطق کشش قیمتی تقاضا، کالاهای خود را به مشتریان بی‌کشش در برابر قیمت‌ها با قیمت بیشتر بفروشند و به مشتریان پرکشش در برابر قیمت، با قیمت کمتر.
- میزان قدرت عرضه‌کنندگان در بازار، به مقدار کالاهای جایگزین بستگی دارد.

پرسش‌هایی برای مباحثه

۱- هرچه قیمت کمتر شود مقدار تقاضا افزایش می‌یابد. با این حال، در موارد نادر، این قانون تقاضا استثنایی دارد، مثلاً اگر قیمت مواد غذایی افزایش پیدا کند، احتمالاً تقاضا برای نان افزایش می‌یابد. زیرا نان از بیشتر غذاها ارزان‌تر است و مصرف‌کنندگان از خرید غذاهای گران می‌کاهمند و به خرید نان می‌افزایند. چنین کالاهایی اصطلاحاً «کالاهای نامرغوب» نامیده می‌شوند. غیر از نان چه کالاهایی به نظرتان کالای نامرغوب به شمار می‌روند؟

۲- کدام‌یک از کالاهای خدمات زیر تقاضای باکشش دارند؟

- پیترای دومینو؛

- خمیر دندان کلگیت؛

- همبرگر مک‌دونالد؛

- عمل پیوند قلب؛

- نمایش‌های تلویزیون آیدل آمریکا؛

- خاویار؛

- کامپیوتراهای آی-مک اپل؛

- آفیس ۲۰۰۷ ماکروسافت؛

- نوشیدنی‌های دام‌پریگون.

۳- چرا پروازهای آخر وقت از پروازهای معمولی ارزان‌تر است؟ و چرا کرایه شنبه‌ها (آخر هفته) از بقیه روزهای هفته کمتر است؟

۴- مراقبت‌های بهداشتی در آمریکا به شیوه‌های گوناگون سهمیه‌بندی شده است و دسترسی افراد به آنها می‌تواند به یکی از این شیوه‌ها باشد:

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای...

الف- خدمات بیمه همگانی دولت برای افراد بالای ۶۵ سال که خودشان در دوران اشتغال حق بیمه پرداخت کرده‌اند.

ب- خدمات بیمه‌ای دولت به تهییدستانی که توانایی پرداخت هزینه‌های درمانی ندارند.

ج- خدمات سازمان مراقبت‌های بهداشتی که افراد تحت پوشش آن با پرداخت حق بیمه ثابت سالانه از خدمات پزشکان طرف قرارداد این سازمان بهره‌مند می‌شوند.

د- سازمان ارائه خدمات ترجیحی (ارزان) که افراد تحت پوشش آن علاوه بر دریافت خدماتی مشابه خدمات سازمان مراقبت‌های بهداشتی، می‌توانند با پرداخت هزینه اضافی، از خدمات پزشکان غیر طرف قرارداد سازمان هم برخوردار شوند.

ر- شرکت‌های بیمه غیردولتی که بیماران تحت پوشش آنها می‌توانند پزشک معالج خود را انتخاب کنند.

هر یک از این روش‌های پنج‌گانه مراقبت بهداشتی، به کدامیک از اشکال سهمیه‌بندی که در زیر می‌آید، نزدیک است:

الف- سهمیه‌بندی فیزیکی (مادی):

ب- سهمیه‌بندی مبتنی بر زد و بند و خاصه‌خواری؛

ج- سهمیه‌بندی با سازوکار قیمت؛

د- ترکیبی از همه روش‌های بالا.

۵- قدرت هریک از موارد زیر در بازار منطقه شما چقدر است؟

- سوپرمارکت؟

- پمپ بنزین؟

- خشکشویی؟

- اداره برق؟

- مخابرات؟

- اداره پست؟

- تلویزیون کابلی؟

اقتصاد به زبان ساده | فصل سوم: تقاضا برای کالاهای ...

- دندانپزشک؟

- شرکت بیمه درمانی؟

فصل چهارم: عرضه کالاها و خدمات

من مثل دیگران هستم. همه کاری که می‌کنم عرضهٔ چیزهایی است که برایشان تقاضا هست.

«آل کاپون»^{۱۹}

هزینه چیست؟

هزینه یعنی از دست دادن منابع. مثلاً خرید انبوه بنگاه برای فروش مجدد کالاهای خریداری شده، مستلزم پرداخت پول است. چنین پولی، هزینه است. این از دست دادن منابع، هزینه کردن مستقیم و آشکار است که آن را «هزینه نقدی ضروری» هم می‌نامند.

بنگاه‌ها علاوه بر هزینه مستقیم و آشکار، هزینه‌هایی ضمنی هم دارند که به «هزینه فرصت» مشهور است. هزینه فرصت، ارزش فرصتی است که از آن چشم‌پوشی می‌شود که فرصت انتخاب شده دیگری پدید آید. اگر مشاوری که حق‌الزحمه‌اش بالاست، به جای سفر هوایی به اروپا، با کشتی تفریحی به آنجا برود، آن درآمدی که می‌توانست در زمان اضافه سفر کسب کند، هزینه فرصت اوست (که در سفر دریایی از دست داده است).

تصمیم‌سازی و تصمیم‌گیری مستلزم انتخاب کردن از میان گزینه‌های گوناگون است. همه انتخاب‌ها مربوط به آینده‌اند: بنابراین هزینه‌هایی که در گذشته شده یا هزینه‌های «برگشت‌ناپذیر» ربطی به تصمیم‌گیری ندارند. برای مثال تصمیم دارید خودرو خود را با خرید خودرو مدل جدید، تبدیل به احسن کنید.

پولی که قبلاً برای خرید خودرو کنونی پرداخته‌اید، از کف رفته است و مربوط به گذشته است و دخلی به معامله کنونی ندارد. چنین پولی در زمان معامله جدید، «هزینه برگشت‌ناپذیر» تلقی می‌شود. آنچه به این تصمیم یعنی معامله جدید مربوط می‌شود، قیمت خودرو جدید است به علاوه مبلغی که فروشنده از محل خرید خودرو قبلی به فروشنده می‌دهد.

هزینه‌های تبعی، هزینه‌های افزوده جدیدی هستند که به علت اتخاذ تصمیم جدید به هزینه‌های قبلی افزوده می‌شوند. مثلاً فرض کنید قرار است با خودرو خود به سفری بروید. یکی از همکارانتان از شما خواهش می‌کند همراهتان

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...

باید. هزینه اضافی یا نهایی همراه بردن این همکار برای شما چقدر است؟ با توجه به اینکه شما به هر حال این سفر را در پیش دارید، همراه شدن این همکار برایتان هزینه جدیدی ندارد مگر افزایش مصرف بنزین خودرو بر اثر افزایش سرنشی خودرو.

هزینه نهایی و هزینه متوسط

توجه به این نکته ضرورت دارد که هزینه نهایی و هزینه متوسط یکی نیستند. برای نشان دادن تمایز این دو مثالی بزنیم. یک کارخانه سازنده برنامک‌های کامپیوتری را در نظر بگیرید که می‌تواند انواع برنامک‌ها را با هزینه‌های زیر تولید کند:

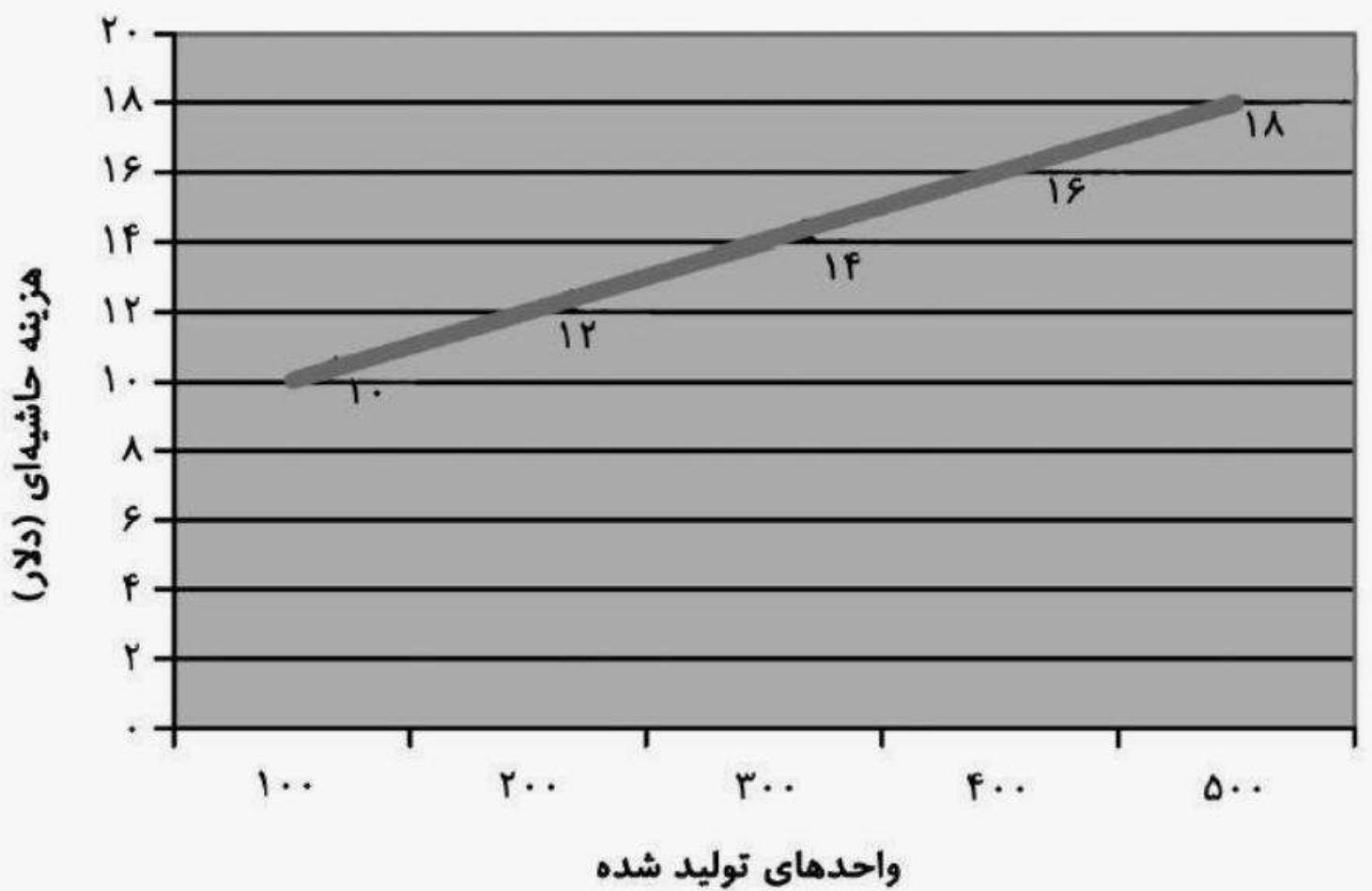
هزینه متوسط هر واحد	هزینه نهایی هر واحد	هزینه اضافی کل	هزینه کل	مقدار تولید
۱۰ دلار (۱۰۰ واحد / ۱۰۰۰ دلار)	۱۰ دلار (۱۰۰ واحد / ۱۰۰۰ دلار)		۱۰۰۰ دلار	۱۰۰ واحد
۱۱ دلار (۲۰۰ واحد / ۲۲۰۰ دلار)	۱۲ دلار (۱۰۰ واحد / ۱۲۰۰ دلار)	۱۲۰۰ دلار	۲۲۰۰ دلار	۲۰۰ واحد
۱۲ دلار (۳۰۰ واحد / ۳۶۰۰ دلار)	۱۴ دلار (۱۰۰ واحد / ۱۴۰۰ دلار)	۱۴۰۰ دلار	۳۶۰۰ دلار	۳۰۰ واحد
۱۳ دلار (۴۰۰ واحد / ۴۵۰۰ دلار)	۱۶ دلار (۱۰۰ واحد / ۱۶۰۰ دلار)	۱۶۰۰ دلار	۴۵۰۰ دلار	۴۰۰ واحد
۱۴ دلار (۵۰۰ واحد / ۵۷۰۰۰ دلار)	۱۸ دلار (۱۰۰ واحد / ۱۸۰۰ دلار)	۱۸۰۰ دلار	۷۰۰۰ دلار	۵۰۰ واحد

جدول ۱-۴

توجه داشته باشید که منظور از هزینه نهایی هر واحد، هزینه آخرین واحد تولید شده است. هزینه متوسط هر واحد، هزینه کلی تقسیم بر تعداد کل واحدهای تولید شده است که یک عدد تجمعی است. حال آنکه هزینه نهایی هر واحد، رقمی اضافی است نه عددی تجمعی.

هرینه کل هر مقدار از واحدهای تولید شده هم قابل محاسبه است. نتیجه این محاسبه منحنی عرضه است که در نمودار زیر دیده می‌شود.

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...



نمودار ۱-۴

همان‌طور که در نمودار ۱-۴ مشاهده می‌شود، با هر افزایش قیمت، عرضه‌کنندگان مستاق فروختن واحدهای بیشتری می‌شوند. این، قانون عرضه است. شب منحنی عرضه برخلاف منحنی تقاضا که نزولی و به سمت راست نمودار است، صعودی و به سمت راست نمودار است. در فصل‌های بعدی خواهیم دید که منحنی‌های عرضه و تقاضا چگونه بر یکدیگر تاثیر می‌گذارند. اما در اینجا باید قدری درباره کشش عرضه بحث کنیم.

کشش قیمتی عرضه

کشش قیمتی عرضه، خارج قسمت حاصل از تقسیم درصد تغییرات مقدار عرضه شده بر درصد تغییرات قیمت است. اگر این نسبت بیشتر از یک باشد، عرضه باکشش است و اگر این نسبت کمتر از یک باشد، عرضه بی‌کشش است. عرضه همیشه در بلندمدت باکشش است نه در کوتاه‌مدت، چون در مدت طولانی، زمان کافی برای ساختن ظرفیت تولید بیشتر وجود دارد.

تشخیص دوره‌های بلندمدت و کوتاه‌مدت خیلی مهم است. اطلاعات جدول ۱-۴ را ببینید. به فرض که عرضه‌کننده مندرج در این جدول، ۳۰۰ واحد کالا را با صرف ۲۴۰۰ دلار هزینه کل تولید کند، هزینه متوسط تولید هر واحد کالا ۸ دلار است. هر یک از این واحدهای کالا با قیمت ۱۰ دلار فروخته می‌شود و ۳۰۰ دلار نصیب عرضه‌کننده می‌کند که ۶۰۰ دلار آن سود است (این ۶۰۰ دلار حاصل

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...

کسر ۲۴۰۰ دلار هزینه کل از ۳۰۰۰ دلار فروش کل است).

حال فرض کنید که همین عرضه‌کننده از یکی از مشتریانش سفارش خرید ۱۰۰ واحد کالا به ازای هر واحد ۸ دلار دریافت کند. آیا باید این سفارش را قبول کند؟ اگر سفارش را قبول کند درآمد کل آن بابت با ۱۰۰ واحد کالای ۸ دلاری، ۸۰۰ دلار می‌شود و عایدی جدید از ۳۰۰۰ دلار به ۳۸۰۰ دلار افزایش خواهد داد.

هزینه کل برای تولید ۴۰۰ واحد کالا ۲۸۰۰ دلار است. بنابراین سود کل این عرضه‌کننده عبارت است از، ۳۸۰۰ دلار درآمد کل منهای ۲۸۰۰ دلار هزینه کل که می‌شود ۱۰۰۰ دلار.

با توجه به اینکه سود کل حاصل از تولید و فروش ۳۰۰ واحد کالا ۶۰۰ دلار بود و همین سود از محل تولید و فروش ۴۰۰ واحد به ۱۰۰۰ دلار رسیده است، نتیجه می‌گیریم که قبول پیشنهاد تولید ۱۰۰ واحد کالای اضافی، سود این عرضه‌کننده را ۴۰۰ دلار افزایش داده است. پس عرضه‌کننده باید پیشنهاد را قبول کند. آیا این پاسخ قطعی ماست؟ خیر. این کار اگر مگرهايی دارد.

اگر مگرها

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...

اگر مشتریان فعلی عرضه‌کننده متوجه شوند که وی کالاهایی را که به آنها ۱۰ دلار فروخته، به مشتری دیگری ۸ دلار فروخته است، چه می‌شود؟ به احتمال قریب به یقین می‌توان گفت مشتریان کنونی هم خواستار دریافت آن کالا به همان ۸ دلار می‌شوند. در این صورت، عرضه‌کننده ناگزیر می‌شود همه ۴۰۰ واحد کالای خود را با قیمت ۸ دلار برای هر واحد بفروشد و در حالی که هزینه تولیدش همان ۲۸۰۰ دلار قبلی است کالاهایش را به جای ۳۸۰۰ دلار، ۳۲۰۰ دلار بفروشد.

در این حالت اگرچه این عرضه‌کننده باز هم ۴۰۰ دلار سود خواهد برد اما سودش از زمانی که ۳۰۰ واحد کالا را به ازای هر واحد ۱۰ دلار می‌فروخت کمتر خواهد شد. پس پیشنهاد فروش ۱۰۰ واحد اضافی به ازای هر واحد ۸ دلار را نباید بپذیرد.

درس این مطلب چیست؟ قبول پیشنهاد جدید برای فروش ۱۰۰ واحد کالای اضافی به ازای هر واحد ۸ دلار و زیر قیمت همیشگی زمانی پذیرفتنی است و از آن انتظار سود می‌رود که مشتریان کنونی از این تخفیف خبردار نشوند یا دلیلی نداشته باشند که مطالبه قیمت کمتر بکنند. چگونه ممکن است چنین اتفاقی بیفتد؟

بخش‌بندی بازار

در بازاری که مبتنی بر بخش‌بندی باشد و مشتریان هر یک از بخش‌ها توقع این را نداشته باشند که قیمت‌ها برای آنها و مشتریان بخش‌های دیگر یکی باشد، چنین کاری شدنی است. تفاوت‌هایی مانند جنسیت و سن و ویژگی‌های دیگر، که پنهان کردنی و تغییردادنی نیستند از جمله این بخش‌بندی‌ها هستند. موارد زیر از جمله این تقسیم‌بندی‌ها هستند که احتمالاً برایتان تازگی ندارد زیرا قبلاً در فصل سوم به آن پرداخته‌ایم.

- تخفیف به بازنیستگان و دانشجویان در سینماها و رستوران‌ها و شهر بازی‌ها و فروشگاه‌ها.

- تخفیف‌های اداری کافه‌ها و تسهیلات ویژه در باشگاه‌ها.

- تخفیف‌های ویژه برای مشتریان اول وقت رستوران‌ها.

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...

- تخفیف‌های لحظه‌آخر در شرکت‌های هواپیمایی.
- کارت تخفیف فروشگاه‌های بزرگ.
- تخفیف‌های دانش‌آموزی و دبیری و استادی برای مشتریان شرکت‌های تامین‌کننده نرم‌افزارهای کامپیوتری.

در هر یک از موارد بالا، عرضه اقلام مشمول تخفیف را می‌شد فقط به مشتریان مندرج در فهرست تخفیف، و مثلاً با شناسایی دانشجویان و بازنیستگان به‌وسیله کارت دانشجویی یا گواهینامه رانندگی اختصاص داد. همچنین می‌توان تخفیف‌های ادواری کافه‌ها را به زنان محدود کرد و تخفیف‌های مشتریان اول وقت رستوران‌ها را در ساعت‌های خاص اعمال کرد. یا می‌توان به دبیران و استادان در قبال دریافت حواله‌های مبلغ‌دار، تخفیف‌هایی داد. این گروه‌های مشتری که درباره‌شان حرف زدیم بر مبنای کشش تقاضا بخش‌بندی شده بودند. آن بخش از مشتریان که تقاضای آنان بی‌کشش است، قیمت بیشتری می‌پردازند و مشتریانی که تقاضای باکشش دارند، قیمت‌های کمتری می‌پردازند. کشش قیمتی تقاضا به‌شدت وابسته به وجود جایگزین‌هاست و بدین ترتیب آن دسته از مشتریانی که تقاضای بی‌کشش دارند، کسانی‌اند که برای کالاهای مورد نیاز خود، به جایگزین‌های سهل‌الوصول دسترسی ندارند. بر عکس، دسته دیگر مشتریان که تقاضای باکشش دارند، کسانی‌اند که برای کالاهای مورد نیاز خود، کالاهای جایگزین دارند. بنابراین، بنگاه‌ها نوعاً تخفیف‌های خود را به مشتریان عضو بخش خاصی از بازار محدود می‌کنند. از مشتریانی که عضو این بخش‌های مشمول تخفیف نیستند به‌دلیل اینکه کشش تقاضای آنها پایین است (یعنی بدون تخفیف هم حاضرند خرید کنند)، قیمت کامل کالاها گرفته می‌شود.

چکیده فصل

- هزینه کردن یعنی از دست دادن منابع. انگیزه افراد از هزینه کردن، معمولاً به دست آوردن کالاهای خدماتی است که ارزش آنها برایشان بیشتر از ارزش پولی است که برای آنها پرداخت می‌کنند.
- هزینه‌های مستقیم یا آشکار، پرداخت‌هایی واقعی‌اند و هزینه‌های ضمنی

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...

چشم‌پوشی از فرصت‌هایی است که «هزینه فرصت» نامیده می‌شود.

- هزینه‌های تبعی، هزینه‌هایی هستند که به علت اتخاذ تصمیم جدید به هزینه‌های قبلی افزوده می‌شوند. بنابراین چنین هزینه‌هایی، هزینه‌های افزوده و جدیدی هستند که در پی اتخاذ تصمیم‌های جدید، پدید می‌آیند.

- هزینه‌های برگشت‌ناپذیر، هزینه تبعی نیستند؛ بلکه وجودی هستند که قبل از هزینه شده‌اند و هزینه‌شدن‌شان پیامد تصمیم‌های جدید نبوده است.

- منحنی عرضه، بیان تصویری نسبت مقادیر عرضه شده است با هزینه کلِ هر یک از مقادیر عرضه شده.

- بر اساس قانون عرضه، هرچه قیمت‌ها افزایش یابد بر میزان عرضه هم افزوده می‌شود، حال آنکه مطابق قانون تقاضا، با افزایش قیمت‌ها تقاضا کاهش خواهد یافت.

- عرضه‌کنندگان، کالاها و خدمات خود را به آن دسته از مشتریان که تقاضای بی‌کشش دارند، با قیمت بالاتر و به مشتریانی که تقاضای باکشش دارند با قیمت پایین‌تر می‌فروشند.

پرسش‌هایی برای مباحثه

۱- شرکت بزرگی در حال بررسی ساخت کارخانه خودروسازی در هند است. این شرکت برای تامین هزینه ساخت تاسیسات کارخانه‌اش می‌خواهد از بانک وام بگیرد. حال با توجه به اینکه کارخانه با پول بانک ساخته می‌شود، آیا این کار برای شرکت هزینه ندارد؟ اگر هزینه ندارد، چرا چنین است و اگر هزینه دارد، هزینه ساخت کارخانه برای شرکت چیست؟

۲- شرکت «الف» باید تصمیم بگیرد که یا شرکت «ب» را به قیمت ۸۰۰ میلیون دلار بخرد یا اینکه ۸۰۰ میلیون دلار بدھی خود را به بانک پردازد و با این کار سالی ۸۰ میلیون دلار پس‌انداز کند (با متوقف شدن پرداخت بهره وام به بانک). اگر با این ۸۰۰ میلیون دلار، شرکت «ب» را بخرد، هزینه مستقیم و آشکار آن چیست؟ در این معامله، هزینه ضمنی یا هزینه فرصت خریدن شرکت «ب» برای شرکت «الف» چست؟

۳- شرکت «الف»، هفت سال پیش با پرداخت ۳ میلیون دلار، ۱۰ درصد شرکت

اقتصاد به زبان ساده | فصل چهارم: عرضه کالاها و خ...

«ب» را خریده است. برای به دست آوردن ۹۰ درصد باقی مانده باید ۸۰۰ میلیون دلار دیگر بپردازد. بنابراین، هزینه کل شرکت «الف» برای به دست آوردن شرکت «ب» ۸۰۳ میلیون دلار می‌شود. هزینه یرگشت ناپذیر شرکت «الف» در رابطه با سرمایه‌گذاری اش در شرکت «ب» چقدر است؟

۴- شرکت مصالح سازی «بیچ»، به مالکان ساختمان‌ها، تعمیرکاران و سازندگان شخصی مصالح می‌فروشد. آیا هر یک از این خریداران را می‌توان مشتریان بخش‌های مجزا به شمار آورد؟ اگر چنین است، شرکت بیچ بر چه مبنای می‌تواند بخش‌های مشمول تخفیف را مشخص کند؟ کدامیک از این مشتریان حاضرند پول بیشتری بپردازند، کدامیک حاضر نیستند و چرا؟

۵- بیشتر شرکت‌های هوایی، برنامه پروازهای پشت‌سرهم دارند. چرا چنین برنامه‌ای دارند و اگر این طرح‌ها ربطی به کشش تقاضای مشتریان دارد، این ربط چگونه است؟

فصل پنجم: عرضه و تقاضا

مداقه (۱): پیدا کردن طرف چرب و چیلی نان

«امبروز بیرس^{۲۳}»

بازار

بازار جایی است که فروشنده‌گان و خریداران در آن کالا و خدمات داد و ستد می‌کنند. تاکنون درباره بازار یا بازارها سخن گفته‌ایم اما مشخص نکرده‌ایم منظورمان از این اصطلاحات چیست. در علم اقتصاد، بازار به هر سازوکاری گفته می‌شود که فروشنده‌گان و خریداران در چارچوب آن بتوانند دادوستد کنند. چنین بازاری شاید فروشگاه باشد یا دفتر فروش شرکت، یا یکی از تالارهای بازار سهام یا بازار کالا. داد و ستد ممکن است به صورت حضوری انجام شود یا از طریق مراودات تلفنی و ایمیلی یا حتی علائم رمزی که در خلال مزایده‌ها و مناقصه‌ها بین طرفین رد و بدل می‌شود. بازار مفهوم گسترده‌ای است که تنها لازمه آن خریداران و فروشنده‌گانی است که با هم مراوده و دادوستد کنند.

بازارها فرآیندهای پیچیده‌ای متشکل از قیمت‌های پیشنهادی فروشنده‌گان و قیمت‌های مطلوب خریداران هستند که گاهی با پادرمیانی سازمان‌هایی مانند واسطه‌ها که کارشان کاهش هزینه‌های معاملاتی و تسهیل معاملات است، بر کارآمدی‌شان افزوده می‌شود. مثلاً فرض کنید کسی قصد خرید کتابی دارد. بیشتر کتاب‌ها طی زنجیره‌ای تولید می‌شوند که با نویسنده آغاز می‌شود، به ناشر فروخته می‌شود، ویراستار آن را می‌خواند، به حروف‌چین سپرده می‌شود، و در پی آن کتاب چاپ شده به مرکز پخش داده می‌شود و آن مرکز کتاب‌ها را در اختیار کتاب‌فروشی‌ها می‌گذارد و سرانجام به دست کتابخوان‌ها می‌رسد. میان کتابخوان که مصرف کننده است تا نویسنده چند واسطه مانند ناشر و ویراستار و حروف‌چین و صفحه‌آرا و مرکز پخش و کتاب‌فروش قرار دارد. حالا چرا همه این واسطه‌ها لازمند؟

واسطه در صنعت نشر

سیل دست‌نوشته‌های نویسنده‌گان تازه کار به سوی ناشران روانه می‌شود و

بیشتر ناشران هم به جز کتاب‌هایی که خودشان سفارش تالیف یا ترجمه آن را داده‌اند، نمی‌پذیرند. به همین علت، فقط دست‌نوشته‌هایی را بررسی می‌کنند که ابتدا ویراستاران آنها را تأیید کرده باشند؛ زیرا ویراستاران علاوه بر توانایی تشخیص کتاب‌های پرفروش از کتاب‌هایی که روی دست ناشر می‌ماند، این را هم می‌دانند که هر ناشری چه کتاب‌هایی را می‌پسندد. مثلاً بعضی ناشران فقط آثار داستانی چاپ می‌کنند و برخی دیگر فقط آثار غیرداستانی را. گروهی فقط آثار کودک و نوجوان منتشر می‌کنند و ناشرانی هم کتاب‌های درسنامه‌ای و آشپزی و مذهبی و امثال اینها را ترجیح می‌دهند. پس ویراستاران، کارکرد مفیدی دارند و دست‌نوشته‌های نویسنده‌گان را به جایی که باید می‌رسانند (البته این جا غالباً سطل زباله است).

مشهور است نویسنده‌ای که کتابی به ناشر سپرده بود از طولانی شدن زمان بررسی خسته شد و در نامه‌ای برای ناشر نوشت: «لطفاً سریعاً به من اطلاع دهید که کتابم را چاپ می‌کنید یا نه. باید این را بدانم زیرا اگر بدانم پاسخ‌خواه منفی است «چیزهای دیگری در آستین دارم». ناشر به او پاسخ داد «پیشنهاد می‌کنیم این یکی را هم بگذارید کنار آنها.»

منابع ناشران برای سرمایه‌گذاری و تولید کتاب محدود است و غالباً نمی‌توانند میزان فروش کتاب را برآورد کنند. بنابراین، تمایل ناشران عمدتاً به سوی چاپ کتاب از نویسنده‌گان مشهور است که کتاب‌هایشان در گذشته جزو پرفروش‌ها بوده است. پس یکی از کارهای ناشر، شناسایی و حذف کتاب‌هایی است که بخت چندانی برای فروش ندارند و شناسایی و انتخاب کتاب‌هایی که احتمال فروش آنها زیاد است. طبعاً در این راه گاهی هم دچار خطأ می‌شوند و برخی کتاب‌های خوب را نمی‌پذیرند و کتاب‌هایی واقعاً به درد نخور را قبول می‌کنند. با این حال در غالب موارد، انتخاب‌های درست می‌کنند و کتاب‌های مورد تقاضای بازار را برمی‌گزینند و کتاب‌های کم‌تقاضا را پس می‌زنند.

مصححان و ویراستاران مانند گچکاران و نقاشان هستند که دیوارهای لخت و سیمانی و زمخت خانه‌ها را چنان زیبا می‌کنند که سکونت‌گاه‌هایی زیبا به دست می‌آید. آنها متن‌های نارسا و کرتاتب را به نوشه‌هایی مطبوع با املاء و انشای

درست تبدیل می‌کند و با این کارشان برآرژش کتاب می‌افزایند.

عمده فروشان کتاب، به مثابه پل‌های ارتباطی پخش کتاب در بازار عمل می‌کند و نسخه‌های کتاب را به سراسر کشور و حتی جهان می‌رسانند. کتاب‌ها از مراکز منطقه‌ای میان کتاب‌فروشی‌ها پخش می‌شود. گاهی هم با افزودن مبالغی بر قیمت کتاب، آن را به صورت نسیه در اختیار کتاب‌فروشان می‌گذارند. خردۀ فروشان کتاب هم آن را در مکان‌هایی مناسب و خوشایند در اختیار مصرف‌کنندگان نهایی قرار می‌دهند. کتاب‌فروشی‌ها گاهی با استفاده از امکاناتی مانند صندلی‌های راحتی و کافی‌شاپ‌ها و پخش موسیقی، فضای رابرای خریداران دلنشیں می‌کنند.

نکته کلیدی این است که واسطه‌ها خدماتی مفید ارائه می‌کنند که مصرف‌کنندگان حاضرند برایش پول بپردازند. واسطه‌ها برخلاف آنچه گاهی به غلط گفته می‌شود، عناصر مزاحم نیستند بلکه عناصر مفیدی هستند که کالاها و خدمات دلخواه مصرف‌کننده نهایی را به دستش می‌رسانند. البته گاهی هم ممکن است کسی بدون حضور واسطه‌ها بتواند خرید کند، اما کارکرد واسطه‌ها را نمی‌توان یکسره از بازار حذف کرد. مثلاً مولف می‌تواند کتابش را به روش ناشر-مولف چاپ کند و با این کارش به ناشران و واسطه‌ها و ویراستاران آنها نیاز نداشته باشد. اما چنین مولفی به‌هرحال ناگزیر است کتابش را به طریقی ویراستاری و تصحیح و چاپ و توزیع کند و به بازار کتاب برساند. پس ناشر-مولف، واسطه‌ها را حذف نکرده بلکه کار آنها را به طریق دیگری انجام داده است.

خود تنظیمی بازار از طریق مکانیسم قیمت

بازارهای آزاد، از طریق تغییر قیمت‌ها خود را تنظیم می‌کنند. آنگاه که تقاضا از عرضه بیشتر می‌شود، قیمت به صورت خودکار افزایش می‌یابد و موجب افزایش عرضه و کاهش تقاضا (نسبت به عرضه جدید) می‌شود. و بر عکس، آنگاه که عرضه بر تقاضا فزونی می‌گیرد، قیمت‌ها کاهش می‌یابد و به تبع آن عرضه هم کم می‌شود و تقاضا (نسبت به عرضه جدید) افزایش می‌یابد.

این تعديل خودکار، بازار را به وسیله توازن عرضه و تقاضا از طریق مکانیسم

اقتصاد به زبان ساده | فصل پنجم: عرضه و تقاضا

@degar_goonesh

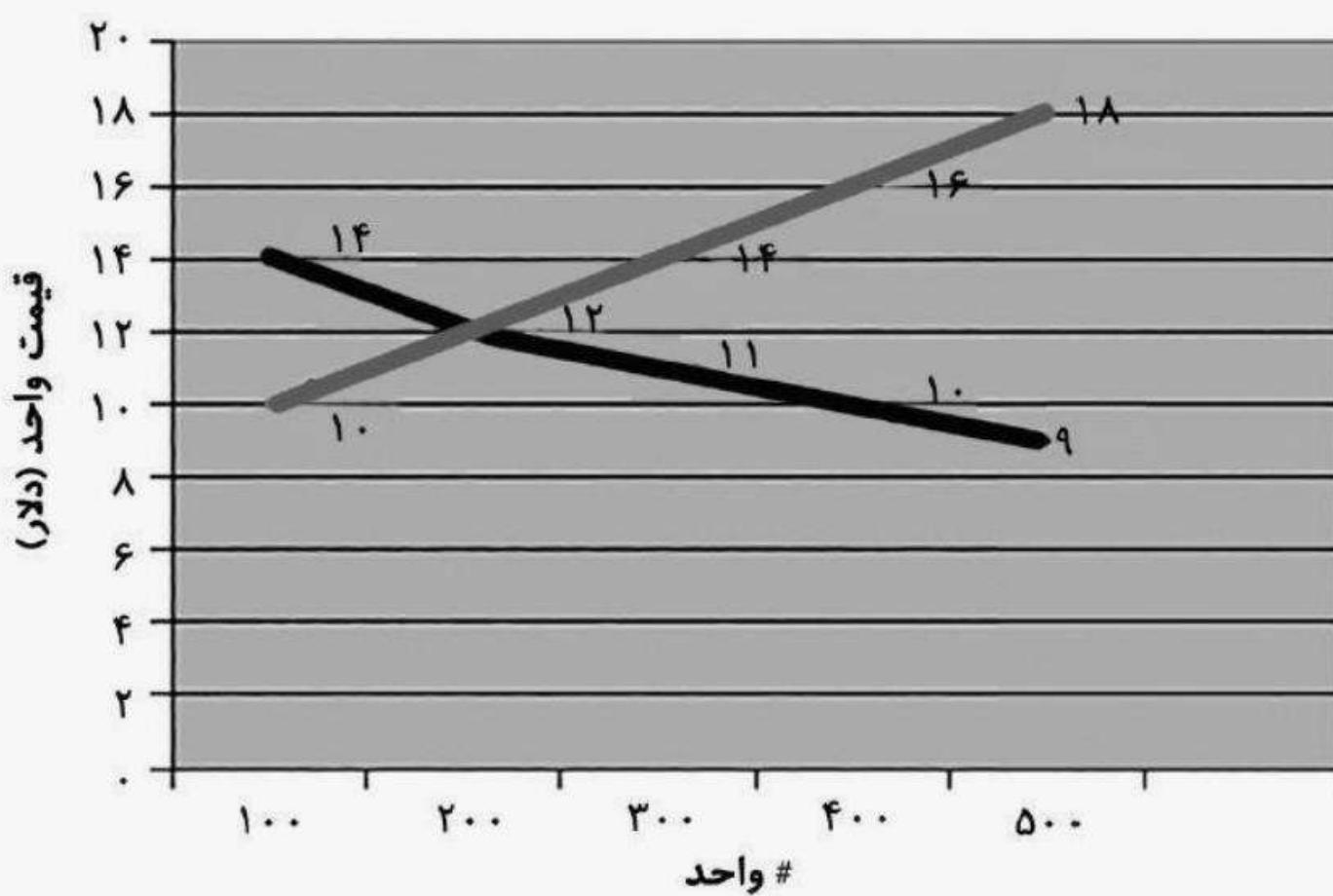
قیمت، متعادل می‌کند. قیمت‌ها، علامت‌هایی هستند که عرضه و تقاضا را هماهنگ می‌کنند. حالا می‌توان با تلفیق بحث‌های قبلی درباره منحنی تقاضا و منحنی عرضه، جدول‌های ۱-۵ و ۲-۵ و نمودار ۱-۵ را ترسیم کرد.

قیمت هر واحد کالا یا خدمات	مقدار تقاضا
۱۴ دلار	۱۰۰
۱۲ دلار	۲۰۰
۱۱ دلار	۳۰۰
۱۰ دلار	۴۰۰
۹ دلار	۵۰۰

جدول ۱-۵

هزینه متوسط هر واحد	هزینه نهایی هر واحد	هزینه اضافی کل	هزینه نهایی	مقدار تولیدشده
۱۰ دلار (۱۰۰۰ تقسیم بر ۱۰۰)	۱۰ دلار (۱۰۰۰ تقسیم بر ۱۰۰)	-----	۱۰۰۰ دلار	۱۰۰
۱۱ دلار (۲۲۰۰ تقسیم بر ۲۰۰)	۱۲ دلار (۱۲۰۰ تقسیم بر ۱۰۰)	۱۲۰۰ دلار	۲۲۰۰ دلار	۲۰۰
۱۲ دلار (۳۶۰۰ تقسیم بر ۳۰۰)	۱۴ دلار (۱۴۰۰ تقسیم بر ۱۰۰)	۱۴۰۰ دلار	۳۶۰۰ دلار	۳۰۰
۱۳ دلار (۵۲۰۰ تقسیم بر ۴۰۰)	۱۶ دلار (۱۶۰۰ تقسیم بر ۱۰۰)	۱۶۰۰ دلار	۵۲۰۰ دلار	۴۰۰
۱۴ دلار (۷۰۰۰ تقسیم بر ۵۰۰)	۱۸ دلار (۱۸۰۰ تقسیم بر ۱۰۰)	۱۸۰۰ دلار	۷۰۰۰ دلار	۵۰۰

جدول ۲-۵



نمودار ۱-۵

همان‌طور که در نمودار ۱-۵ دیده می‌شود، منحنی تقاضا (مشکی) و منحنی عرضه (خاکستری) در نقطه ۲۰۰ واحد و قیمت هر واحد ۱۲ دلار یکدیگر را قطع می‌کنند؛ یعنی اینکه قیمت ۱۲ دلار نقطه‌ای است که مقدار تقاضاشده با مقدار عرضه شده برابراست. در قیمت ۱۲ دلار، بازار به نقطه تعادل می‌رسد. به عبارت دیگر، عرضه و تقاضا به وسیله نظام قیمت‌ها متوازن شده‌اند.

اگر قیمت هر واحد ۱۰ دلار بود، میزان تقاضا شده ۴۰۰ واحد می‌شد، ولی فقط ۱۰۰ واحد عرضه می‌شد و در نتیجه ۳۰۰ واحد کسری عرضه وجود می‌داشت. این کسری سبب افزایش قیمت می‌شد که میزان عرضه را افزایش می‌داد و میزان تقاضا کاهش پیدا می‌کرد. در نتیجه، این کسری مرتفع می‌شد و بازار به

تعادل می‌رسید.

طبق همین روال، اگر قیمت ۱۶ دلار بود، میزان تقاضا به صفر می‌رسید و از آنجا که ۴۰۰ واحد عرضه شده بود، ۴۰۰ واحد مازاد می‌بود. چنین مازادی موجب کاهش قیمت می‌شد و در نتیجه عرضه کاهش و تقاضا افزایش می‌یافتد و آخر سر با حذف عرضه مازاد، بازار به تعادل می‌رسید.

بازارهای آزاد از طریق سازوکار قیمت، خود به خود تنظیم می‌شوند. اگر تقاضا از عرضه بیشتر شود، قیمت خود به خود بالا می‌رود و باعث افزایش عرضه و کاهش تقاضا می‌شود. بر عکس، اگر تقاضا از عرضه کمتر شود، قیمت‌ها پایین می‌آید و موجب کاهش عرضه و افزایش تقاضا می‌شود. این مکانیسم خود تنظیمی بازار، بازارها را از طریق توازن عرضه و تقاضا متعادل می‌کند. قیمت‌ها، علائمی هستند که عرضه و تقاضا را هماهنگ می‌کنند.

در جوامعی که دولتها به برنامه‌ریزی مرکزی روی می‌آورند و با دستکاری در این علائم قیمتی، بازار آزاد را تحت فشار می‌گذارند، این علائم از بین می‌روند. نتیجه چنین وضعی به هم خوردن هماهنگی میان عرضه و تقاضاست که موجب می‌شود گاهی کمبود عرضه پیش بیاید و گاه دیگر مازاد عرضه.

هزینه‌های بیرونی

در مباحثی که تاکنون مطرح کردہ‌ایم فرض براین بوده که انگار همه هزینه‌های تولید کالاها بر عهده عرضه‌کننده است. مثلا هنگام خریدن قاشق و چنگال‌های استیل، فرض را براین گذاشته‌ایم که عرضه‌کننده این کالا همه هزینه تولید آن را خودش پرداخته است. حال آنکه این پرسش هم در میان است که اگر این عرضه‌کننده، در فرایند تولید کالای خود هوا را با اسید سولفوریک آلوده کرده باشد و باران‌های اسیدی این آلودگی را وارد آب‌ها کرده باشد، هزینه اینها را چه کسی پرداخته است. آلودگی حاصل از فعالیت این عرضه‌کننده، به افرادی که هوای محیط پیرامون او را تنفس می‌کنند صدمه می‌زند، باران‌های اسیدی، محصولات کشاورزی را آلوده می‌کنند و مواد شیمیایی آب‌ها به سفره‌های زیرزمینی سرازیر می‌شوند و آب آشامیدنی را آلوده می‌کنند و مردم را به سرطان مبتلا می‌کنند. هزینه این آلودگی را مردمی متحمل می‌شوند که با بیماری و

مرگ زودهنگام و هزینه‌های گزاف دوا و درمان دست‌وپنجه نرم می‌کند. مردم بخت‌برگشته‌ای که در منطقه فعالیت تولید‌کننده زندگی می‌کند، بخشی از باز هزینه تولید استیلِ صرف شده در قاشق و چنگال‌های تولید‌کننده را بر دوش می‌کشند و تولید‌کننده این هزینه را که در ذات تولیدش نهفته است پرداخت نمی‌کند. اقتصاددانان به این بخش از هزینه که بر افراد خارج از کارخانه تحمیل می‌شود «هزینه بیرونی» می‌گویند. این هزینه بیرونی تاثیراتی منفی از این دست به جا می‌گذارد:

- همان‌طور که قبلاً گفته شد، هزینه‌هایی ناخواسته و زیان‌بار بر کسانی تحمیل می‌کند که نه عرضه‌کننده قاشق و چنگال هستند نه مصرف‌کننده آن. این هزینه بر دوش بداقبال‌هایی می‌افتد که برخلاف اراده و مصالح خودشان ناگزیرند چنین هزینه‌ای را پردازند.

- هزینه‌های خارجی، کارایی اقتصادی را کاهش می‌دهند، زیرا این هزینه‌ها خلاف داد و ستدۀای داوطلبانه و آفریننده ثروت هستند. در واقع، این هزینه‌های خارجی موجب کاهش ثروت کسانی می‌شوند که در معرض خسارت‌های آلودگی قرار دارند.

- کارخانه‌ای که از پرداخت بخشی از هزینه‌های خود سر باز می‌زند، در واقع از سوبسیدهایی برخوردار می‌شود که دیگران به آن دسترسی ندارند. قبلاً این را هم گفته‌ام که چنین سوبسیدهایی موجب تولید مازاد هم می‌شوند و در نتیجه تولید از آن نقطه تعادلی که سازوکار قیمت‌ها در بازارهای آزاد شکل می‌دهند، فراتر می‌رود و به کاهش کارآمدی و ثروت می‌انجامد.

هزینه‌های خارجی کارخانه‌ای که مثال زدیم و موارد پرشمار دیگری مانند رانندگی در حال مستی و بدون مراعات مقررات، رفتارهای مجرمانه، نشر مواد آلوده و بیماری‌زا، خشونت‌ورزی، جار و جنجال و بی‌ادبی و حتی ریختن زباله روی زمین پیامدهای منفی دارند. گاهی نیز هزینه‌های خارجی ممکن است مثبت باشند. مثلاً اگر همسایه ما به با غبانی و گلکاری علاقه‌مند باشد، از رایحه پیچک‌ها و سایه درختان بلوط و زیبایی سبب‌های او که از دیوار خانه ما آویزان شده است بهره‌مند می‌شویم و لذت می‌بریم. شاید هم گاهی سخاوت به خرج دهد و توت‌فرنگی‌های و گوجه‌های مازاد با غچه‌اش را به ما بدهد. مهم‌تر از همه اینها، فضای سبز و زیبایی که چنین همسایه‌ای ایجاد می‌کند بر ارزش معاملاتی خانه‌های اطرافش می‌افزاید.

با وجود اینکه برخی انواع هزینه‌های خارجی مفیدند، دغدغه اصلی اقتصاددانان یافتن راه‌هایی برای از بین بردن مسائلی است که از ناحیه هزینه‌های خارجی زیانبار پدید می‌آیند. یکی از این راه‌ها، وضع قوانینِ منع آلودگی و منع اعمال دیگری است که هزینه خارجی ایجاد می‌کند و مجازات کسانی که چنین هزینه‌هایی را به دیگران تحمیل می‌کنند. راه حل منعطف‌تر، وضع مالیات بر افراد یا کسب‌وکارهایی است که از هزینه‌های خارجی مانند آلودگی منتفع می‌شوند. چنین مالیات‌هایی افراد و بنگاه‌ها را وادار می‌کند برای از بین بردن آلودگی، چاره‌ای بیندیشند و اگر چنین نکنند ناگزیرند مدام توان کار خود را پردازنند. اگر بنای کار بر بھبود وضع اقتصادی باشد، اساساً بهتر است از راه حل‌های مبتنی بر تصمیم‌هایی که همه کس را با یک چوب می‌راند، مانند قوانینی که ایجاد آلودگی و تحمیل هزینه‌های بیرونی دیگر را منع و مرتکبین را مجازات می‌کنند، پرهیز شود. روش منعطف‌تری مانند وضع قانون آلودگی که هزینه‌های بیرونی بنگاه‌ها را به هزینه درونی آنها تبدیل می‌کند، کارسازتر است و موجب جاری کردن سازوکار قیمت‌ها می‌شود.

چکیده فصل

- بازار به هرگونه ترتیباتی گفته می‌شود که خریداران و فروشنده‌گان در چارچوب آن داد و ستد می‌کنند.

اقتصاد به زبان ساده | فصل پنجم: عرضه و تقاضا

- واسطه‌ها از اجزای مهم بازار هستند. زیرا هدف‌هایی مانند تسهیل رابطه بین خریدار و فروشنده و کاهش هزینه معامله را محقق می‌کنند.
- واسطه‌ها، زائد و مزاحم نیستند. واسطه‌ها را می‌شود حذف کرد اما کار آنها اصلاً حذف شدنی نیست.
- بازارها با استفاده از سازوکار قیمت، خود را تعديل و اشکالاتشان را برطرف می‌کنند.
- جامعه‌ای که در نظام بازار آزاد آن دستکاری شود و نظام برنامه‌ریزی مرکز آن تقویت شود، علامت قیمتی اش را از دست می‌دهد و در چنین جامعه‌ای هماهنگی عرضه و تقاضا بهم می‌خورد: گاه با پدیده مزاد عرضه مواجه می‌شود و گاه دیگر با پدیده کمبود عرضه.
- هزینه‌های بیرونی، در کار علامت‌های قیمتی مداخله می‌کنند و با این کارشان، بهره‌وری را پایین می‌آورند. بهتر است از روش‌های مبتنی بر وضع قوانینی مانند آن که آلدگی و تحمل هزینه‌های بیرونی دیگر را منع و مرتکبین را مجازات می‌کنند، پرهیز شود. روش منعطف‌تری مانند وضع قانون آلدگی که هزینه‌های بیرونی بنگاه‌ها را به هزینه درونی آنها تبدیل می‌کند، کارسازتر است و موجب جاری کردن سازوکار قیمت‌ها می‌شود.

پرسش‌هایی برای مباحثه

- ۱- کدامیک از اینها بازار است؟
 - سوپرمارکت؟
 - وال‌مارت؟
 - استارباکس؟
 - پمپ‌بنزین؟
 - مدرسه دولتی؟
 - کتابخانه عمومی؟
 - باشگاه خصوصی؟
 - ساختمان شهرداری؟
 - یک روزنامه؟

- گوگل؟
- پست الکترونیکی یاهو؟
- ۲- کدامیک از اینها واسطه است و چرا؟
 - عمدۀ فروش؟
 - داروخانه؟
 - دندانپزشک؟
 - بانک؟
- اخبار شبکه ان.بی.سی؟
- سازمان ملل؟
- پارلمان انگلیس؟
- انجمن گلف بازهای حرفه‌ای؟
- شرکت ماکروسافت؟
- ۳- همسر من نمی‌تواند با معامله‌گران خودرو چانه بزند و هرگاه می‌خواهیم خودرو جدیدی بخریم خودم ناچارم کار دلالی را برعهده بگیرم. این کار موجب طولانی شدن زنجیره عرضه از کارخانه تا همسرم شده است. حالا چنین کاری از جنبه اقتصادی کارآمد است یا ناکارآمد و در هر یک از این حالت‌ها چرا؟
- ۴- کارایی اقتصادی کره شمالی و کوبا در مقایسه با کانادا چگونه است؟ چرا اقتصاد کره شمالی و کوبا کارآمدتر یا ناکارآمدتر از کاناداست؟
- ۵- دولت ایالات متحده آمریکا، برای تشویق مردم به استفاده از اتانول و دیگر سوخت‌های غیرفیزیلی، به مصرف کنندگان این نوع سوخت یارانه می‌پردازد. چنین کاری اقتصاد آمریکا را کارآمدتر می‌کند یا ناکارآمدتر؟ چرا؟
- ۶- پشت چراغ راهنمایی منتظر سبز شدن چراغ هستیم. خودرویی از کنارمان عبور می‌کند که لاستیک چرخ‌هایش فرسوده است، از اگزوزش دود سیاه بیرون می‌آید و صدای موسیقی آن بلند است. آیا چنین کارهایی هزینه بیرونی مثبت دارند یا منفی و چرا؟

فصل ششم: موضوعات عرضه و تقاضا

همیشه می‌گوییم به جای برنامه‌سازی، انتخاب‌سازی کن.

۲۱ «جنيفرانيستون

قیمت‌گذاری کار دولت‌هاست و این کار را غالباً به دلیل فشارهای سیاسی می‌کنند. قیمت‌گذاری دستوری نمی‌گذارد بازارها شفاف شوند و بدین ترتیب مانع کارکرد صحیح سازوکار قیمت‌ها می‌شود. پس قیمت‌گذاری لاجرم موجب کمبود یا مازاد عرضه می‌شود.

قیمت‌گذاری و کنترل قیمت‌ها معمولاً به دو طریق اعمال می‌شود. گاهی قیمت‌گذاری و کنترل با تعیین حد اکثر قیمت رخ می‌دهد که عرضه‌کنندگان حق ندارند بر کالاهای خود قیمتی بیش از سقف مجاز بگذارند. گاهی هم حداقل قیمت تعیین می‌شود که خریدار حق ندارد کمتر از آن پردازد. یکی از نمونه‌های تحمیل سقف قیمت، تعیین قیمت اجاره است که صاحبان املاک حق ندارند برای املاک خود از حد معینی بیشتر اجاره بگیرند. تعیین سقف قیمت، معمولاً موجب کاهش عرضه می‌شوند، زیرا وقتی بر اثر افزایش قیمت، تقاضا بالا می‌رود، عرضه‌کنندگان انگیزه‌ای برای پاسخ دادن به این تقاضای جدید را ندارند. در شهرهای نیویورک و سانتا مونیکای آمریکا، (به ترتیب از سال ۱۹۷۱ و ۱۹۷۹) برای اجاره‌ها سقف تعیین شد و در هر مورد نتیجه کار این شده که صاحبان املاک از تعمیر و نگهداری ساختمان‌ها و ساختن خانه‌های اجاره‌ای جدید دست کشیده‌اند.

این سیاست قیمت‌گذاری موجب کمبود ساختمان‌های اجاره‌ای شده است و مستاجران هم که به علت کمبود شدید واحدهای استیجاری نمی‌توانند جای تازه‌ای پیدا کنند، خانه‌های قبلی را تخلیه نمی‌کنند. هرگاه مستأجری بر اثر بیماری یا عامل دیگری توانایی پرداخت اجاره نداشته باشد و مجبور به تخلیه خانه اجاره‌ای خود شود، مستاجران جدید برای به دست آوردن جای او، با پیشنهاد پرداخت‌های غیرقانونی به سراغش می‌آیند و چنین کارهایی موجب شکل‌گیری بازار سیاه خانه‌های اجاره‌ای شده است. به همین علت، فساد به بازار اجاره رسخ پیدا کرده و با صدمه‌ای که به سازوکار قیمت‌ها زده، موجب

تضعیف بازار رقابتی شده است.

مثال دیگر، قانون منع گران‌فروشی است که فروشنده‌گان را از بالا بردن قیمت‌ها پس از رخ دادن بلایای طبیعی مانند توفان‌هایی که گاهی در سواحل شرقی و جنوبی آمریکا رخ می‌دهد، منع می‌کند. این قانون در نگاه نخست قانون مفیدی به نظر می‌رسد که برای حمایت از آسیب‌دیدگان سیل و توفان در برابر سودجویان و طمع‌کارانی تنظیم شده که قصد چاپیدن قربانیان بلایای طبیعی را دارند. حال آنکه تجربه ساکنان فلوریدا به آنان آموخته است که همین قوانینی که با انگیزه‌های خیرخواهانه و برای محافظت از آنها تصویب شده پس از رخدادن بلایای طبیعی علاوه بر اینکه دردی از آنها دوانکرده، وضعیت را خراب‌تر هم کرده است: هرگاه در فلوریدا سیل و توفان می‌آید، مردم تا مدت‌ها برای بازسازی خانه‌های خود مصالح ساختمانی پیدا نمی‌کنند. اگر قانون سقف قیمت، مانع افزایش قیمت‌ها نمی‌شد، تولیدکنندگان و فروشنده‌گان مصالح ساختمانی به دلیل قیمت‌های بالا، به فلوریدا سرازیر می‌شوند، کمبودها بر طرف می‌شوند و قیمت‌ها به سوی وضع عادی تنزل می‌کرد و مردمی که آواره شده بودند، زودتر خانه‌هایشان را می‌ساختند و بازمی‌گشتند. اما قوانین منع گران‌فروشی موجب کمبود مصالح شدنده و این کمبود مدت‌های مديدة ادامه یافت و بازسازی ویرانه‌ها را عقب انداخت. پس تعیین سقف قیمت همیشه باعث کمبود می‌شود و همواره به مردمی که قرار است این قوانین به کمکشان بیاید آسیب می‌زند.

حداقل قیمت با انگیزه خیرخواهانه تعیین می‌شود، اما ذاتاً مضر است. یکی از موارد تعیین حداقل قیمت، وضع قوانین حداقل دستمزد است که هدفش حمایت از کارگران غیرمتخصص از طریق «دریافت مزد بر حسب نیازهای معیشتی» آنان است.^{۲۲} این ظاهر قضیه است، اما آنچه واقعاً رخ می‌دهد این است که افزایش سقف حداقل دستمزد کارگران غیرمتخصص، هزینه استخدام آنان را برای کارفرمایان بالا می‌برد و کارفرمایان (در کشورهای صنعتی و پیشرفته)، کارگران غیرمتخصص را اخراج می‌کنند و به جای استخدام چنین کارگرانی که هزینه کردن برایشان مقرر به صرفه نیست، به روش‌هایی مانند

اقتصاد به زبان ساده | فصل ششم: موضوعات عرضه ...

اینها متوسل می‌شوند: برونشورهای کار در کشورهای در حال توسعه که هزینه استخدام کارگر در آنها کمتر است؛ استخدام مهاجران غیرقانونی که با دستمزدهای کمتر کار می‌کنند؛ و بهره‌گیری از ماشین‌های کم‌هزینه‌تر به جای کارگران پرهزینه.

پس، نتیجه افزایش سقف حداقل دستمزد که قرار بوده است معیشت کارگران را بهبود بخشد، این می‌شود که کارگران غیرماهر کارشان را زدست می‌دهند و همان دستمزد کم را هم از دست می‌دهند و به کارگرانی بیکار تبدیل می‌شوند که امکان یافتن کار را هم از دست می‌دهند. در کشوری مانند فرانسه که سقف حداقل دستمزد نسبتاً بالاست، نرخ بیکاری جوانان بسیار بالاست اما در عین حال در سوپرمارکت‌ها کارگرانی که کالاهای خریداری شده مشتریان را برای آنان بسته‌بندی کنند یافت نمی‌شود و مشتریان ناگزیرند خودشان اقلام خریداری شده را بسته‌بندی و حمل کنند. علت چنین وضعی این است که افزایش سقف حداقل دستمزد، کارگران این بخش را بیکار و استخدام آنان را غیراقتصادی کرده است.

یکی دیگر از انواع تعیین حداقل قیمت، حمایت‌هایی است که در زمینه قیمت‌گذاری محصولات کشاورزی اعمال می‌شود. به کشاورزان در قبال کاشتن محصولاتی خاص (که دولت تعیین می‌کند)، یارانه‌هایی پرداخت می‌شود. این یارانه‌ها موجب می‌شوند کشاورز بتواند با فروش محصول یارانه‌ای خود، عایدی‌اش را از آنچه در بازار می‌توانسته است به دست آورد، بیشتر کند و در نتیجه تولید این نوع خاص محصول افزایش می‌یابد و در بازار مازاد عرضه رخ می‌دهد. محصول مازاد را نمی‌توان فروخت و ناچار یا در انبارهای دولتی تباہ می‌شود یا (برای متعادل شدن عرضه و تقاضا) سوزانده می‌شود یا به طریق دیگری تلف می‌شود که در همه‌حال غیربهینه شدن تولید رخ می‌دهد.

تعیین حداقل قیمت، همواره به تولید مازاد منجر می‌شود: کارگر غیرماهر مازاد، محصولات کشاورزی مازاد، و اساساً موجب تولید مازاد هر کالا و خدمتی می‌شود که مشمول این تعیین قیمت است. تعیین حداقل قیمت و نتایج آن، موجب برهم خوردن سازوکار قیمت می‌شود و به ناکارآمدی اقتصادی و اتلاف منابع می‌انجامد و به کسانی که قرار بوده است این برنامه کمک‌رسان آنان باشد، لطمه می‌زند.

کنترل قیمت‌ها، اعم از تعیین سقف یا تعیین کف، مانع انتخاب آزادانه افراد

اقتصاد به زبان ساده | فصل ششم: موضوعات عرضه ...

می‌شود. این کنترل‌ها مداخله در معاملات داوطلبانه مردم هستند و به کمبود یا مازاد عرضه دامن می‌زنند، بازار سیاه یا فعالیت‌های اقتصادی زیرزمینی ایجاد می‌کنند، و موجب آعمال مجرمانه می‌شوند. قیمت‌هایی که در بازار آزاد شکل می‌گیرند، سبب شکل‌گیری عرضه و تقاضای هماهنگ می‌شوند و بازارها را شفاف و اقتصاد را کارآمد می‌کنند.

علاوه بر کنترل‌های قیمتی، مداخله‌های دیگری مانند مداخله‌های یارانه‌ای و مالیاتی (مانند مالیات فروش، مالیات‌های غیرمستقیم، عوارض گمرکی) هم در بازارها رخ می‌دهد. یارانه‌ها موجب مازاد عرضه می‌شوند، زیرا تولید‌کننده کالا و خدماتی که یارانه دریافت می‌کند انگیزه فراوانی برای افزایش عرضه دارد. یکی از نمونه‌های رخ دادن مازاد عرضه بر اثر یارانه‌ها، افزایش تولید اтанول یارانه‌ای (در آمریکا) است که عرضه مازاد آن موجب غیربهینه شدن تولید شده است. جالب است که یارانه اتانول موجب کاهش قیمت آن هم نشده است. این درست است که مصرف‌کنندگان اتانول یارانه‌ای آن را ارزان‌تر می‌خرند اما از آنجا که یارانه‌ها از شمول دارایی‌های مشمول مالیات خارجند، و دولت این کسری مالیاتی را از محل‌های دیگر تامین می‌کند، یارانه‌ای که اینجا دریافت شده جای دیگری در قالب مالیات پرداخت می‌شود. یارانه اتانول عوارض جانبی هم دارد. مواد اولیه اتانول غلاتی مانند گندم و ذرت هستند که بالارفتن تقاضای آنها برای استحصال اتانول، موجب افزایش قیمت‌شان می‌شود. افزایش قیمت غلات که خوراک اصلی دام و طیور است به افزایش قیمت گوشت قرمز و سفید می‌انجامد. خلاصه اینکه، یارانه‌ها علاوه بر دامن زدن به مازاد عرضه کالاهای یارانه‌ای، نتایج ناخواسته‌ای مانند کمیاب شدن کالاهای دیگر هم به دنبال دارد. وضع مالیات بر کالاهای خدمات، موجب افزایش قیمت و کمیابی آنها می‌شود. همان‌گونه که یارانه‌ها موجب مازاد عرضه می‌شوند، مالیات‌ها موجب کمیابی آنها می‌شوند؛ زیرا هر چیزی که مالیات آن افزایش یابد و بر اثر این مالیات، قیمت‌ش بالا برود، متقارضیان کمتری خواهد داشت.

جان کلام اینکه، یارانه‌ها و مالیات‌ها، همانند قیمت‌گذاری، مداخله در سازوکار قیمت‌ها هستند و موجب مازاد عرضه یا کاهش عرضه می‌شوند؛ زیرا با

آمدنیشان مانع شفافسازی خودکار بازار می‌شوند و اقتصاد را ناکارآمد می‌کنند. منابع اقتصادی آنگاه که در تملک مالکان خصوصی نباشند، قیمتیشان در بازار آزاد تعیین نمی‌شود و به صورت غیربهینه تخصیص داده می‌شوند. مثال زیر یکی از نمونه‌های صدماتی است که مالکیت غیرخصوصی منابع می‌تواند وارد کند. این مثال، بسیار مشهور شده است و به عنوان «فاجعه منابع عمومی»^{۲۳} شناخته می‌شود.

فاجعه منابع عمومی بدین ترتیب رخ می‌دهد: چراگاهی را در نظر بگیرید که همه مجازند از آن استفاده کنند. هر گله‌داری می‌کوشد تا می‌تواند گله خود را در این چراگاه عمومی بچراند. چون این چراگاه یک کالای رایگان است. تا زمانی که جنگ و بیماری، شمار انسان‌های متقارضی چراگاه و حیواناتی را که قرار است چریده شوند، در سطحی پایین‌تر از ظرفیت چراگاه نگه می‌دارد، این برنامه ادامه می‌یابد و برای بهره‌برداران، کمابیش رضایتبخش است. اما سرانجام روز واقعه از راه می‌رسد و دیگر جنگ و بیماری نمی‌توانند جمعیت انسان‌های متقارضی و حیوانات را کاهش دهند و واقعیتِ فزونی تقاضای چراگاه بر ظرفیت چراگاه خود را نشان می‌دهد. در این مرحله، محدودیت منابع عمومی، چهره بی‌رحمانه و غمبار خود را نشان می‌دهد.

هر یک از گله‌داران، به اقتضای اینکه انسان‌هایی عاقل هستند، در جهت منافع خود عمل می‌کنند. هر یک از آنها، با بهره‌های از آگاهی، با خود می‌گوید «چه ضرری دارد که من بر گله خود حیوانی دیگر بیفزایم؟» از آنجا که استفاده از چراگاه برای همه گله‌داران، بهره‌مندی از کالایی رایگان است، هیچ‌یک از آنها برای آوردن حیوانات بیشتر به چراگاه، درنگ نمی‌کنند. پس، گله‌داران همچنان به افزودن بر شمار گله خود در چراگاه عمومی ادامه می‌دهند تا روزی که چرای بی‌رویه، چراگاهی را که زمانی مرغزاری سرسیز و آباد بوده است به بیابانی خشک و بی‌حاصل تبدیل کند. و چنین می‌شود که همه گله‌ها و گله‌داران با گرسنگی و مرگ روبرو می‌شوند. وقتی دسترسی همگان به منابع کمیاب آزاد باشد، هیچ‌کس در مصرف آن برای خود محدودیتی قائل نمی‌شود و همه با هم نابود می‌شوند. منابع عمومی دیگر هم در معرض همین

گرفتاری‌اند. مثلاً دریاچه‌ها و رودخانه‌ها و اقیانوس‌ها هم بر اثر صید بی‌رویه ماهی‌ها، خالی می‌شوند. مورد مشابه دیگر اینکه، جانوران وحشی به مزارع کشاورزان حمله می‌کنند و محصولات کشاورزی را می‌خورند یا تباہ می‌کنند. آنگاه کشاورزان برای جلوگیری از این زیان، جانوران را می‌کشنند. پس از اینکه این جمعیت جانوری از بین می‌رود دیگر توریست‌ها برای تماشای آنها به آن منطقه نمی‌روند و کشاورزان درمی‌یابند که با مرگ توریسم تجاری، تقاضا برای محصولات آنها هم از بین رفته است.

چگونه می‌توان مانع شکل‌گیری مسئله «فاجعه منابع عمومی» شد یا اگر خ داد، آن را درست کرد؟ راهش تبدیل کردن این منابع عمومی به دارایی خصوصی است. اگر این منابع عمومی از طریق مزایده به متقارضیان واگذار شود، برنده مزایده از کسانی که می‌خواهند از چراگاه استفاده کنند، هزینه آن را می‌گیرد و دیگر «کالای رایگان» وجود ندارد. مالک خصوصی اجازه نخواهد داد که از چراگاه او بیش از ظرفیتش استفاده شود و گله‌دارانی که قرار است برای اضافه کردن هر حیوانی، پول بیشتری پردازنند، استفاده خود را محدود می‌کنند. در آفریقا با سپردن مالکیت جانوران وحشی به رؤسای قبایل، این مسئله را حل کرده‌اند.

رؤسای قبایل آفریقایی برای اینکه بتوانند توریست‌های بیشتری را به قبیله خود بکشانند، روستاییان را اجیر می‌کنند و به کار نگهبانی از جانوران در برابر شکارچیان غیرقانونی و جلوگیری از ورود جانوران به مزارع کشاورزان می‌گمارند. در نتیجه جانوران وحشی زنده می‌مانند، کشاورزان محصولات خود را می‌فروشند، توریسم شکوفا می‌شود و روستاییان پولدار می‌شوند.

درس

۱- وقتی مالکیت عمومی باشد، کسی دغدغه نگهداری از دارایی‌ها را ندارد. مالکیت عمومی از جنبه اقتصادی ناکارآمد است و ممکن است به «فاجعه منابع عمومی» بینجامد. اما با مالکیت خصوصی و حقوق مالکیت پرقدرت، بهره‌برداری از دارایی‌ها کارآمد می‌شود و به همگان نفع می‌رساند.

۲- وقتی که دسترسی رایگان به یک منبع اقتصادی امکان‌پذیر باشد، از آن منبع استفاده بی‌رویه می‌شود. در جهانی که منابعش کمیاب است، هیچ‌چیز واقعاً رایگان نیست. به قول اقتصاددانان: «هرچه پول بدھی آش می‌خوری.»^{۲۴}

بایید نگاه دقیق‌تری بیندازیم و ببینیم اقتصاد اساساً درباره چیست. اقتصاد در مجموع درباره مبادله است. انتخاب‌هایی را که هنگام مبادله اقتصادی می‌کنیم، در نظر آورید. همه مبادله‌های اقتصادی، دربردارنده داد و ستدی هستند که وفق آن باید چیزی را بدھیم تا چیز دیگری را که می‌خواهیم به دست آوریم. چیزی که می‌دهیم و چیزی که می‌گیریم از نظر مارزش دارند. یکی از

اقتصاد به زبان ساده | فصل ششم: موضوعات عرضه ...

فرض‌های اولیه علم اقتصاد این است که ارزش آن چیزی که در معامله می‌گیریم از ارزش آن چیزی که می‌دهیم بیشتر است. اگر آن چیزی که در مبادله گرفته‌ایم ارزش بیشتری نداشت، چنین مبادله‌ای نمی‌کردیم. یعنی اینکه وضع ما پس از مبادله بهتر از قبل از مبادله است. خلاصه این بحث چنین است:

- ما بدان جهت مبادله می‌کنیم که (الف) می‌خواهیم یک نیاز تخصصی را برآورده کنیم و خودمان متخصص و خودکفانیستیم، و (ب) چیزهایی هست که ما آنها را از چیزهایی که داریم بیشتر می‌خواهیم.
- دیگران بدان جهت با ما مبادله می‌کنند که چیزهایی هست که آنها بیش از چیزهایی که دارند، می‌پسندند.
- این واقعیت که یک چیز واحد از نظر طرفین مبادله ارزش‌های متفاوتی دارد، موجب مبادله می‌شود.
- هر دو طرف مبادله آزادانه، چیزی به دست می‌آورند و اگر غیر از این بود تن به مبادله نمی‌دادند.
- مبادله آزادانه موجب خلق ثروت می‌شود.
- بیشترین ثروت‌ها در کشورهایی است که در آنها بازارها بیشترین آزادی را دارند.

دادوستدهای آزادانه در بخش خصوصی رخ می‌دهد. همه مبادله‌های بخش خصوصی، داوطلبانه و ثروت‌آفرین هستند. حال آنکه مبادله‌های دولتی، داوطلبانه نیستند. برای مثال:

- پرداخت مالیات، اجباری است نه داوطلبانه. اگر کسی مالیاتش را ندهد جریمه و حتی زندانی می‌شود.
- هیچ‌کس بدون گواهینامه رانندگی و کارت شناسایی وسیله نقلیه، حق رانندگی ندارد.
- حق بیمه‌های تامین اجتماعی را بدون توجه به موافقت و مخالفت حقوق‌گیران، از دستمزدشان کسر می‌کنند.
- اگر کسی با سرعت غیرمجاز براند، جریمه می‌شود.

خلاصه اینکه، همه مبادله‌ها با دولت، غیرداوطلبانه است. این مبادله‌ها اجباری‌اند و انتخاب آزادانه در آنها سهمی ندارد. می‌دانیم که انتخاب‌های آزادانه ثروت‌آفرین هستند، زیرا طرفین مبادله به انتخابی دست نمی‌زنند مگر اینکه به این نتیجه رسیده باشند که در عوض چیزی که می‌دهند، چیز بیشتری به دست خواهند آورد. از آنجا که مبادله‌هایی که با دولت‌ها می‌شود، حاصل انتخاب‌های آزادانه و داوطلبانه نیست، تشخیص اینکه ثروت‌آفرین هستند یا نیستند، ناممکن است.

از درون این بحث، یک پرسش مهم بیرون می‌آید: چه فعالیت‌هایی در بخش خصوصی و با انتخاب‌های آزادانه و داوطلبانه، بهتر انجام می‌شود و چه فعالیت‌هایی را دولت بهتر انجام می‌دهد؟ این پرسش، پاسخ‌های متفاوتی دارد: کمونیست‌ها و سوسیالیست‌ها معتقدند همه فعالیت‌ها را باید به بخش دولتی سپرد. به اعتقاد کمونیست‌ها و سوسیالیست‌ها، باید مالکیت خصوصی را کلا جمع کرد و مالکیت همه چیز را در اختیار دولت قرار داد. چنین کاری به تشكیل دولت‌های کمونیستی و سوسیالیستی می‌انجامد که در برابر «فاجعه منابع عمومی» به شدت آسیب‌پذیر خواهد بود. شواهد زیادی از این نوع آسیب‌پذیری در کشورهای کمونیستی و سوسیالیستی در اختیار داریم: زیرساخت‌های کشورهایی مانند کوبا و بلاروس و کره شمالی از جمله راه‌ها و پل‌ها و ساختمان‌ها وضع نامناسبی دارند و به حال خود رها شده‌اند و اقتصاد آنها معمولاً آشفته و به هم ریخته‌اند.

بیشتر کشورهای اروپایی، اقتصادهایی مختلط دارند که آمیخته‌ای است از بخش دولتی بزرگ و بخش خصوصی بزرگ. وضع اقتصادی و رفاهی این کشورها از کشورهای کمونیستی و سوسیالیستی بهتر است، اما نرخ رشد اقتصادی و درآمد سرانه‌شان از ایالات متحده کمتر است. بخش دولتی ایالات متحده نسبتاً کوچک‌تر و بخش خصوصی آن نسبتاً بزرگ‌تر از کشورهای اروپایی است. وضع رفاهی آمریکایی‌ها هم بهتر از اروپایی‌ها و رشد اقتصادی‌شان بیشتر از اروپایی‌هاست.

لیبرتارین‌ها^{۲۵} معتقدند اگر بخش دولتی کاملاً از میان برداشته شود، رفاه و رشد

اقتصادی از این هم که هست بیشتر خواهد شد. لیبرتارین‌ها می‌گویند دولت باید فقط کارهایی را در دست بگیرد که بخش خصوصی از عهده آن برنمی‌آید، مانند:

- اداره نیروهای مسلح برای دفاع از شهروندان در برابر دشمنان خارجی و تروریست‌ها. لیبرتارین‌ها این را پذیرفته‌اند که اداره ارتش کارآمد از عهده بخش خصوصی خارج است و باید در اختیار دولت بماند.

- اداره نظام قضایی برای محافظت از افراد جامعه در برابر جرم و جنایت به وسیله نهادهای پلیس و دادگاه و زندان و کلای تسخیری و دادستانان.

هر آنچه غیر از این فعالیت‌ها، باید در اختیار بخش خصوصی باشد. من (مؤلف کتاب) نظر لیبرتارین‌ها را پیشنهاد یا رد نمی‌کنم اما این را می‌گویم که از نظر اقتصادی، پیشنهادهای لیبرتارین‌ها بهره‌وری اقتصادی و ثروت‌آفرینی را افزایش می‌دهد؛ زیرا در وضعی که آنها پیشنهاد می‌کنند، قدرت انتخاب و آزادی افراد به حداقل می‌رسد و اجبار به حداقل می‌رسد و به دلیل اینکه منابع حتی الامکان در اختیار بخش دولتی نیست، «فاجعه منابع عمومی» رخ نمی‌دهد.

چکیده فصل

- قیمت‌گذاری به دو روش اعمال می‌شود: تعیین حداقل قیمت و حداقل قیمت.

- تعیین حداقل قیمت، موجب مازاد عرضه می‌شود و تعیین حداقل قیمت موجب کمیابی می‌شود.

- قیمت‌گذاری، خواه تعیین حداقل باشد یا حداقل، مداخله در دادوستدهای داوطلبانه است و موجب کمیابی یا مازاد عرضه می‌شود یا به بازار سیاه و فعالیت‌های زیرزمینی و اعمال مجرمانه دامن می‌زند. قیمت‌هایی که در بازار آزاد شکل می‌گیرند موجب هماهنگی و تعادل عرضه و تقاضا می‌شوند، بازارها را شفاف می‌کنند و اقتصاد را کارآمد می‌کنند.

- شکل‌های دیگر مداخله دولت در بازارها، یارانه‌ها و مالیات‌ها (مانند مالیات فروش، مالیات‌های غیرمستقیم و حقوق گمرکی) هستند. یارانه‌ها موجب مازاد عرضه می‌شوند و مالیات‌ها موجب کمیابی.

- آنگاه که منابع در اختیار مالکان خصوصی نیست، در بازار آزاد قیمت‌گذاری نمی‌شوند و تخصیص آنها به صورت بهینه نخواهد بود. چنین وضعی، راه را برای رخدادن فاجعه منابع عمومی هموار می‌کند. وقتی منابع در تملک افراد باشد، مالکان به دلیل منافع شخصی خودشان از این منابع به خوبی محافظت می‌کنند. حال آنکه از مالی که مالک خصوصی ندارد، کسی نیست که انگیزه محافظت از آن را داشته باشد.

- سخن بالا تأییدی است براین گفته لیبرتاوین‌ها که همه منابع باید تا جایی که امکان دارد در تملک بخش خصوصی باشد. دولت فقط آنگاه باید منابع را تملک و اداره کند که چنین کاری برای بخش خصوصی ناممکن باشد، مانند ارتش و دستگاه قضایی.

- مالکیت خصوصی در چارچوب اقتصاد بنگاهی، بسیار کارآمدتر از مالکیت دولتی و اداره اقتصاد به شیوه متمرکز است.

پرسش‌هایی برای مباحثه

۱- کدامیک از موارد زیر از مصادیق تعیین سقف قیمت و کدامیک از مصادیق تعیین حداقل قیمت است؟

الف- کنترل اجاره‌ها؛

ب- خرید تضمینی محصولات کشاورزی؛

ج- تقبل هزینه‌های درمانی سالمدان و کمدرآمدان؛

د- قوانین مبارزه با گران‌فروشی؛

ر- تعیین حداقل دستمزد؛

ز- جریمه رانندگی با سرعت غیرمجاز.

۲- تعیین حداقل (کف) قیمت، موجب کمبود عرضه می‌شود یا مازاد عرضه؟ تعیین حداکثر (سقف) قیمت، موجب کمبود عرضه می‌شود یا مازاد عرضه؟

۳- اموال موقعی که خصوصی باشند بهتر حفظ می‌شوند یا موقعی که دولتی باشند؟

۴- راه چاره «فاجعه منابع عمومی»، کدامیک از اینهاست؟

الف- مالیات‌گذاری دولت؟

اقتصاد به زبان ساده | فصل ششم: موضوعات عرضه ...

- ب- پرداخت یارانه توسط دولت؟
- ج- یا چیزی کاملاً متفاوت با این دو؟
- ۵- برای بالا بردن کارآمدی اقتصادی:
 - الف- چه منابعی باید در مالکیت دولت باشد؟
 - ب- مالکیت چه منابعی باید خصوصی باشد؟

فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گیری

وقتی ارزش‌های خودت را بشناسی، تصمیم‌گیری سخت نیست.

«روی دیزفی»^{۲۶}

وقتی اقتصاد آزاد و در اختیار بنگاه‌ها باشد، بیشتر تصمیم‌های اقتصادی را بخش خصوصی می‌گیرد. بسیاری از تصمیم‌گیران بخش خصوصی، مدیران اقتصادی‌اند. پس باید بینیم چگونه است که مدیران بخش خصوصی انتخاب‌های بهتری می‌کنند و تصمیم‌های بهتری می‌گیرند. چارچوب فرایند تصمیم‌گیری مدیریتی این گونه است:

۱- تشخیص راهی که باید انتخاب شود

برای تصمیم گرفتن باید دست کم دوراه پیش روی آدم باشد. زیرا اگر فقط یک راه باشد دیگر نیازی به تصمیم‌گیری نیست.

۲- تشخیص فایده‌ها و هزینه‌های هریک از راه‌ها

هر راهی که انتخاب شود، فایده‌هایی دارد که ممکن است برخی از آنها مالی باشد و برخی دیگر غیرمالی. همچنین هر راهی که انتخاب شود، پیامدهایی منفی دارد که به آن هزینه می‌گویند و معمولاً هم هزینه مالی و پولی است.

۳- ترسیم دقیق و شفافِ همه فرض‌ها

در تمام مراحل تصمیم‌گیری باید فرض‌هایی در نظر گرفته شود. چنین کاری از آن جهت لازم است که ما هرگز نمی‌توانیم با صرف هزینه‌ای که مقرر به صرفه باشد، همه اطلاعاتی را که لازم داریم گردآوری کنیم و با استفاده از اطلاعات کامل، تصمیم بگیریم. فرض‌های ما نباید تصادفی و سرسری باشد، بلکه باید معقول و سنجیده باشد و با واقعیت‌ها سازگاری داشته باشد.

۴- برآورد فایده و هزینه

باید همه فواید و هزینه‌های کارمان را بدانیم که بتوانیم آنها را مقایسه کنیم. معمولاً شناسایی و برآورد هزینه‌ها آسان‌تر از فایده‌های است. اما گاهی هم تعیین هزینه‌ها بسیار دشوار و چه بسا غیرممکن می‌شود. مثلاً اگر محصول یک بنگاه ناقص باشند و این بنگاه بخواهد آن را از سطح بازار جمع کند؛ چنین کاری احتمالاً به اعتبارش لطفه می‌زند و فروش آن محصول در آینده کاهش خواهد

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

یافت. هزینه چنین تصمیمی این است که از اعتبار بنگاه و فروش محصولاتش کاسته می‌شود. اما تعیین مقدار این هزینه، دشوار است. تعیین برخی فایده‌ها هم به همین شکل، دشوار و گاهی غیرممکن است. در همین مثال بالا، اگر تولیدکننده سریعاً بپذیرد که محصولش نقص داشته است و به سرعت آن را از سطح بازار جمع کند، ممکن است براعتبارش افزوده شود. اما محاسبه فایده‌ای که از ناحیه این افزایش اعتبار در آینده نصیبش خواهد شد، دشوار است.

۵- مقایسه فایده و هزینه هر گزینه‌ای با فایده و هزینه بهترین گزینه بعدی در فرهنگ واژگان اقتصادی، بهترین گزینه جایگزین راه هزینه فرصت گزینه مورد بررسی می‌namند. بهترین راه فهمیدن این موضوع این است که بدانید هزینه فرصت یعنی آن بخشی از فواید خالص است که اگر گزینه اول را رها کنید و گزینه بعدی را انتخاب کنید، از دست می‌دهید. مثلاً فرض کنید در حال بررسی مقایسه‌ای دو فرصت سرمایه‌گذاری با ریسک مشابه هستیم. انتظار می‌رود که نرخ بازدهی سرمایه‌گذاری در گزینه «الف» ۱۵ درصد و در گزینه «ب» ۱۲ درصد باشد. ما می‌توانیم یکی از این دو را انتخاب کنیم اما هر دو را نمی‌توانیم. در اینجا هزینه فرصت ما برای انتخاب گزینه «الف» و چشم‌پوشی از گزینه «ب»، همان ۱۲ درصدی است که انتظار می‌رود از انتخاب گزینه «ب» عاید شود.

۶- سرانجام، آن گزینه‌ای را انتخاب کنید که بیشترین ارزش اقتصادی را دارد. انتخاب گزینه بهتر یعنی انتخاب آن گزینه‌ای که منافع حاصل از آن کمترین هزینه را به دنبال داشته باشد. مدیریت تصمیم‌گیری یعنی همین کار. مدیریت کارآمد مستلزم مقایسه دقیق هزینه‌ها و فایده‌های گزینه‌های مورد بررسی است. مثلاً همه سازمان‌ها با تصمیم‌هایی مشابه اینها روبرو هستند:

- اقلام گوناگونی را که قرار است در خط تولید به کار ببریم، بهتر است خودمان بسازیم یا آنها را از دیگران بخریم؟

- ساختمان و تجهیزات را اجاره کنیم یا بخریم؟

- واحد فروش اختصاصی تشکیل دهیم یا فروش را به روش برون‌سپاری، به شرکت‌های نمایندگی مستقل واگذار کنیم؟

- شعبه‌های جدید تاسیس کنیم یا با کسان دیگری که کسب‌وکار مشابه ما

دارند، وارد همکاری شویم؟

- نرم افزارهای مورد نیازمان را خودمان بنویسیم یا نسخه‌های آماده را بخریم؟
- شعبه‌های برون‌مرزی تاسیس کنیم یا چنین فعالیتی را با سرمایه‌گذاری مشترک با سرمایه‌گذاران بومی انجام دهیم؟
- به این فهرست، همچنان می‌توان اقلام دیگری اضافه کرد.

مسئولیت اجتماعی و بیشینه‌سازی سود

برخی، مسئولیت اجتماعی و بیشینه‌سازی سود را خلاف هم می‌دانند. یعنی فکر می‌کنند تصمیم‌های عقلایی درباره بیشینه کردن سود با عناصر فرهنگی و غیرمادی مانند توجه به اوقات فراغت در تعارض قرار دارد. گاهی این بدگمانی پدید می‌آید که بیشینه‌سازی سود، کاری خودخواهانه و خلاف حقیقت است که شاید با ارزش‌های اجتماعی و خیر عمومی سازگاری نداشته باشد. حال آنکه بسیاری از این عناصر کیفی با بیشینه‌سازی سود سازگارند و هنگام کسب سود باید آنها را هم در نظر گرفت.

این موضوع به علت تفاوت‌های بیشینه‌سازی سود در بازه‌های زمانی کوتاه و بلند، پدید آمده است. در بازه‌های کوتاه‌مدت، عناصر پولی و کمی ممکن است بر سر عناصر کیفی آوار شوند. معمولاً در موقع اضطراری، چیزهای مهمی از قلم می‌افتد. هنگام تصمیم‌گیری‌های مهم و اضطراری، لحاظ کردن همزمان دقت و خردورزی و مهربانی کار بسیار دشواری است. در کوتاه‌مدت ممکن است دچار کوتاه‌بینی شویم. اما تاکتیک‌هایی که لازمه تصمیم‌های کوتاه‌مدت است، در بلندمدت به بیشینه‌سازی سود لطمه می‌زند. اگر شرکتی مشتریان و کارکنان و تامین‌کنندگان و سرمایه‌گذاران را استثمار کند، یا با دیگران با دقت و احترام و ادب برخورد نکند، با تبعات منفی آن روبه‌رو خواهد شد.

شرکت‌هایی که به مسئولیت اجتماعی بی‌اعتنای باشند با عواقب آن مواجه خواهند شد. رفتارهای غیراصولی و غیراخلاقی موجب مقاومت و دفع از طرف دیگران می‌شود. بنابراین، با در نظر گرفتن اینکه بیشینه کردن سود کاری بلندمدت است نه کوتاه‌مدت، می‌توان بیشتر عناصر غیرمادی، اگر نگوییم همه آنها، را زیر چتر بیشینه‌سازی سود قرار داد. چنین کاری با بیشینه‌سازی سود سازگار است و هیچ تعارضی با آن ندارد و ناگزیر به انتخاب یکی و کنار گذاشتن دیگری هم نیستیم. جان کلام اینکه «از هر دست بدھی از همان دست می‌گیری.»

پیامدهای مدیریت تصمیم‌گیری

شرکت‌های اقتصادی بزرگ امروزی، سرمایه‌های بزرگ لازم دارند. این مقدار زیاد سرمایه، بسیار بیش از آن هستند که یک فرد یا حتی یک خاندان از عهده تامین آن برآید. به همین دلیل، شرکت‌ها با فروش سهام و اوراق قرضه به افراد، شرکت‌ها، صندوق‌های سرمایه‌گذاری مشترک، صندوق‌های بازنیستگی، اتحادیه‌ها و سازمان‌های مشابه سرمایه مورد نیاز خود را تامین می‌کنند.

صاحبان سهام و اوراق قرضه شرکت‌های بزرگ، پرشمار و سازمان‌نیافته‌اند و در مناطق جغرافیایی دور از هم پراکنده‌اند. این سهامداران احتمالاً توانایی اداره شرکت را ندارند و ناگزیرند مدیرانی حرفه‌ای استخدام کنند که به نمایندگی از آنان شرکت را اداره کنند. برای اینکه این مدیران بابت کارهایی که انجام

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

می‌دهند، پاسخگو باشند و بحسب کارهای درست و نادرست خود پاداش بگیرند یا جریمه شوند، موظفند صورت‌های مالی شرکت تحت مدیریت خود را به صورت فصلی و سالانه منتشر کنند. صورت‌های مالی نتایج درست و نادرست تصمیم‌هایی را که مدیران گرفته‌اند و موفقیت و شکست عملکرد این مدیران را نشان می‌دهند.

غالباً گفته می‌شود، تصمیم‌ها پیامد دارند. پیامدهای تصمیم‌هایی که مدیران شرکت‌ها می‌گیرند، در صورت‌های مالی دیده می‌شود. بنابراین، صورت‌های مالی شرکت‌ها را می‌توان کارنامه‌هایی دانست که کیفیت کار و میزان موفقیت مدیریت تصمیم‌گیری را در آنها دید.

بیشتر ما به اهمیت «قواعد بازی» برای اقتصادی که خوب کار می‌کند واقفیم. منظور از قواعد بازی، حقوق مالکیت و حکومت قانون است. بیایید «قواعد بازی» را از جنبه اداره شرکت و گزارش‌های مالی، دقیق‌تر بررسی کنیم. گزارش‌های مالی ساختگی و متقلبانه، گزارش‌هایی هستند که در آنها مدیران شرکت برای فرار از تعهدات خود در برابر سهامداران و کارکنان و اعتباردهندگان و دولت و افکار عمومی، و پول به جیب زدن، عمدتاً اطلاعات غلط ارائه می‌کنند.

اقتصاددانان این شکست در انجام وظایف را مسئله «کارگزاری» می‌نامند. مدیریت کلان شرکت با این هدف شکل می‌گیرد که کارگزار امین «اصول سازمانی» و کارگزار امین سهامدارانی باشد که شرکت متعلق به آنهاست. حال آنکه کارگزار فاسد، از وظایف خود در قبال اصول غفلت و این اصول را قربانی منافع شخصی‌اش می‌کند. حقوق‌دانان این مسئله را «تعارض منافع» می‌نامند و علمای اخلاق آن را عدول از رفتار اخلاقی می‌خوانند. اما هر عنوانی که براین کار گذاشته شود، مسئله به قوت خود باقی است: کارگزار مدیریت چگونه می‌تواند به وظایفش در قبال مالکان و ذی‌نفعان (کارکنان، اعتباردهندگان، دولت و مردم)، پاییند بماند؟

این مسئله‌ای بسیار مهم و آشنا و در عین حال بسیار دشوار است. بنیان‌گذاران ایالات متحده برای فائق آمدن براین مسئله، دولت فدرال را تاسیس کردند که

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

قدرتش فقط آنقدری است که بتواند وظایفش را انجام دهد، نه اینکه چنان قدرتمند باشد که بتواند بر آمریکایی‌ها استیلایی مانند آنچه قبل از انگلیسی‌ها برقرار کرده بودند و با انقلاب آمریکا برچیده شد، تحمیل کند. بنیانگذاران، از قانون اساسی به عنوان ابزاری برای تاسیس نهادهایی مانند تفکیک قوا و منشور حقوق و انواع نظارت‌ها برای ایجاد تعادل قوا استفاده کردند.

دولت ایالات متحده، پس از رکود بزرگ دهه ۱۹۳۰، کمیسیون بورس و اوراق بهادار را ایجاد کرد که کارش نظارت بر عملکرد بازارهای مالی آمریکاست. اساس کار این کمیسیون، افزایش شفافیت در امور مالی شرکت‌ها از طریق نظارت بر آنها و نشان دادن کارنامه عملکردشان به سهامداران و قرضه‌داران است. مفهوم بنیادی نهفته پشت این کار این بوده است که «روشنایی، آفت‌کش است». ابزاری که برای تاباندن نور به تاریکخانه‌های مالی در نظر گرفته شد، الزام شرکت‌های دولتی به انتشار صورت‌های مالی فصلی است که برای بازبینی به حسابرسان مستقل سپرده می‌شوند و صورت‌های مالی سالانه که نظارت بر آنها اجباری است.

فایده شفافیت مالی برای جامعه این است که بازارهای سرمایه را که حلقه وصل بنگاه‌ها با منابع مالی هستند، کارآمدتر می‌کند. بازارهای کارآمد سرمایه با کاهش دادن ریسک فساد و تقلب و مفاسد دیگر بازارهای غیرشفاف، هزینه تامین سرمایه را برای بنگاه‌ها کاهش می‌دهند. گزارش‌های مالی فساد‌آلوده و غیرشفاف، کارایی بازارهای سرمایه را کاهش می‌دهند و با بالا بردن ریسک، هزینه سرمایه را افزایش می‌دهند.

@degar_goonesh شفافیت و علنيت در بازارهای مالی نتیجه کار حسابرسان مستقل و مدیران بنگاه‌ها (به‌ویژه مدیران مستقل) و کمیسیون بورس و اوراق بهادار است که عهده‌دار مقابله با فساد مدیران ارشد و تاباندن «روشنایی آفت‌کش» هستند. اما بدینه در سال‌های اخیر این افراد و نهادها (در ایالات متحده) نتوانسته‌اند به وظیفه خود عمل کنند و بسیاری از مدیران ارشد بنگاه‌ها بر آنها چیره شده‌اند. این قدرت لگام گسیخته مدیران و فقدان اهرم‌های مهار آنان به اشکال گوناگون خود را نشان داده است. مواردی از آنها به شرح زیر است:

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گیری...

- پرداخت‌های نجومی به مدیران در قالب دستمزد و پاداش و «اضافات».

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

- افزایش دستمزد اعضای هیئت‌مدیره شرکت‌هایی که عملکرد مالی خوبی نداشته‌اند.
 - خرید صوری سهام شرکت‌هایی که عملکرد خوبی نداشته‌اند با قیمت‌های بالاتر از قیمت بازار برای بالانگه‌داشتن تصنیعی ارزش سهام.
 - واگذاری سهام شرکت به کارکنان همان شرکت بدون اجازه سهامداران.
 - هیئت‌مدیره‌هایی که اعضای آنها توسط مدیران ارشد شرکت دستچین می‌شوند و در ازای دریافت دستمزدها و پاداش‌های فراوان، فرمانبر مدیران می‌شوند.
 - پناه بردن به معافیت‌های قانونی و ثبت شرکت در مناطقی که سختگیری‌های قانونی آنها کمتر است و در نتیجه کاهش دادن امکان پیگرد قانونی مدیران.
 - تملک فراینده سهام شرکت توسط نهادهای کم‌خاصیت عمومی و صندوق‌های بازنیستگی و صندوق‌های مشترک و تراست‌ها و بنیادها و مراکز دانشگاهی و سازمان‌های دیگری که هیچ انگیزه‌ای برای وادار کردن مدیران به افزایش کارآمدی و بهره‌وری بنگاه و افزایش دارایی سهامداران را ندارند.
- وظیفه حسابرسان کاملاً روشن است. آنها باید در برابر اعمال نفوذ مدیران مقاومت کنند و هر جا موارد دستکاری در صورت‌های مالی مشاهده کردند، آن را صادقانه گزارش کنند. اما گاهی حسابرسان در برابر صورت‌های مالی دستکاری شده و فسادآلوده کوتاه می‌آیند یا بدتر از آن، چنین کارهایی را تسهیل می‌کنند. در این زمینه هیچ عذری پذیرفته نیست؛ اما اگر واقع‌بینانه به موضوع نگاه کنیم، وقتی که مدیران شرکت‌ها دست‌نشانده هیئت‌مدیره‌ها هستند و کمیسیون بورس و اوراق بهادر غالباً از همه‌جا بی‌خبر است، چنین اهمال‌هایی دور از انتظار نیست. با وجود ناتوانی مدیران بنگاه‌ها و قانونگذاران در زمینه انجام وظایف‌شان، این امیدواری وجود دارد که حسابداران خبره به وظایف اخلاقی خود عمل می‌کنند. اما این واقع‌بینی را هم نباید از دست داد که گاهی همین حسابداران خبره هم کوتاهی می‌کنند و به دست‌نشاندگان تبدیل می‌شوند.

آیا نشانه‌هایی وجود دارد که بتوان با رجوع به آنها، فساد صورت‌های مالی را

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

پیش‌پیش متوجه شد؟ خیر، چنین نشانه‌هایی وجود ندارد. اما شاید به طریقی بتوان از گرفتاری‌های احتمالی سردرآورد. مانند این موارد:

- وقتی ارزش سهام یک شرکت مدام و بدون نوسان و توقف رشد می‌کند، مراقب باشید که زیر کاسه نیم کاسه‌ای نباشد. شاید بپرسید «مگر بد است که وضع شرکتی پیوسته رو به بهبود باشد؟» پاسخ این است که نه، اینکه ارزش سهام شرکت افزایش یابد چیز خوبی است، اما اگر مدیران با دستکاری ارزش سهام را افزایش داده باشند که سهامداران را راضی نگه دارند و موقعیت خود را حفظ کنند، چیز خوبی نیست. سرانجام چنین وضعی، افتادن شرکت به سراسیبی و انتشار صورت‌های مالی متقلبانه است.

- وقتی سهامدار شرکتی هستید و این شرکت می‌خواهد در شرکت دیگری ادغام شود، باید مراقب یک موضوع باشید. شکل مطلوب ادغام برای سهامداران این است که انتقال سهام شرکت اول به شرکت دوم با مکانیسم «ادغام پولی» انجام شود نه «ادغام سهام». تجربه نشان داده است که ادغام نوع اول موفق‌تر است. زیرا وقتی طلب سهامداران از بنگاه جدید که بر اثر ادغام ایجاد شده، طلب نقدی باشد، وصول طلب آسان‌تر است تا اینکه این طلب، تکه کاغذی باشد به نام طلب از ناحیه ادغام. به علاوه، وقتی سهامداران به جای طلب نقدی از بنگاه جدید، طلب کاغذی و سهمی داشته باشند، مدیران بنگاه جدید انگیزه کافی برای دستکاری در صورت‌های مالی و بالا بردن مصنوعی ارزش سهام را دارند. بدختانه کوتاه‌ترین و سریع‌ترین راه برای بالا بردن قیمت سهام، آعمال متقلبانه است.

- اگر اعضای هیئت‌مدیره شرکتی که سهام آن را خریده‌اید یا قرار است بخرید، کسانی مانند افراد زیر هستند خیلی مراقب باشید: آدم‌های سرشناصی مانند ژنرال‌ها و سیاستمداران بازنیسته و ورزشکاران حرفه‌ای و هنرپیشه‌ها (که معمولاً تجربه کسب‌وکار ندارند)، مدیران شرکت‌های دیگر (که معلوم نیست در مقاطع خاص دلشان با کدام شرکت باشد). همچنین مراقب آن دسته از مدیرانی هم باشید که مدام در برنامه‌های تلویزیونی یا ورزشی شرکت می‌کنند، یا عضو هیئت‌امنای بیش از یک یا دو موسسه خیریه و دانشگاه و بیمارستان

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گیری...

هستند. به مدیران بنگاهها (از جیب سهامداران) دستمزد پرداخته می‌شود که کارشان را بکنند نه اینکه وقت خود را صرف شرکت در مجامع برای کسب محبوبیت و شهرت کنند.

- به مواردی هم که بالاتر درباره دستمزدها و پاداش‌های گزاف به مدیران توضیح داده شد، توجه کنید.

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

- مطالبی را که درباره صورت‌های مالی نوشته می‌شود با دقت بخوانید و به این موضوعات بیشتر توجه کنید:
 - معاملات با طرف‌های خاص (یعنی معاملاتی که مطابق روال عادی انجام نمی‌شوند و باید به دیده تردید نگریسته شوند). این‌گونه معاملات باید با بهره‌گیری از استانداردهای حسابداری، راستی‌آزمایی شوند.
 - از اقدام‌های احتیاطی غفلت نکنید (مثلاً ممکن است شرکت به دلیل اعمال متقلبانه تحت تعقیب قضایی باشد).
 - برآوردهای مدیریتی که اهمیت بسیاری دارند. مانند اینها:
 - * برآورد سود قراردادهای ساختمانی بزرگ که ممکن است تکمیل آنها سال‌ها طول بکشد و مواردی که می‌توان برای تحقق سود مورد انتظار در میان مدت برنامه‌ریزی کرد اما ممکن مسائل پیش‌بینی نشده این سود را به خطر اندازد.
 - * توجه به ذخایر زیرزمینی نفت و گاز و ذغال‌سنگ و مواد معدنی با ارزش، که میزان آنها براساس برآوردهای جدید کم و زیاد می‌شود و در نتیجه قیمت آنها تابع نوسانات است.
 - * وام‌های بزرگی که علی‌الاصول بازگردانده می‌شوند اما این احتمال هم هست که بدھکاران فاسد از کار درآیند یا توانایی بازپرداخت بدھی خود را نداشته باشند (مثلاً وام‌های بانکی به کشورهایی که رژیم‌های آنها فاسد و ناتوانند و شاید وام دریافتی را پس ندهند. مانند وام‌هایی که بانک‌های فرانسوی و روسی به رژیم صدام حسین در عراق دادند).
 - صورت‌های مالی و درصدهای آنها را کاملاً مطالعه و تحلیل کنید. به‌ویژه مراقب مواردی باشید که یا مقادیری از عایدی عملیات مالی بابت تامین مالی سرمایه‌گذاری داخلی کسر شده یا مقادیری به هزینه‌های جذب سرمایه از بیرون اضافه شده است.
- همچنین با دقت مراقب توانایی شرکت در بازپرداخت بدھی‌هایش باشید. گاهی شرکت‌ها برای سرپوش گذاشتن بر ناتوانی در بازپرداخت بدھی‌ها، صورت‌های مالی مجعل ارائه می‌کنند حال آنکه در واقع برای انجام تکالیف خود به جذب پول از بیرون نیاز دارند.

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

- درباره سازوکارهای نظارتی شرکت‌ها زیاد شنیده می‌شود. این نظارت‌ها برای جلوگیری از تقلب و حفظ دارایی‌های شرکت اعمال می‌شود. نمونه‌هایی از نظارت:

* چک‌های شرکت، برخلاف چک‌های شخصی دوامضایی هستند.

* کارهایی که به کارمندان سپرده می‌شود، چند وقتی یک‌بار عوض می‌شود که اگر کسی کارهای متقلبانه می‌کند، فرصت کمتری برای این کارها داشته باشد.

* وظایف را تفکیک می‌کنند که مثلاً مامور ثبت سفارش خرید و مامور پرداخت مبلغ سفارش یک نفر نباشد که بتواند پول شرکت را به حساب شخصی خودش منتقل کند.

* تعیین سقف هزینه برای هر بخش یا هر نفر که هرکس خودسرانه هزینه نکند.

اما این را در نظر داشته باشید که در مواردی این نظارت‌ها، عمل نخواهند کرد. مثل موارد زیر:

- تبانی دو یا چند کارمند. مثلاً مامور ثبت سفارش خرید ممکن است با مامور پرداخت وجه خرید، تبانی کند.

- غلبه مدیران بر دستگاه‌های نظارتی که نمونه‌اش در برخی شرکت‌هایی که در آنها تقلب‌های بزرگ رخ داد، مانند آدلفیا، انرون، سان‌بیم، تیکو و ورلد کام، دیده شد.

- از شرکت‌هایی که گزارش برآورد درآمدهای آینده را منتشر می‌کنند، پرهیز کنید. گزارش‌هایی که مطابق استاندارد حسابداری (Gaap) درباره درآمد شرکت‌ها منتشر می‌شوند، گزارش‌های قانونی و الزام‌آورند، اما «پروفورما»‌هایی که شرکت‌ها منتشر می‌کنند برای تأثیرگذاری بر گزارش‌های قانونی‌اند. هدف این گزارش‌ها ایجاد ابهام و سرپوش گذاشتن بر کاستی‌هاست. مدیرانی که چنین گزارش‌هایی منتشر می‌کنند قصد برقراری ارتباط و انتقال منظورشان را ندارند بلکه می‌خواهند سردرگمی ایجاد کنند. این گزارش‌ها پرچم‌های هشدارند که از نقص کاردیک جای شرکت خبر می‌دهند. همراهشان نشودند.

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

- موضوع آخر و البته نه کم‌اهمیت اینکه سرمایه خود را صرف خرید سهام تعداد کمی از شرکت‌ها نکنید. اگر فقط یکی از این شرکت‌ها، انرون از آب درآید، زیانی بزرگ خواهد دید. بهترین روش خرید سهام، تشکیل سبد سهام متشكل از سهام گروه‌های شاخص^{۲۷} است.

عملکرد سهام شرکت‌های زیرمجموعه این شاخص‌ها، معمولاً از عملکرد ۸۰ درصد صندوق‌های مشترک سهام، بهتر است. وقتی ارزش سهام صندوق‌های مشترک در یک سال خوب عمل می‌کند، ضرورتاً به این معنی نیست که سال بعد هم این صندوق‌ها وضع خوبی داشته باشند، بلکه بیشتر معطوف به عقب‌گرد و رسیدن به نقطه‌های میانگین هستند و این نقطه میانگین آنها معمولاً پایین‌تر از ارزش سهام گروه‌های شاخص است.

چکیده فصل

- چارچوب تصمیم‌سازی مدیریتی چنین است:

- شناسایی گزینه‌های ممکن؛

- محاسبه همه فایده‌ها و هزینه‌های هر یک از گزینه‌ها؛

- تعیین و ترسیم همه فرضیه‌ها؛

- تعیین مقداری و عددی فایده‌ها و هزینه‌ها؛

- مقایسه فایده‌ها و هزینه‌های هر گزینه‌ای با فایده‌ها و هزینه‌های بهترین گزینه بعدی؛

- و سرانجام، انتخاب گزینه‌ای که بیشترین ارزش اقتصادی را ایجاد می‌کند.

- اگر شرکت‌ها به منافع بلندمدت خود توجه نکنند درمی‌یابند که مسئولیت اجتماعی و بیشینه کردن سود با هم مغایرت ندارند.

- صورت‌های مالی، در حکم کارنامه مدیران هستند و کیفیت کار و میزان موفقیت آنان را در زمینه تصمیم‌سازی نشان می‌دهند.

- اگر قوانین با مشوق‌های اقتصادی و اصول رفتار اخلاقی سازگار نباشند، مسائل و مشکلات گزارش‌های مالی متقلبانه شرکت‌ها این قابلیت را دارند که حکومت قانون را بر باد دهند.

- رفتارهای غیراخلاقی مدیران شرکت‌های نشانه‌هایی دارد که برخی از آنها به

قتصاد به زبان ساده | فصل هفتم: مدیریت تصمیم‌گی...

شرح زیراست:

- پرداخت‌های نجومی به مدیرانی که عملکرد مالی خوبی هم نداشته‌اند؛
- قیمت‌گذاری غیرواقعی ارزش سهام؛
- به کاربردن شگردهایی مانند «قرص سمی» یا بالابردن مصنوعی قیمت سهام، پیش از فروش آن به شرکت‌های دیگر؛
- استفاده از مکانیسم مبادله سهام به جای پرداخت نقدی به سهامداران شرکتی که قرار است در شرکت دیگری ادغام شود؛
- هیئت‌مدیرهایی که اعضای آنها افراد مشهوری مثل بازیگران سینما و ورزشکاران حرفه‌ای و سیاستمداران هستند.

پرسش‌هایی برای مباحثه

- ۱- توصیه‌های زیر را که به صورت نامنظم نوشته شده‌اند به ترتیب اولویت‌های تحلیل هزینه-فایده، بنویسید:
 - تعیین مقداری و عددی فایده‌ها و هزینه‌ها؛
 - انتخاب گزینه‌ای که بیشترین ارزش اقتصادی را ایجاد می‌کند؛
 - محاسبه همه فایده‌ها و هزینه‌های هر یک از گزینه‌ها؛
 - شناسایی گزینه‌های ممکن؛
 - تعیین و ترسیم همه فرضیه‌ها؛
- ۲- آیا می‌شود کاری کرد که مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها با بیشینه‌سازی سود آنها با هم سازگار شوند؟ اگر می‌شود، چگونه؟
- ۳- چگونه می‌شود، از درون عملکرد مدیران، برایشان کارنامه‌ای کاری استخراج کرد؟
- ۴- گزارش‌های مالی متقلبانه شرکت‌ها، چگونه حکومت قانون و حقوق مالکیت را به خطر می‌اندازند؟
- ۵- نشانه‌های پنجگانه‌ای که تقلب مدیران را برملا می‌کنند، کدامند؟

فصل هشتم: جهانی شدن

تا حقیقت بخواهد بند کفشن را ببندد، دروغ نیمی از جهان را گشته است.

«مارک توانین^{۲۸}

در فصل دوم کتاب توضیح دادم که تقسیم تخصصی کارها، چگونه موجب تحریک و رونق تجارت می‌شود. اما هنوز این پرسش‌ها باقی مانده است که این تقسیم کار تخصصی را چه کسی، در چه زمینه‌ای و چرا انجام می‌دهد. این مثال‌ها را در نظر بگیرید: کشتی جک و جیل در جزیره‌ای دورافتاده غرق شده است. خوشبختانه در ساحل و زمین این جزیره صدف و نارگیل برای خوردن یافت می‌شود. جک می‌تواند در هر ساعت ۱۲ نارگیل بچیند یا ۱۰ صدف صید کند. جیل هم می‌تواند در همان یک ساعت ۹ نارگیل و ۱۴ صدف به دست آورد. طبیعتاً مهارت جک در چیدن نارگیل بیشتر است و مهارت جیل در صید صدف. بنابراین، وضع بهتر برای هر دو این است که جک به صورت تخصصی، نارگیل بچیند و جیل صدف صید کند. مهارت جک در زمینه چیدن نارگیل همان چیزی است که اقتصاددانان آن را مزیت نسبی او می‌خوانند؛ مزیت نسبی جیل هم صید صدف است. حالا این دو نفر که به صورت تخصصی کار می‌کنند، نارگیل و صدف را معامله می‌کنند.

وقتی هریک از این دو نفر بر اساس مزیت نسبی خود به کاری مشغول می‌شود، و نارگیل‌ها و صدف‌ها بین آنها مبادله می‌شود، وضع هر دو بهتر می‌شود و وضعی که پیش می‌آید بهینه پارتواست. پس این را فهمیدیم که افراد بر اساس مزیت‌های نسبی خود به کارهای تخصصی می‌پردازند و با دیگران وارد دادوستد می‌شوند تا کالاهای خود را به دست آورند. همه طرف‌های چنین مبادله‌هایی در چارچوب بهینه پارتوا و همان‌گونه که در جدول‌های ۱-۸ و ۲-۸ دیده می‌شود، وضع بهتری پیدا می‌کنند و منافع بیشتری کسب می‌کنند.

وقتی کار تخصصی باشد	افراد	نارگیل‌های چیده شده در یک ساعت	صدف‌های صید شده در یک ساعت	بهترین وضع چیدن نارگیل	بهترین وضع صید صدف	بهترین وضع صید صدف
	جک	۱۲	۱۰	۱۲	۱۰	۱۲
	جیل	۹	۱۴	۱۰	۱۴	۱۰
	کل					

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

جدول ۱-۸

همان‌طور که جدول ۱-۸ نشان می‌دهد، جک و جیل مجموعاً ۱۲ نارگیل و ۱۴ صدف به‌دست می‌آورند.

وقتی کار تخصصی نباشد	افراد	نارگیل‌های چیده شده در یک ساعت	صفد‌های صید شده در یک ساعت	کل نارگیل‌ها	کل صدف‌ها
۳۰ دقیقه، نارگیل می‌چینند و ۳۰ دقیقه صدف صید می‌کنند	جک	۱۲	۱۰	۶	۵
۳۰ دقیقه، نارگیل می‌چینند و ۳۰ دقیقه صدف صید می‌کنند	جیل	۱۰	۱۴	۵	۷
	کل			۱۱	۱۲

جدول ۲-۸

جدول ۲-۸ نشان می‌دهد که وقتی کارها تخصصی نباشد، جک و جیل ناگزیر می‌شوند هر یک نارگیل و صدف مورد نیاز خود را پیدا کنند. حالا فرض کنید هر یک از آنها نیم ساعت وقت صرف چیدن نارگیل و نیم ساعت صرف صید یا پیدا کردن صدف کنند. جک و جیل در این نیم ساعت با هم فقط ۱۱ نارگیل (به جای آن ۱۲ تایی که در حالت کار تخصصی به‌دست می‌آورند) و ۱۲ صدف (به جای آن ۱۴ تایی که در حالت کار تخصصی به‌دست می‌آورند)، عایدشان می‌شود. روشن است که جک و جیل موقعی که به صورت تخصصی کار می‌کنند از زمانی که غیرتخصصی کار می‌کنند و ناگزیرند خودکفا باشند، نارگیل و صدف بیشتری به‌دست می‌آورند.

کشورها هم به همین ترتیب و بر اساس مزیت‌های نسبی خود به کارهای تخصصی می‌پردازند و سپس محصول این کار تخصصی را کالاهای و خدمات کشورهای دیگر مبادله می‌کنند. مثلاً تخصص آمریکایی بیشتر در تولید هواپیماهای جت و فیلم‌های سینمایی و گندم است و این محصولات را بیشتر از نیاز خود تولید می‌کنند و مازاد آن را به کشورهای دیگر صادر می‌کنند. در عوض کالاهای مورد نیاز خود را از کشورهایی که در زمینه تولید آنها تخصص دارند وارد می‌کنند. اتو میل و تلویزیون را از ژاپن و کره، قهوه را از بزریل و انواع و اقسام کالاهای دیگر را از چین. به تعبیری می‌توانیم بگوییم آمریکایی‌ها تویوتا و هوندا را در مزارع آیوا می‌کارند- یعنی گندم‌هایی را که در میدوسترن برداشت کردند

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

به ژاپن می‌فرستند و ژاپنی‌ها به جای آن اتومبیل به آمریکا صادر می‌کنند. پس نتیجه می‌گیریم که تقسیم کار تخصصی بر پایه مزیت نسبی موجب رونق تجارت می‌شود و کمک می‌کند که همه طرف‌های مبادله، اعم از افراد و کشورها و فارغ از اینکه تجارت در سطح کشورها باشد یا در سطح جهانی، در چارچوب بهینه‌پارتو عمل کنند.

حالا این پرسش پیش می‌آید که اگر کشوری در زمینه تولید همه کالاهای خدمات مزیت نسبی داشته باشد و همه کشورها در این زمینه‌ها فاقد مزیت نسبی باشند، کشور دارنده مزیت نسبی در همه حوزه‌ها چه نیازی دارد که به تجارت جهانی وارد شود؟ برای پاسخ دادن به این پرسش باید بار دیگر به مثال جک و جیل در همان جزیره دورافتاده رجوع کنیم. حالا فرض می‌کنیم جک در هر دو زمینه یعنی چیدن نارگیل و صید صدف مزیت نسبی دارد. جزئیات چنین وضعی در جدول ۳-۸ آمده است.

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

وقتی کار تخصصی باشد	افراد	نارگیل های چیده شده در یک ساعت	صفحه های صید شده در یک ساعت	کل نارگیل ها	کل صفحه ها
مثال قبلی	جک	۱۲	۱۰	۱۲	
	جیل	۱۴	۱۴		۱۴
	کل	۱۲			۱۴
مثال جدید	جک	۱۰	۱۰	۱۰	
	جیل	۱۴	۱۴		۱۴
	کل	۱۰			۱۴

جدول ۳-۸

جدول ۳-۸ نشان می‌دهد که در مثال جدید و در وضع کار تخصصی، جک و جیل با هم ۱۰ نارگیل و ۱۴ صفحه به دست می‌آورند.

وقتی کار تخصصی نباشد	افراد	نارگیل های چیده شده در یک ساعت	صفحه های صید شده در یک ساعت	کل نارگیل ها	کل صفحه ها
مثال قبلی	جک	۱۲	۱۰	۶	۵
	جیل	۱۰	۱۴	۵	۷
	کل			۱۱	۱۲
مثال جدید	جک	۱۰	۱۰	۵	۵
نیم ساعت برای نارگیل و نیم ساعت برای صفحه	جیل	۱۲	۱۴	۶	۷
	کل			۱۱	۱۲

جدول ۴-۸

جدول ۴-۸ نشان می‌دهد که در مثال جدید و با فرض تخصصی نبودن کارها، جک و جیل ناگزیرند هر یک برای خودشان نارگیل بچینند و صفحه صید کنند. فرض کنیم هر یک از آنها نیم ساعت از وقت خود را صرف چیدن نارگیل و نیم ساعت دیگر را صرف صید صفحه می‌کند. جک و جیل مجموعاً ۱۱ نارگیل به دست می‌آورند (به جای ۱۰ تایی که در حالت تخصصی به دست می‌آورند) و ۱۲ صفحه (به جای ۱۴ تایی که در حالت تخصصی به دست می‌آورند). این نتایج، دو وجهی است: وقتی کار تخصصی نیست، جک و جیل یک عدد نارگیل بیشتر به دست می‌آورند، اما از تعداد صفحهایشان دو تا کم می‌شود. آیا در

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

چنین وضعی جک و جیل سود کرده‌اند؟ جدول ۵-۸ به این پرسش پاسخ می‌دهد.

وقتی کار تخصصی باشد	افراد	نارگیل‌های چیده شده در یک ساعت	صدف‌های صید شده در یک ساعت	هزینه فرصت نارگیل‌ها
مثال جدید	جک	۱۰	۱۰	۱ صدف
	جیل	۱۲	۱۴	$\frac{۱۴}{۱۲} = ۱.۱۷$ صدف
	میانگین			۱.۰۹ صدف
	عایدی	+۱		+۱.۰۹
	زیان	-۲	-۲	-۲ صدف
	زیان خالص			-۰.۹۱ صدف

جدول ۵-۸

برای پاسخ دادن به پرسش بالا، باید مقدار نارگیل‌ها را به معادل صدف آنها تبدیل کنیم و آنگاه مقادیر صدف با صدف را مقایسه کنیم. همان‌طور که جدول ۵-۸ نشان می‌دهد، هزینه فرصت یک عدد نارگیل برای جک برابراست با یک عدد صدف، و برای جیل برابراست با ۱.۱۷ صدف، که میانگین آنها ۱.۰۹ صدف است.

وقتی که کارها تقسیم شده و تخصصی نباشد، جک و جیل یک عدد نارگیل به دست می‌آورند که برابراست با ۱.۰۹ صدف که بیشتر از مقداری است که با کار تخصصی به دست می‌آورند. اما هنگامی که کار تخصصی نمی‌کنند، در مقایسه با زمانی که کار تخصصی می‌کنند، ۲ صدف را از دست می‌دهند. زیان خالص کار غیرتخصصی در مقایسه با کارتخصصی، ۰.۹۱ صدف است.

این ارقام نشان می‌دهند که حتی به فرض اینکه یکی از طرفین مبادله در همه کالاها و خدمات هم مزیت نسبی داشته باشد، کارآمدی تقسیم کارتخصصی بیش از کارتخصصی است. برای کشوری هم که در تولید همه کالاها مزیت نسبی دارد، باصره‌تر این است که از میان کالاهای مزیت‌دار خود، آنها بی را که مزیت نسبی بیشتری دارند محور تولید خود قرار دهد و کالاهایی را که مزیت نسبی آنها از همه کمتر است از کشورهایی که بازدهی اقتصادی‌شان پایین‌تر است، وارد کند. به عبارت دیگر، کشورها از جنبه مزیت نسبی در هر وضعی که

باشد، تقسیم تخصصی کارها و تجارت، از جنبه اقتصادی کارآمدتر از خودکفایی است. بنابراین، جهانی شدن، بهینه پارتو است و تجارت آزاد همواره کارآمدتر از حمایتگرایی است.

واردات و صادرات، وضع کشورهای واردکننده و صادرکننده را بهتر می‌کند و بهینه پارتو است. تجارت چه در سطح کشوری باشد و چه سطح جهانی موجب خلق ثروت می‌شود و برای طرفین معامله، خواه افراد و شرکت‌ها باشند یا کشورها، مفید است. هرچه موانع تجاری کمتر باشد، تجارت بیشتر و کارآمدتر می‌شود. موانع معمولاً عبارتند از سهمیه‌بندی برای واردات و صادرات و موانع تعرفه‌ای مانند افزایش مالیات‌ها و تعرفه‌های گمرکی. این موانع که نباشند، تجارت به منبع منافع متقابل برای واردکنندگان و صادرکنندگان تبدیل می‌شود.

تمایلات سیاسی

تمایل سیاسی کشورها معمولاً به سوی امضای پیمان‌هایی برای برداشتن موانع از سرراحت تجارت است. موافقنامه تجارت آزاد آمریکای شمالی (نفتا) میان کانادا و ایالات متحده و مکزیک یکی از نمونه‌های است. سیاستمداران درباره ایجاد «وضع منصفانه» سخن می‌گویند و کشورها برای کاستن از محدودیت‌های تجاری، با هم کنار می‌آیند. گاهی به علت انعطاف‌ناپذیری طرفین قرارداد یا یکی از آنها، قرارداد به سرانجام نمی‌رسد. مثلاً بسیاری از کشورها به منظور حمایت از کشاورزان خود، واردات اقلام کشاورزی را ممنوع می‌کنند یا تعرفه‌ها و حقوق گمرکی گزاری براین اقلام وارداتی وضع می‌کنند. سیاستمداران چنین استدلال می‌کنند که امتیازهای تجاری را باید به کشورهایی داد که آنان هم متقابلاً همان کار را بکنند که رابطه‌ای شفاف و منصفانه برقرار شود. اگر کشورها این اقدام متقابل را بپذیرند وضع طرفین خیلی بهتر می‌شود، اما اگر هم یکی نپذیرد و دیگری به صورت یکجانبه موانع تجاری را حذف کند، کشوری که موانع را به صورت یکجانبه حذف کند، باز هم وضع بهتری پیدا می‌کند. کشورها نباید برای رسیدن به همه هدف‌های تجاری، خود را از همان مقداری که می‌توانند به دست آورند، محروم کنند. به اصطلاح «کاچی به از هیچی». اما میل به

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

حمایتگرایی زیاد است و غیر از اقتصاددانان، کسانی که این موضوع را بفهمند بسیار کم شمارند.

حتی می‌توانیم گامی جلوتر بگذاریم و با حذف یکی دیگر از موانع تجاری یا حذف قوانین ضد دامپینگ، وضع اقتصادی خود را بهتر کنیم. دامپینگ یعنی اینکه کشورها کالاهای خود را با قیمت‌هایی بسیار پایین که به نظر می‌رسد برایشان به صرفه نباشد، به کشورهای دیگر صادر کنند. وقتی کشوری کالاهایش را به صورت دامپینگ به کشور دیگری صادر می‌کند، در کشور مقصد فغان به راه می‌افتد که کشور دامپینگ کننده، با نیت شوم ویران کردن صنایع داخلی ما چنین کاری می‌کند. سیاستمداران هم به میدان می‌آیند و با نطق‌های آتشین می‌هنپرستانه و تصویب قوانین ضد دامپینگ، راه واردات کالاهای ارزان را می‌بندند. این کارشان، سیاست خوب اما اقتصاد غلط است. (یعنی سیاستمداران را محبوب، اما اقتصاد را تباہ می‌کند). اگر خارجی‌ها می‌خواهند صادرات خود را با سوبسید انجام دهند باید با خرسندی از آن استقبال کنیم و حتی آنها را تشویق کنیم که این کار را با شدت بیشتری انجام دهند تا ما بتوانیم از تخفیف آنها بهره‌مند شویم.

دقت بیشتر در این موضوع به ما نشان می‌دهد که کالاهای دامپینگی موجب کاهش قیمت‌ها و نفع بیشتر برای مصرف‌کنندگان می‌شوند. اما صاحبان صنایع داخلی و کارکنان آنها از کاهش قیمت‌ها زیان می‌بینند؛ زیرا اینها هم ناگزیرند برای اینکه در رقابت جانمانند، قیمت کالاهای خود را پایین بیاورند. همین گروه اندک زیان‌دیدگان هستند که آه و فغان به راه می‌اندازند که همه چیز از دست رفته است و به سوزه مطبوعات تبدیل می‌شوند. اما کسی این را سوزه خبر خود نمی‌کند که دامپینگ موجب برخورداری افراد پرشمارتر از کالاهای ارزان شده است. این موضوع برای اقتصاددانان روشن است اما غیر اقتصاددانان چندان متوجه آن نمی‌شوند. تکرار می‌کنم که فرجام «سیاست خوب»، «اقتصاد بد» است.

افراد بی‌اطلاع گمان می‌کنند حمایت‌گرایی لازم است و تجارت آزاد زندگی آنان را تهدید می‌کند. مثال بسیار روشنگر در این زمینه، مخالفت‌گسترده با برون‌سپاری^{۲۹} کارها در آمریکاست. اقتصاددانان می‌دانند که برون‌سپاری موجب کارآمدی و افزایش ثروت می‌شود، اما مخالفان برون‌سپاری نگران از

دست رفتن مشاغل خوب و کوچ کارگران آمریکایی به کشورهایی مانند هند و بنگلادش و ویتنام هستند که در آنها دستمزدها پایین است و اتحادیه‌های کارگری نیستند که از استثمار کارگران توسط سرمایه‌داران بی‌رحم جلوگیری کنند.

از طرفی این حرف درست است که واردات کالاهای ارزان و برونسپاری کارها، به کارگران آمریکایی فشار وارد می‌کند. اما عایدات اقتصادی برونسپاری به نفع همه مصرف‌کنندگان آمریکایی است که تعدادشان بسیار بیشتر از کارگرانی است که قربانی واردات ارزان و برونسپاری کارها می‌شوند. برای روشن‌تر شدن این موضوع، بهره‌مندی مصرف‌کنندگان آمریکایی را از کالاهای ارزان فروشگاه‌زنجیره‌ای وال‌مارت در نظر بگیرید که بسیاری از اجنباس خود را از چین و کشورهای دیگری وارد می‌کند که دستمزدها در آنها بسیار پایین‌تر از آمریکاست.

بهترین راه حل این مسئله این است که دولت مدتی به کارگران بیکارشده برادر واردات و برونسپاری، کمک کند تا بتوانند دوباره آموزش ببینند و شغل تازه‌ای پیدا کنند که بهره‌وری‌شان بیشتر شود و دستمزد بالاتری بگیرند. از آنجا که تجارت آزاد به همه مصرف‌کنندگان نفع می‌رساند و واردات ارزان به گروه کوچک بیکارشده‌گان ضرر می‌زند، بدیهی است که آورده تجارت آزاد، بسیار بیش از هزینه آموزش مجدد کارگران است. پس در چنین وضعی، کمک دولت و آموزش دادن کارگران، هم عملی اخلاقی است هم اینکه موجب افزایش کارآمدی می‌شود. تنها مانع این راه حل اقتصادی، ناآگاهی عمومی و سوءاستفاده سیاستمداران از این ناآگاهی است.

استدلال‌های مخالفان سیاسی جهانی شدن، غالباً از این نوع است:

۱- جهانی شدن بر ثروت کشورهای ثروتمند می‌افزاید و از ثروت کشورهای فقیر می‌کاهد؛

۲- جهانی شدن موجب می‌شود شرکت‌های چندملیتی با کوچ به کشورها و مناطقی که یا قانون مبارزه با تخریب محیط زیست ندارند یا قوانین آنها سهل‌گیرانه است، با یکدیگر وارد مسابقه تمام‌عیار برای تخریب محیط زیست

کشورهای در حال توسعه شوند.

۳- جهانی شدن موجب می‌شود شرکت‌های چندملیتی با کوچ به کشورهایی که دستمزد کارگران ناچیز است وارد مسابقه تمام عیار برای بهره‌کشی بی‌رحمانه از کارزحمتکشان و کودکان شوند.

۴- جهانی شدن، عامل اصلی از دست رفتن مشاغل و افزایش بیکاری است. این اتهامات، نادرستند و دقیقاً عکس آنها درست است. زیرا:

۱- جهانی شدن، فقط موجب ثروتمندتر شدن کشورهای ثروتمند نمی‌شود، بلکه ثروت همه کشورها را افزایش می‌دهد. موج جهانی شدن، قایق همه را کشورهای بزرگ و کوچک را بالا می‌برد. شواهدی فراوانی برای نشان دادن افزایش ثروت کشورهای در حال توسعه، وجود دارد. رشد و ترقی کشورهای زیر را در ۳۰ تا ۴۰ سال گذشته در نظر بگیرید: چین، هند، تایوان، کره جنوبی، هنگ‌کنگ، سنگاپور، مالزی، تایلند، ویتنام، لهستان، لیتوانی، فنلاند، اسپانیا، شیلی، برباد، نیوزلند و امارات متحده عربی.

۲- فقط جهانی شدن است که به کشورهای فقیر امکان می‌دهد از طریق تجارت وضع خود را بهبود بخشد و ثروتی داشته باشند که با آن محیط‌زیست را حفظ کنند.

۳- این درست است که وضع کارگران در کشورهای در حال توسعه از وضع همتایان آنها در کشورهای صنعتی بدتر است، اما کارگران کشورهای در حال توسعه مشتاقانه در پی یافتن شغل در شرکت‌های چندملیتی‌اند، زیرا این شرکت‌ها دستمزد بیشتری به آنها می‌پردازند و شرایط کار بهتری پیدا می‌کنند و احتمال ارتقای آنها در این شرکت‌ها بیشتر است.

۴- جهانی شدن، به هیچ‌وجه موجب از دست رفتن مشاغل و بیکاری نمی‌شود؛ بر عکس، مشاغل را افزایش می‌دهد و اشتغال را گسترش می‌دهد.

آن چیزی که مشاغل را از بین می‌برد، جهانی شدن نیست؛ بلکه تکنولوژی است که هم تولید‌کننده اصلی مشاغل جدید است هم ویران‌کننده مشاغل کهنه. مثلاً شاغلان کنونی بخش‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری کامپیوترهای

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

شخصی را در نظر بگیرید. سی سال پیش نه کامپیوتر شخصی وجود داشت نه مشاغل مرتبط با آن. از طرف دیگر، مشاغلی مانند اپراتوری تلفن‌های قدیمی و تلگراف و حروفچین‌ها و امثال اینها را در نظر بگیرید که سی سال پیش بودند اما حالا بسیار کم شده‌اند. تکنولوژی نیرویی جوشان است که مشاغل کهنه را از بین می‌برد و مشاغل نو را جای آنها می‌نشاند.

چکیده فصل

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

- تئوری مزیت نسبی این را توضیح می‌دهد که افراد و کشورها از میان کالاهای خدمات پرشار، یک یا چند مورد را انتخاب می‌کنند و به صورت تخصصی به تولید آنها می‌پردازند.
- تقسیم کار تخصصی بر پایه مزیت نسبی، موجب افزایش دادوستدهای داخلی و بین‌المللی می‌شود.
- تجارت، خواه در سطح کشوری باشد یا بین‌المللی، از جنبه اقتصادی کارآمد است و ثروت همه طرفهای دادوستد را افزایش می‌دهد.
- حتی در موارد خاص هم که یکی از افراد یا کشورهای طرفهای دادوستد تجاری، در همه انواع کالاهای و خدمات، مزیت نسبی دارد، تقسیم تخصصی کارها و تجارت برای همه طرفها کارآمدتر است و موجب افزایش ثروت همه آنها می‌شود.
- موافع تجاری مانند محدودیت صادرات و واردات، سهمیه‌بندی، حمایتگرایی، تعرفه‌های گمرکی، قوانین ضد دامپینگ، و مالیات‌های گزاف همگی موجب ناکارآمدی اقتصادی و کاهش ثروت می‌شوند.
- سیاستمداران دوست دارند کشورها به این توافق برسند که هرگاه کشوری امتیازی می‌دهد یا می‌گیرد، طرف مقابل هم همان کار را بکند، اما علم اقتصاد به روشنی نشان می‌دهد که اگر کشوری منتظر اقدام کشورهای دیگر نماند و به صورت یکجانبه موافع تجاری را بردارد، موجب افزایش کارآمدی اقتصادی و افزایش ثروت برای شهروندان خود خواهد شد.
- کاملاً روشن است که تجارت جهانی موجب افزایش کارآمدی و افزایش ثروت همه طرفهای مبادله می‌شود. اما دولتها طرفدار حمایتگرایی و وضع قوانین ضد دامپینگ هستند و با پیروی از افراد بی‌اطلاع، با برونو سپاری کارها مخالفت می‌کنند.
- تجارت آزاد، به کسان بسیاری سود می‌رساند، اما به برخی کارگران که بر اثر واردات ارزان، مشاغل خود را از دست می‌دهند صدمه می‌رساند. از آنجا که شمار افرادی که از منافع تجارت آزاد برخوردار می‌شوند، بسیار بیشتر از شمار کارگرانی است که مشاغل خود را از دست می‌دهند، کاری که هم از جنبه

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

اقتصادی کارآمد است و هم اخلاقی است این است که دولت، کارگران بیکارشده را آموزش دهد تا آنان بتوانند مشاغل جدید پیدا کنند.

- سیاستمداران با این گمان خطا که بسیاری از مشکلات، حاصل جهانی شدن است، معمولاً با جهانی شدن مخالفت می‌کنند و در برابر آن می‌ایستند. حال آنکه جهانی شدن برای همه طرفهای مبادله جهانی سودآور است و فقط گروهی اندک شمار از آن صدمه می‌بینند و شاید هم اصلاً به کسی آسیبی نرسد.

- برخلاف این گمان خطا که جهانی شدن موجب از دست رفتن مشاغل می‌شود، عکس آن صادق است و جهانی شدن، مشاغل را افزایش می‌دهد. تعداد مشاغلی که بر اثر جهانی شدن از بین می‌روند در مقایسه با تعداد مشاغلی که بر اثر رشد تکنولوژی از بین می‌روند، ناچیز است. تکنولوژی نیرویی جوشان است که مشاغل کهنه را از بین می‌برد و مشاغل نو را جای آنها می‌نشاند.

پرسش‌هایی برای مباحثه

۱- فرض کنید وارد فعالیت تجاری شده‌اید. بیشتر به چه کسی می‌فروشید؟ اگر کارمند یک بنگاه هستید، آیا کارفرمایتان که نیروی کارتان را به او می‌فروشید، می‌تواند بزرگ‌ترین مشتری شما به حساب آید؟ بزرگ‌ترین تامین‌کننده شما چه کسی است؟ فروشگاهی که نیازهای روزانه‌تان را از آنجا می‌خرید یا صاحبخانه‌ای که خانه‌اش را به شما اجاره داده است؟

۲- چقدر با پدیده جهانی شدن سروکار دارید؟ مثلاً اقلام زیر در کجا تولید شده و به دست شما رسیده‌اند: تلویزیون، موبایل، توستر، پیراهن، شلوار، کامپیوتر، مبل، راکت تنیس، چوب گلف و ...؟

۳- دسترسی به میوه‌های وارداتی در سوپرمارکت محله‌تان کار دشواری است؟ موز و انگور و هلو و هندوانه و آناناس و سیب‌زمینی و کاهو و آووکادو و امثال اینها که از سوپرمارکت محله‌تان می‌خرید، از کجا آمده‌اند؟

۴- با مهاجران غیرقانونی چه باید کرد؟ باید به کشورشان برگردانده شوند؟ زندانی شوند؟ از خدمات اجتماعی و رفاهی برخوردار شوند؟ به آنها کار داده شود؟

اقتصاد به زبان ساده | فصل هشتم: جهانی شدن

۵- چرا دارو در کانادا ارزان تر از آمریکاست و در مکزیک ارزان تر از هر دو؟ حالا که دارو در کانادا ارزان تر است چرا کسانی آن را خرند و در آمریکا بفروشند و سودی ببرند؟

اقتصاد به زبان ساده | واژه‌نامه

واژه‌نامه

► A

arms lengths transaction	معاملات عادی و در شرایط متعارف
ask price (offer)	قیمت پیشنهادی فروشنده

competition

رقابت

competitive

رقابتی

contract

قرارداد

corporate governance

اداره شرکت یا بنگاه

customs duty

عوارض گمرکی

► B

balance of trade	تراز پرداخت‌ها
bid price	بالاترین قیمتی که خریدار حاضر است بپردازد
bid-ask spread	تفاضل قیمت‌های مورد نظر فروشنده و خریدار
bonds	اوراق قرضه
brokerage fee	حق العمل کارگزار بورس
buyer	خریدار

► D

developing nations

کشورهای در حال توسعه

dynamic

تحول یابنده / جوشان / پویا

dynamics

سیر تحول

► C

cash mergers	ادغام دارایی / ادغام نقدی / خرید نقدی
	هنگام ادغام
coercion	зор / اجبار
collective wealth	ثروت عمومی
commitments	تعهدات
common stocks	سهام عادی
comparative advantage	مزیت نسبی

شکوفایی اقتصادی / رفاه اقتصادی / موفقیت

اقتصادی

efficiency

کارآمدی / کارایی

efficient

کارا / کارآمد

elastic

باکشش

elasticity

کشش‌پذیری

excise tax

مالیات غیرمستقیم / مالیات پنهان

explicit cost هزینه مستقیم و آشکار

اقتصاد به زبان ساده | واژه‌نامه

externalities

آثار جانبی / پیامدهای خارجی

► F

financial statement

صورت مالی

► G

gross domestic product (GDP)

تولید ناخالص داخلی

gross national income (GNI)

تولید ناخالص ملی

► I

identical

مساوی / همانند / برابر / منطبق برهم

implicit cost

هزینه ضمنی

incremental

اضافی

incremental cost

هزینه اضافی / هزینه جدید

incremental cost

هزینه افزوده / هزینه جدید

index

شاخص

index fund

سهام گروههای شاخص

industrialized nations

کشورهای صنعتی

inelastic

بی کشش

inferior goods

کالاهای نامرغوب

input

داده / هزینه / مخارج

invisible hand

دست نامرأی

► L

law of demand

قانون تقاضا

law of supply

قانون عرضه

level playing field

وضع منصفانه

living wage

دریافت مزد بر حسب نیازهای معیشتی

► M

marginal

اضافی / حاشیه / نهایی

marginal cost

هزینه نهایی

market segmentation

بخش‌بندی بازار

middleman

واسطه

minimum wage

حداقل قانونی دستمزد

monopoly

انحصار (طرف عرضه یا فروشنده)

monopsony

انحصار (طرف تقاضا یا خریدار)

mutual funds

صندوقهای سرمایه‌گذاری مشترک

► O

oligopoly

انحصار محدود (طرف عرضه یا فروشنده)

oligopsony

انحصار محدود (طرف تقاضا یا خریدار)

opportunity cost

هزینه فرصت

out of pocket costs

output

هزینه نقدی ضروری

ستانده / عایدی / مداخل

► P

Pareto efficiency

بهینه پارتو

Pareto-efficient

بهینه پارتو

pension funds

صندوقهای بازنیستگی

perfect competition

رقابت کامل

price ceiling

سقف قیمت

price control

کنترل قیمت

Price elasticity of demand

کشش قیمتی تقاضا

price floor

حداقل قیمت / کف قیمت

price maker

قیمت‌گذار / تعیین‌کننده قیمت

price taker

قیمت‌پذیر / پذیرنده قیمت

property rights

حقوق مالکیت

purchaser

خریدار

► R

related party transactions

معاملات با طرفهای خاص

relevant costs

هزینه‌های تبعی

rule of law

حکومت قانون

rules of the game

قواعد بازی

اقتصاد به زبان ساده | واژه‌نامه

► S

scarce resources	منابع کمیاب
scarcity	کمیابی
secure property rights	حقوق مالکیت پرقدرت
self-interest	منفعت شخصی
seller	فروشنده
Senior discount	تخفیف ویژه بازنیستگان
shareholder	سهامدار
shortage	كمبود
social order	نظم اجتماعی
spontaneous	خودجوش
stakeholder	ذی نفع
standby airfare	

► T

title to goods	حق مالکیت بر کالاها
trade	دادوستد / تجارت
tragedy of the commons	فاجعه منابع عمومی

► W

warlord	جنگ‌سالار
wealth	ثروت

@degar_goonesh

تخفیف‌های لحظه آخر در شرکت‌های

هوایپیمایی

stock merger

ادغام سهام

sunk cost

هزینه برگشت‌ناپذیر

Supermarket coupons

کارت تخفیف فروشگاه‌های بزرگ

surplus

مازاد

یادداشت‌ها

[←۱]

- Les Livingstone:

اقتصاددان و مدیر بخش ام بی ای دانشگاه آمریکایی مریلند و مدرس ام بی ای در همین دانشگاه

[←۲]

- Thomas Sowell (۱۹۳۰-):

توماس ساول، اقتصاددان، جامعه‌شناس و فیلسوف سیاسی آمریکایی، به‌دلیل نظریه‌هایش درباره اقتصاد آزاد شهرت دارد. وی در کتاب معروف Economic Facts and Fallacies سوء برداشت‌های رایج از اقتصاد آزاد را با دقت و ظرافت نشان داده است. این کتاب با عنوان "حقایق و مغالطه‌ها در اقتصاد" به فارسی ترجمه و توسط انتشارات دنیای اقتصاد منتشر شده است.

[←۳]

- اشاره دارد به فساد مالی مدیران شرکت انرون که در سال ۲۰۰۱ افشا شد و این شرکت را تا مرز ورشکستگی پیش برد.

[←۴]

- Vilfredo Pareto (۱۸۴۸-۱۹۲۳)

[←۵]

- Richard Roll (۱۹۳۹-):

اقتصاددان آمریکایی که به‌دلیل تحلیل‌هایش در بازارهای مالی شهرت دارد.

[←۶]

- John Talbott (۱۹۵۵-):

اقتصاددان آمریکایی که علاوه بر تحرش در بازارهای مالی به‌عنوان تحلیلگر خبره مسائل سیاسی هم شناخته می‌شود.

[←۷]

- gross national income (GNI):

منظور از تولید ناخالص ملی (GNI) مجموعه تولیدات هر کشوری در طول سال

اقتصاد به زبان ساده | یادداشت‌ها

به علاوه درآمد دولت و اتباع آن کشور در مناطق دیگر جهان است. تولیدات داخلی کشورها را تولید ناخالص داخلی (GDP) می‌گویند.

[←۸]

- مولف کمی جلوتر توضیح می‌دهد که این وضع مربوط به "رقابت کامل" و وضعی فرضی است؛ و گرنه در عالم واقع، بسیاری از فروشنده‌گان برای ایجاد مزیت و افزایش انگیزه خرید، برای مشتریان خود تسهیلاتی مانند ارسال رایگان کالا در نظر می‌گیرند و برخی فروشنده‌گان دیگر از مشوق‌های دیگری استفاده می‌کنند.

[←۹]

- Krispy Kreme

[←۱۰]

- Atkins

[←۱۱]

- South beach

[←۱۲]

- این ادعای مولف، منتقدان زیادی دارد. بسیاری از اقتصاددانان جهان، از جمله چند اقتصاددان به نام آمریکایی، اقتصاد آمریکا را این همه بی‌نقص نمی‌دانند. برای مطالعه بیشتر در این باره به کتاب‌های زیر مراجعه کنید:

۱- ریموند بیکر، پاشنه آشیل سرمایه‌داری، ترجمه سجاد امیری، انتشارات دنیای اقتصاد. تهران: ۱۳۹۶

۲- گری چارتیه و چارلز دبلیو. جانسون، بازار آری، کاپیتالیسم نه، ترجمه مهرداد ملایی، انتشارات دنیای اقتصاد. تهران: ۱۳۹۶

۳- جفری هاجسن، اقتصاد و آرمان شهر، ترجمه آرش طهماسبی، انتشارات دنیای اقتصاد. تهران: ۱۳۹۶

[←۱۳]

- این مبحث مهمی است که در کتاب زیر دقیق و موشکافانه بررسی شده است: دارون عجم اوغلو و جیمز رابینسون، چرا کشورها شکست می‌خورند، ترجمه

اقتصاد به زبان ساده | یادداشت‌ها

پویا جبل‌عاملی و محمدرضا فرهادی‌پور. انتشارات دنیای اقتصاد. تهران: ۱۳۹۵
(چاپ هفتم)

[←۱۴]

- Georg Simmel (۱۸۵۸-۱۹۱۸):

فیلسوف و جامعه‌شناس آلمانی

[←۱۵]

- Josh Billings (۱۸۱۸-۱۸۸۵):

نویسنده و طنزپرداز آمریکایی

[←۱۶]

- If wishes were horses, beggars would ride:

معنای تحت الفظی این ضربالمثل انگلیسی همان است که در متن کتاب آمد.
اما در زبان فارسی ضربالمثل‌هایی نزدیک به آن می‌توان یافت از جمله "با
حلوا حلوا گفتن دهن شیرین نمی‌شه" و "کاشکی را کاشتند سبز نشد". برخی
هم ضربالمثل "زاغی کنی، روqi کنی، می خورمت" را معادل این ضربالمثل
انگلیسی گرفته‌اند که مهجور به نظر می‌رسد و احیاناً دور از این معنا.

[←۱۷]

- Friedman, Milton. ۱۹۸۸. "Market Mechanisms and Central Economic Planning." In Ideas, Their Origins, and Their Consequences by G.Warren Nutter. Washington, DC: American Enterprise Institute for Public Policy Research: ۲۷-۴۶.

[←۱۸]

- توضیح فنی‌تر این وضع این گونه است: اگر قدر مطلق کشش برابر با یک باشد
گفته می‌شود تقاضا با کشش واحد است یعنی اگر قیمت یک درصد افزایش
یابد تقاضا هم یک درصد کاهش می‌یابد.

[←۱۹]

- Al Capone (۱۸۹۹-۱۹۴۷):

تبهکار و گانگستر معروف آمریکایی که به عنوان نماد بی‌قانونی شناخته می‌شود.

[←۲۰]

- مولف، این جمله را از کتاب Devil's Dictionary اخذ کرده است. این کتاب در ایران با عنایت "فرهنگ شیطان" و "دایره‌المعارف شیطان" شناخته می‌شود.

[←۲۱]

- Jennifer Aniston:

بازیگر و تهیه‌کننده فیلم و بازرگان آمریکایی

[←۲۲]

- "دریافت مزد بر حسب نیازهای معیشتی"، یا living wage اصطلاح حقوقی یا الزام قانونی نیست، بلکه اصطلاحی اجتماعی و مبتنی بر این پرسش است که آیا حداقل دستمزد یا minimum wage آنقدر هست که نیازهای اولیه مزدگیران را برآورده کند یا نه. اتحادیه‌های کارگری از این اصطلاح برای چانه‌زنی با کارفرمایان و بالا بردن سقف حداقل دستمزد استفاده می‌کنند.

[←۲۳]

- Hardin, G. (۱۹۶۸) The Tragedy of the Commons, Science ۱۶۲, ۱۲۴۳-۱۲۴۸. Commons are resources that are publicly owned and open to use by the public, such as public grazing lands, lakes and rivers, and sea coast.

"فاجعه منابع عمومی"، نظریه‌ای اقتصادی است مبنی بر اینکه وقتی منابع و ثروت‌ها متعلق به مالکان خاص نباشند و همه خود را مالک آن بدانند، مسابقه مصرف آنها در می‌گیرد و دیگر کسی پروای نگهداری و اداره اقتصادی چنین منابعی را ندارد.

[←۲۴]

- این جمله در اصل این بود: چیزی به نام ناهار مجانی وجود ندارد.

[←۲۵]

- Libertarians:

طرفداران آزادی اقتصادی کامل و محو همه مداخله‌های دولتی.

[←۲۶]

- Roy Disney(۱۸۹۳-۱۹۷۱):

برادر بزرگتر والت دیزنی که کمپانی فیلم و سرگرمی "والت دیزنی" را با هم تاسیس کردند.

[←۲۷]

- منظور از گروه‌های شاخص، نهادهایی مانند داوجونز و استاندارد اند پورز است که شاخص اعلامی آنها میانگین ارزش سهام چند ده بنگاه زیرمجموعه نمونه‌گیری آنها را نشان می‌دهد.

[←۲۸]

- Mark Twain(۱۸۳۵-۱۹۱۰)

[←۲۹]

- Outsourcing:

منظور مؤلف این کتاب از "برون‌سپاری"، سفارش‌هایی است که بنگاه‌های صنعتی و تجاری و دولت آمریکا به کشورهای دیگر می‌دهند.